



Sammanfattning

KUND

Tietoevry Care

UTMANING

Som leverantör av IT-tjänster och mjukvara till hälso- och sjukvården ställs Tietoevry Care inför utmaningar med att integrera olika system och tjänster för att skapa en sömlös användarupplevelse.

LÖSNING

Genom att erbjuda kunderna InterSystems IRIS for Health-plattform har Tietoevry Care kunnat säkerställa kontinuerlig tillgänglighet och hög prestanda i integration och databehandling.

Med InterSystems kan Tietoevry Care erbjuda sina vårdkunder interoperabilitet och noll nertid

Ju snabbare digitaliseringen fortskrider inom hälso- och sjukvården, desto större blir kraven på effektivt datautbyte. Datahanteringen blir allt viktigare när analys får en mer framträdande roll inom vårdsektorn. Kraven på tillgänglighet och upptid är mycket höga.

Lösningen på dessa utmaningar är en effektiv plattform för datautbyte som möjliggör robusta och skalbara integrationslösningar som effektivt hanterar datautbytet mellan olika system, vilket idag inkluderar molnbaserade tjänster och applikationer.

Genom Tietoevry Cares partnerskap med InterSystems har företaget kunnat implementera lösningar som förbättrar effektiviteten och tillförlitligheten inom vården avsevärt. Ett exempel är ett projekt där driftstopp minskade till nära noll, vilket har varit avgörande för kontinuiteten i vårdtjänsterna.

Långt partnerskap

Tietoevry Care arbetar främst med kunder inom offentlig sektor och med privata vårdleverantörer. Partnerskapet med InterSystems började redan 1998 med journalsystemet Swedestar som uppggraderades till att använda InterSystems Caché.

“EN AV DE STÖRSTA FÖRDELARNA MED INTERSYSTEMS ÄR DET TRYGGA SAMARBETET OCH DEN NÄRA KONTAKT VI HAR MED DEM. INTERSYSTEMS TEKNIK ÄR PÅLITLIG, SKALBAR OCH STÖDJER OSS I ATT LEVERERA INNOVATIVA LÖSNINGAR SNABBT OCH EFFEKTIVT.”



Carl Bellerud, produktägare på Tietoevry Care

År 2008 vann Tietoevry Care kontraktet för att leverera InterSystems HealthShare för delning av vårdinformation på nationell nivå i Sverige, även känt som Nationell Patientöversikt (NPÖ). I maj 2009 togs NPÖ i skarp drift, enligt plan. Flera regioner köpte den valfria anslutningstjänsten för att publicera klinisk information till NPÖ. År 2015, efter att ha förlängts till maximal tilläggsperiod (och lite till), flyttades NPÖ till den nationella tjänsteplattformen.

– En av de största fördelarna med InterSystems är det trygga samarbetet och den nära kontakt vi har med dem. InterSystems teknik är pålitlig, skalbar och stödjer oss i att leverera innovativa lösningar snabbt och effektivt, säger Carl Bellerud som är produktägare på Tietoevry Care.

Han nämner även att InterSystems supportorganisation, både för utveckling och drift, ger trygghet för Tietoevry Cares leverans.

– Våra kunder drar stor nytta av vårt samarbete med InterSystems genom fördelar som “zero downtime”, vilket säkerställer att systemen alltid är tillgängliga. Vi kan integrera olika kunders system snabbt och uppfylla höga krav på stöd för särskilda standarder inom hälso- och sjukvården, säger Carl Bellerud.

Tietoevry Cares samarbete med InterSystems gäller både för drift och utveckling:

– InterSystems lösning gör det möjligt för oss att vara mer agila och snabbare på bollen, vilket är viktigt för våra kunder. Vi har ett bra och nära samarbete med InterSystems i dag och ser att det kommer att fortsätta, inte minst för att nå vår vision kring ett en vård som är högt integrerad och tillgänglig för alla, avslutar Carl Bellerud.