

Introduzione a InterSystems TrakCare



Introduzione a InterSystems TrakCare

Aziende sanitarie di 27 nazioni stanno innovando la cura dei pazienti con InterSystems TrakCare®. TrakCare è un **Sistema Informativo Ospedaliero** che fornisce un set completo di funzionalità cliniche, amministrative e dipartimentali al servizio dei professionisti sanitari per la gestione di percorsi integrati del paziente attraverso le diverse unità di cura e le varie tipologie di strutture.

TrakCare offre la gestione di tutte le funzionalità di una **Cartella Clinica Elettronica Integrata (CCEI)** insieme con strumenti di analisi in tempo reale affinché medici e amministratori siano in grado di prendere decisioni pienamente informate sulla base di dati completi e aggiornati.

TrakCare fornisce tutte le principali funzionalità cliniche che caratterizzano le maggiori soluzioni di **Electronic Patient Record (EPR)** internazionali ed è tra i leader di mercato per i sistemi di gestione avanzata di dati sanitari. Grazie alle sue funzionalità le strutture sanitarie possono acquisire, condividere, comprendere ed agire su tutti i propri dati, portando a migliori risultati clinici e ad una maggiore sicurezza del paziente.

Funzionalità per la gestione dei flussi di lavoro e modalità intuitive di visualizzazione consentono ai medici di identificare facilmente le priorità. In questo modo è possibile completare i compiti in sospeso, iniziare nuove attività di cura e collaborare con i team di assistenza, migliorando la produttività e riducendo il carico cognitivo.

TrakCare è un sistema realmente unificato, con moduli coesi che presentano un'unica interfaccia utente e utilizzano un unico database ad alte prestazioni per archiviare e condividere tutti i dati dei pazienti. In questo modo non è mai richiesta alcuna integrazione tra i diversi moduli, consentendo risparmi di tempo e di investimenti economici. Gli utenti possono quindi accedere da un punto unico a tutte le informazioni ed ogni dato inserito a sistema è immediatamente disponibile agli operatori autorizzati. TrakCare è una soluzione che si estende sulle diverse tipologie di strutture di cura per rispondere ai bisogni organizzativi aziendali e dei professionisti clinici di fornire le migliori cure ai propri pazienti.

A differenza di altri sistemi informativi sanitari, TrakCare è costruito su una moderna piattaforma informatica per la sanità invece che su diversi database isolati. Questa piattaforma incorpora potenti funzionalità che facilitano l'erogazione di cure più efficienti ed efficaci:

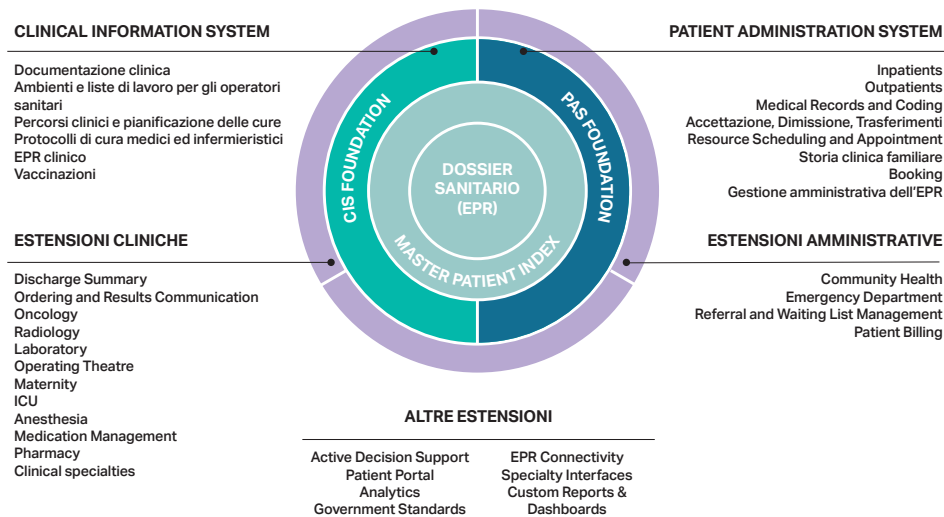
- **Interoperabilità avanzata** per consentire l'erogazione di prestazioni coordinate attraverso il continuum della cura
- **Analisi sui dati attuali** per guidare azioni tempestive e quindi migliorare gli esiti ed i risultati per singoli pazienti o intere coorti
- **Interfaccia intuitiva**, basata su Web e accessibile in mobilità, disponibile in sicurezza ovunque vi sia accesso a Internet
- **Flessibilità** che permette di fornire i benefici di una ricca soluzione internazionale, distribuita già configurata per rispondere alle esigenze locali.

L'interoperabilità basata su standard con le applicazioni di terze parti, presenti o future, è facilitata dall'utilizzo del modulo *HealthCare Messaging Framework* di TrakCare e del motore di integrazione leader di mercato che è parte della piattaforma per la gestione dei dati sanitari *InterSystems IRIS for Health*.

InterSystems TrakCare è stato sviluppato per i più recenti scenari di utilizzo, permettendo un costo di ownership inferiore ed un supporto più facile. Esso consente agli operatori sanitari autorizzati di lavorare con tutti i dati dei pazienti più aggiornati, su qualsiasi dispositivo a loro scelta – tablet, smartphone o computer.

Il personale può accedere in ogni momento agli indicatori più significativi perché con TrakCare le analisi sono integrate nei relativi moduli e vengono effettuate sulle informazioni strutturate dei pazienti aggregate da TrakCare. È anche possibile effettuare operazioni di drill-down sui cruscotti, così i medici e i dirigenti sanitari sono in grado di prendere decisioni tempestive e pienamente informate sulla base di dati completi ed aggiornati e sono in grado di monitorare i loro indicatori chiave di performance (KPI).

Ogni progetto di implementazione di TrakCare inizia con un componente di base (Foundation) che fornisce le funzionalità cliniche o amministrative chiave per la gestione del paziente e l'erogazione delle cure. Le componenti di base possono essere poi estese con l'aggiunta opzionale di uno o più Estensioni per affrontare le esigenze di diverse strutture di cura e tipologie di professionisti sanitari. Ogni Estensione di prodotto ha accesso alle relative funzionalità cliniche e/o amministrative delle componenti di base e può essere ulteriormente estesa con l'aggiunta di ulteriori Add-On; ad esempio, *Ordering and Results Communications* può essere utilizzato con qualsiasi sistema dipartimentale. TrakCare è un vero sistema integrato che può essere implementato in fasi successive al crescere delle esigenze delle strutture sanitarie.



Per quanto riguarda la disponibilità per i diversi mercati nazionali, TrakCare si basa su una soluzione fornita di flussi di lavoro, strumenti di documentazione clinica, score internazionali, schermate e altri elementi chiave del sistema preconfigurati secondo le **migliori Best Practice internazionali**. La soluzione è già localizzata e adattata sulla base delle necessità legislative ed amministrative di ogni paese. Tutto ciò fornisce ai clienti la garanzia di avere un prodotto sempre aggiornato e stabile riducendo i tempi ed i rischi legati all'implementazione, e migliorando l'esperienza degli utenti e la loro soddisfazione.

Il cuore di TrakCare

Tutti i moduli di TrakCare si basano su due funzionalità centrali che sono comprese nei componenti di base (Foundation) e sono utilizzate da tutto il sistema, ovunque necessario: il Dossier Sanitario e il Master Patient Index (MPI).

Il **Dossier Sanitario** (Electronic Patient Record, EPR), raccoglie il continuum di informazioni cliniche e amministrative relative ad un paziente. Il dossier contiene i dati demografici del paziente, la storia clinica, gli episodi precedenti, gli interventi chirurgici e le informazioni ostetriche. L'anamnesi comprende le allergie, le patologie, storia clinica sociale e familiare. Il dossier sanitario è popolato automaticamente dai relativi dati inseriti in qualsiasi modulo TrakCare o provenienti dall'integrazione con altri sistemi sanitari. Le tipologie di dati disponibili dipenderanno dalle fonti di informazione collegate, ad esempio risultati di laboratorio, ordini e referti di diagnostica per immagini, farmaci prescritti o lettere di dimissione.

Master Patient Index (MPI) consente alle organizzazioni sanitarie di registrare un ampio insieme di informazioni sociodemografiche su un paziente. Ogni paziente registrato è identificato in modo univoco, permettendo di inserire dati organizzati in modo efficiente, monitorare i pazienti in tutta l'organizzazione e disporre immediatamente delle informazioni necessarie.

Le componenti di base TrakCare

Le componenti di base possono essere implementate in modalità stand-alone o insieme ad uno o più Estensioni di TrakCare per fornire ulteriori funzionalità dipartimentali, amministrative o specialistiche.

TrakCare PAS (Patient Administration System) **Foundation** fornisce le funzioni amministrative chiave per gestire l'accesso di tutte le tipologie di pazienti trattate da TrakCare; comprende le aree Inpatients (pazienti ricoverati), Outpatients (pazienti ambulatoriali), Medical records and Coding per la codifica di diagnosi e procedure e la produzione della SDO, nonché le funzionalità per la gestione amministrativa del dossier con allergie, avvertenze, anamnesi, diagnosi, elenco episodi, storico prestazioni richieste. Il modulo PAS automatizza i flussi di lavoro amministrativi associati ai pazienti gestiti dalle diverse strutture di cura per garantire il soddisfacimento delle esigenze operative delle organizzazioni sanitarie e delle istituzioni di controllo.

Le funzionalità di Accettazione, Dimissione e Trasferimenti, unitamente ad un sistema avanzato di gestione dei letti e *Resource Scheduling and Appointment Booking* per la pianificazione delle risorse e la prenotazione, sono caratteristiche fondamentali di TrakCare PAS.

TrakCare CIS (Clinical Information System) **Foundation** fornisce le funzioni fondamentali per la gestione della **Cartella Clinica Elettronica** integrata. Comprende ambienti e liste di lavoro, protocolli di cura medici e infermieristici, documentazione clinica per ogni visita, vaccinazioni e un dossier che contiene sezioni specifiche quali valutazioni mediche e infermieristiche, osservazioni sul paziente. CIS consente agli operatori sanitari di organizzare il loro lavoro quotidiano a partire dall'identificazione di ciò che è stato fatto e resta da fare per la cura dei pazienti, la determinazione dello stato attuale del paziente, la pianificazione, esecuzione e documentazione di nuove attività di cura.

Le estensioni di TrakCare

TrakCare Community Health fornisce ai professionisti sanitari gli strumenti necessari per erogare ai pazienti e cittadini del territorio le cure migliori. Fornisce un accesso sicuro alle informazioni sul percorso del paziente attraverso l'intero continuum delle cure e gestisce i bisogni specifici di prestazioni ed erogazione di servizi in ambiti assistenziali diversi: ad esempio a casa del paziente, in ambulatori, ospedali di comunità, scuole, spazi commerciali e call center. La gestione di eventi, contatti, fornitura di ausili, team multidisciplinari, servizi domiciliari socioassistenziali sono alcune delle funzionalità chiave.

TrakCare Emergency Department facilita la gestione efficiente dei processi di triage e di trattamento dei pazienti che accedono al Pronto Soccorso. Esegue le operazioni di accettazione (comprese quelle derivate da maxi-emergenze), traccia la movimentazione dei pazienti e registra le cure prestate, assicurando il coordinamento e l'ottimizzazione dell'utilizzo delle sale, delle risorse e del personale clinico.

TrakCare Lab Enterprise fornisce la gestione completa di: richieste, campioni, analisi e risultati, fatturazione, controlli di qualità, supporto alle decisioni e indicatori per soddisfare tutte le esigenze operative di un moderno laboratorio di analisi. Consente di organizzare al meglio le diverse attività dei vari dipartimenti, tra cui biochimica clinica, microbiologia, istologia e citologia, immunologia, sierologia, ematologia, medicina trasfusionale, nonché i punti prelievo.

TrakCare Radiology semplifica i processi di lavoro dei dipartimenti di diagnostica per immagini, consentendo l'autorizzazione, la pianificazione e l'esecuzione delle richieste in modo facile ed efficiente. Fornisce inoltre la possibilità di gestire le fasi di pre- e post-esame, la dettatura, trascrizione, validazione e distribuzione dei risultati.

TrakCare Operating Theatre rende efficiente il coordinamento e la gestione di sale, risorse e personale clinico e fornisce strumenti semplici da usare per la redazione dei registri anestesiologicalo e chirurgico nelle diverse fasi pre-, intra- e post-operatorie. Un sistema integrato di richiesta e prenotazione degli interventi del giorno, utilizzabile sia in modo centralizzato che distribuito, con gestione delle preferenze dello staff chirurgico assegnato, consente di velocizzare i processi di lavoro e minimizzare il numero di dati inseriti.

TrakCare Anesthesia fornisce un record anestetico completo relativo a tutte le attività svolte per un intervento durante il quale il paziente è anestetizzato. L'attività clinica comprende la redazione di note, la somministrazione di farmaci progressiva e l'inserimento di misure fisiche

TrakCare ICU indirizza i bisogni dei reparti di terapia intensiva, fornendo dei quadri specifici per la rilevazione di parametri, una stretta integrazione con le soluzioni di connettività di dispositivi biomedicali per il monitoraggio dei pazienti e una serie di valutazioni specifiche quali l'accesso intravascolare, o le valutazioni a cambio turno.

TrakCare Maternity registra in modo dinamico i dati amministrativi e clinici legati alle fasi prenatale, intra-partum e postnatale di una gravidanza. La raccolta di un'anamnesi ostetrica completa, la pianificazione e il monitoraggio delle cure sia per la madre che per il bambino sono facilitate da appuntamenti prenatali e da accessi sul territorio seguenti la nascita, compreso il supporto alla dimissione e agli ambulatori pediatrici.

TrakCare Ordering and Results Communications fornisce un meccanismo efficace e sicuro per richiedere test diagnostici, trattamenti e altre attività cliniche o servizi unitamente a funzionalità per documentare e condividere le interpretazioni o i referti emessi a fronte di un ordine. Gli elementi possono essere ordinati singolarmente o in set predefiniti e gli elementi richiesti frequentemente possono essere identificati come favoriti per una loro rapida selezione. Avvisi e autorizzazioni configurabili proteggono la sicurezza del paziente e garantiscono che i dati richiesti siano catturati nel modo più efficiente.

TrakCare Medication Management combina i dati del paziente con le capacità di supporto decisionale per consentire una prescrizione e somministrazione dei farmaci sicura ed efficiente. Sono disponibili numerosi controlli e avvisi volti ad evitare errori terapeutici e duplicazioni; l'uso di ordini preferiti e di parametri di somministrazione preimpostati velocizza la prescrizione. Un processo semplificato consente la somministrazione di ogni tipo di farmaco dalle liste di lavoro infermieristiche o dal quadro con la terapia paziente. L'utilizzo di funzionalità di somministrazione tramite codice a barre al letto del paziente consente di verificare che il farmaco giusto sia dato al paziente giusto, al momento giusto, nella giusta dose e con la prevista modalità di somministrazione, aumentando così la sicurezza e riducendo il rischio di reazioni avverse. I dati completi relativi alla prescrizione sono accessibili sia tramite il dossier sanitario che in sede di somministrazione, comprese le note inserite dal medico prescrittore o dal farmacista, nonché ogni interazione o controindicazione, così che siano facilmente accessibili a tutti coloro che sono coinvolti nei processi di cura.

TrakCare Oncology supporta il trattamento e la gestione dei pazienti oncologici. Oncology arricchisce il dossier sanitario di funzionalità specifiche per questa specialità, quali la stadiazione del tumore, o percorsi clinici interattivi, che possono essere coordinati attraverso ambienti di cura differenti e tra i diversi operatori sanitari o team. I piani di chemioterapia, radioterapia, assistenza generale sono modificabili al bisogno fornendo piena visibilità sugli ordini in corso e su tutti gli aspetti legati all'avanzamento del piano da un punto di controllo unificato per il team oncologico.

TrakCare Pharmacy gestisce l'erogazione e le attività cliniche dei servizi farmaceutici ospedalieri. Comprende flussi di lavoro per sostituzione, confezionamento e raccolta di farmaci, prescrizioni alla dimissione e in distribuzione diretta. Pharmacy consente inoltre la gestione del prontuario farmaceutico.

TrakCare Referral and Waiting List Management gestisce le posizioni in lista di attesa per episodi ambulatoriali o di ricovero. Ogni posizione è caratterizzata da una priorità appropriata sulle liste di attesa e tramite apposite funzionalità vengono gestiti gli esami pre-ricovero e la prenotazione degli interventi chirurgici.

TrakCare Discharge Summary semplifica il processo di trasmissione d'informazioni cliniche rilevanti per il proseguimento della cura a Unità Operative diverse o ad altri professionisti clinici.

TrakCare Patient Billing permette al personale di coordinare e gestire le fatture per diversi tipi di servizi e di pazienti: ambulatoriali, ricoverati, territoriali o in Pronto Soccorso. Sono gestite le fatturazioni SSN, in libera professione, i privati secondo diverse tipologie di copertura assicurativa, ecc.

TrakCare Personal Community rappresenta una soluzione completa per il coinvolgimento dei pazienti basata sulla tecnologia InterSystems HealthShare e con collegamenti diretti ai dati di TrakCare. TrakCare Personal Community rende disponibile il record di salute di un individuo in modo visivamente accattivante e facilmente comprensibile attraverso un portale che supporta sia la cura di sé che le cure prestate da terzi. La comunicazione con i membri del team di assistenza, la possibilità di richiedere appuntamenti e accedere a risorse formative sono funzionalità chiave di questo modulo.

TrakCare Active Decision Support fornisce un motore decisionale completamente integrato per la creazione di regole specifiche definite dall'utente, che scatenano azioni di supporto alle decisioni in TrakCare. Tramite l'utilizzo di una tecnologia per la visualizzazione delle regole, Active Decision Support assiste gli operatori sanitari nella raccolta delle informazioni cliniche, nel processo decisionale basato su di esse e nell'esecuzione delle azioni conseguenti.

TrakCare Extended Analytics: operando sul modello predefinito di dati di analisi TrakCare, fornisce informazioni gestionali e di performance tramite report, grafici e cruscotti aggiornati pressoché in tempo reale. TrakCare Extended Analytics comprende indicatori chiave di performance e cruscotti per i dati clinici e amministrativi in tutto il sistema TrakCare.

TrakCare EPR Connectivity è utilizzato per collegare sistemi sanitari forniti da terze parti a TrakCare tramite funzionalità di interoperabilità basate su standard. EPR Connectivity comprende un vasto insieme di messaggi HL7 e TrakCare Healthcare Messaging Framework per la generazione e il consumo di messaggi CDA.

TrakCare Government Standards: questi moduli assistono i clienti nella produzione dei file per rispondere ai debiti informativi, nel collegamento alle applicazioni chiave regionali o nazionali e nell'adempimento dei mandati istituzionali. Ogni modulo comprende un elenco specifico per ogni Paese di report, interfacce e altre funzionalità.

TrakCare Specialty Interfaces collegano TrakCare con fonti di dati specializzate quali quelle con contenuti clinici forniti da terze parti, ad esempio relative ai database dei farmaci.

TrakCare Additional Reports Dashboard consente lo sviluppo di report o dashboard specifici per il cliente, sviluppati da InterSystems, ad integrazione di quelli forniti come parte di TrakCare.

Per maggiori informazioni www.intersystems.com/it/trakcare/



Stampato su carta riciclata 100%

