

InterSystems HealthShare Unified Care Record



Coordinare cure, interoperabilità e innovazione

Il mondo della sanità è complesso e frammentato: l'assistenza viene erogata da una molteplicità di realtà, distribuite su territori diversi e con modalità differenti. Anche le informazioni generate e utilizzate sono eterogenee, sparse e in continua evoluzione. In questo scenario, un fascicolo sanitario longitudinale e interoperabile, in grado di offrire una visione completa, aggiornata e integrata dei dati clinici, sociali e amministrativi, rappresenta un elemento chiave per ottimizzare i percorsi di cura e abilitare l'innovazione.

Abbattere i confini dell'assistenza sanitaria

InterSystems HealthShare Unified Care Record consente a ospedali, aziende sanitarie locali, società in-house e enti regionali, servizi sociali, ricercatori e sviluppatori di applicazioni sanitarie di superare le sfide legate alla frammentazione dei dati. Attraverso la creazione di un fascicolo sanitario condiviso, completo e unificato, HealthShare integra informazioni distribuite, rendendole disponibili nei workflow clinici e gestionali. Parte integrante di un'architettura di smart data fabric, HealthShare favorisce la comunicazione tra applicazioni e sistemi e abilita azioni tempestive grazie a notifiche in tempo reale, contribuendo a un'assistenza più coordinata, efficace e proattiva.

I dati raccolti da HealthShare vengono aggregati in un modello normalizzato e centrato sul paziente, così da essere archiviati in un formato unico e coerente, indipendentemente dalla fonte di origine. Questa base dati alimenta applicazioni di analytics avanzata, soluzioni basate su HL7® FHIR®, e modelli di Machine Learning (ML) per l'analisi e la ricerca di insights.

Grazie all'aggiornamento quasi in tempo reale, hai sempre la certezza di lavorare con le informazioni più recenti e affidabili.



HealthShare integra e valorizza le soluzioni software già in uso e gli investimenti già effettuati. È il punto di partenza per sviluppare una *digital front door* efficace (es. un portale per i pazienti) e una strategia di engagement personalizzata, aprendo la strada a collaborazioni tra strutture sanitarie e a modelli di cura integrata, con la sicurezza di poter contare su una piattaforma affidabile e interoperabile.

Unified Care Record:

- **Favorisce l'analisi avanzata e il Machine Learning** grazie alla capacità di aggregare e gestire un flusso di dati consolidati, puliti e normalizzati
- **Alleggerisce il carico informativo** per clinici e case manager, offrendo una visione unificata dei dati sanitari e amministrativi, a supporto delle decisioni
- **Ottimizza il flusso informativo** e automatizza i processi manuali con logiche cliniche e gestionali intelligenti
- **Garantisce continuità nel percorso di modernizzazione dei sistemi informativi**, archiviando in modo sicuro i dati clinici legacy nella cartella clinica unificata
- **Supporta iniziative di sensibilizzazione per una sanità più inclusiva**, integrando informazioni complete, inclusi i determinanti sociali di salute, sull'erogazione delle cure e sui bisogni non soddisfatti.
- **Offre una base informativa solida e unificata** (dati clinici, amministrativi e anche forniti da fornitori esterni) per ottimizzare la pianificazione strategica e operativa
- **Sostiene la ricerca clinica e l'innovazione**, grazie a dati reali accessibili in modo sicuro
- **Facilita la conformità a requisiti normativi e standard di interoperabilità**, inclusi gli obblighi di condivisione delle informazioni con le Regioni e il Ministero della Salute
- **Fornisce in tempo reale dati su gruppi specifici di pazienti (coorti) e sull'intera popolazione**, riducendo le lacune assistenziali e migliorando le performance durante l'anno.
- **Abilita l'uso innovativo dei dati aggregati** per la riprogettazione dei processi e la ricerca clinica
- **Fornisce dati a soluzioni basate su FHIR**, inclusa la versione FHIR R4

Elementi chiave

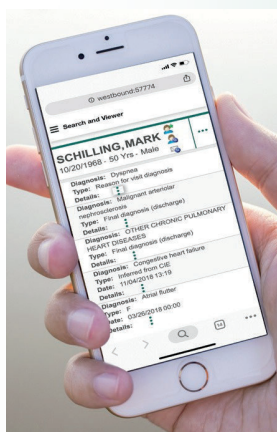
Cartella Clinica o Fascicolo Sanitario Elettronico longitudinale

HealthShare include un modello dati sanitari completo ed estensibile, insieme a tecnologie di normalizzazione, per unificare tutte le informazioni rilevanti su ciascun individuo, indipendentemente dalla fonte o dal formato. Questo comprende dati generati dal paziente, contenuti clinici, dati amministrativi e determinanti sociali della salute.

In molti casi, le informazioni unificate sono integrate direttamente nei sistemi di cartella clinica elettronica utilizzati da clinici e case manager.

Clinical Viewer

Accessibile sia da desktop che da dispositivi mobili, HealthShare Clinical Viewer offre una rappresentazione longitudinale del Fascicolo Sanitario e della cartella del paziente. Oltre a quanto disponibile nei sistemi informativi, i professionisti sanitari possono utilizzare il Clinical Viewer per accedere facilmente alle informazioni di cui hanno bisogno.



**CLINICAL VIEWER
MOSTRA SOLO LE
INFORMAZIONI DI
CUI HAI BISOGNO,
OVUNQUE SERVANO.**

Con HealthShare Clinical Viewer, l'accesso alle informazioni più rilevanti è immediato: a partire dalla ricerca di una persona, una schermata riassuntiva mostra in modo chiaro tutto ciò che serve sapere. Con un solo clic è possibile approfondire dati clinici e amministrativi come storia sanitaria, diagnosi, allergie, terapie, esami, parametri vitali e molto altro. La visualizzazione dei contenuti è organizzata in modo intelligente: i farmaci possono essere ordinati per principio attivo, i documenti classificati in base al tipo di incontro, e grazie ai filtri temporali è possibile personalizzare l'interfaccia in base alle esigenze cliniche e specialistiche. La funzione di grafico dei parametri vitali permette di creare viste dinamiche e personalizzate, facilitando l'interpretazione dei dati critici e migliorando il supporto decisionale sia per i professionisti sia per i pazienti. Clinical Viewer è compatibile con lo standard HL7® FHIR® CDS Hooks™. Ciò consente di arricchire la piattaforma con logiche cliniche in tempo reale e contenuti di supporto decisionale. I professionisti possono contare sempre sulle informazioni giuste, al momento giusto, per migliorare la qualità dell'assistenza e ridurre le lacune nel percorso di cura.

Messaggistica e notifiche in tempo reale

HealthShare supporta il coordinamento dell'assistenza per tutto il team di cura, inclusi i pazienti, con messaggistica sicura e notifiche automatiche. I care manager possono ricevere alert su eventi come accessi in pronto soccorso, risultati anomali ad esami di laboratorio o appuntamenti saltati, contribuendo a prevenire complicazioni evitabili e a migliorare i risultati di salute.

Determinanti sociali della salute

HealthShare consente di rappresentare in modo completo l'individuo nella rete sociosanitaria, includendo nell'analisi fattori non clinici come la condizione abitativa, disponibilità di cibo sano o accesso ai trasporti.

Single Sign-On da applicazioni di terze parti

Per ridurre il carico cognitivo sui clinici, HealthShare consente l'accesso diretto al Clinical Viewer dalla soluzione di Sistema Informativo Ospedaliero oppure dalla Cartella Clinica Elettronica tramite single sign-on. Con una configurazione minima, è possibile inserire un collegamento che permette ai professionisti di accedere senza dover effettuare un secondo login, evitando perdite di tempo e la necessità di ricordare ulteriori credenziali.

Funzionalità FHIR avanzate

HealthShare rafforza la leadership di InterSystems nell'interoperabilità sanitaria con il supporto a FHIR R4 e STU3. Questo include:

- Rappresentazione di tutti i dati come risorse FHIR, con il supporto del nostro FHIR Server, per semplificare la condivisione con dispositivi e applicazioni
- Mappatura tra formati di dati legacy e FHIR, per valorizzare i sistemi esistenti e facilitare la transizione ad un modello di interoperabilità più moderno

Oltre a FHIR, HealthShare supporta tutti i principali standard di interoperabilità nazionali e internazionali, inclusi HL7v2, X12 e diversi formati CDA, garantendo la compatibilità con le fonti dati esistenti.

Management Portal

Il Management Portal di HealthShare consente di monitorare i processi operativi e mantenere il sistema efficiente. Include dashboard per le attività e la qualità dei dati, oltre a strumenti per la gestione del consenso del paziente (Consent Manager), il filtraggio delle informazioni e altro ancora.

L'accesso rapido avviene tramite single sign-on basato su OAUTH2/ OpenID Connect, garantendo una gestione centralizzata e sicura, riducendo la complessità della gestione delle password e il rischio di credenziali dimenticate.

Opzioni di deployment flessibili

HealthShare Unified Care Record rappresenta il cuore della suite HealthShare per la sanità connessa. Offerto in modalità as a Service , può operare come aggregatore di dati per applicazioni di machine learning o per soluzioni sviluppate su InterSystems IRIS for Health. Può essere integrato con moduli come HealthShare Health Insight, Patient Index, Care Community, Provider Directory o Personal Community per supportare strategie di trasformazione digitale a 360 gradi.

HealthShare Unified Care Record Cloud, può essere installato su Data Center in Private Cloud oppure sui più popolari Cloud pubblici (Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud), eliminando la necessità di acquistare, gestire e mettere in sicurezza l'infrastruttura. I vantaggi di una soluzione in cloud includono:

- Ambiente di hosting, hardware e networking
- Manutenzione continua di tutti i componenti della soluzione
- Configurazione e servizi di implementazione personalizzati per l'attivazione della soluzione, compresa la creazione delle connessioni
- Supporto 24/7 con monitoraggio in tempo reale
- Aggiornamenti fluidi e continui
- Avanzati programmi di sicurezza e protezione dei dati

Unified Care Record è disponibile anche on-premise.

Supporto e formazione

Scegliere HealthShare significa avere molto più di una tecnologia. Significa accedere a un supporto clienti riconosciuto per la sua qualità e a un'ampia offerta formativa per l'utilizzo della soluzione.

Per consultare le risorse educative dedicate a HealthShare, visita [Learning. InterSystems.com](https://www.inter-systems.com/learning). Per ulteriori informazioni su HealthShare e sull'intera gamma di soluzioni, visita la pagina dedicata [InterSystems.com/it/prodotti/healthShare](https://www.inter-systems.com/it/prodotti/healthShare).

