With コロナ・Post コロナ時代のサプライチェーン

見える化と高度なリアルタイム分析による全体最適

InterSystems®
Creative data technology

インターシステムズジャパン株式会社

ビジネスデベロップメント
シニアマネージャー　佐藤 比呂志

本日お話すること

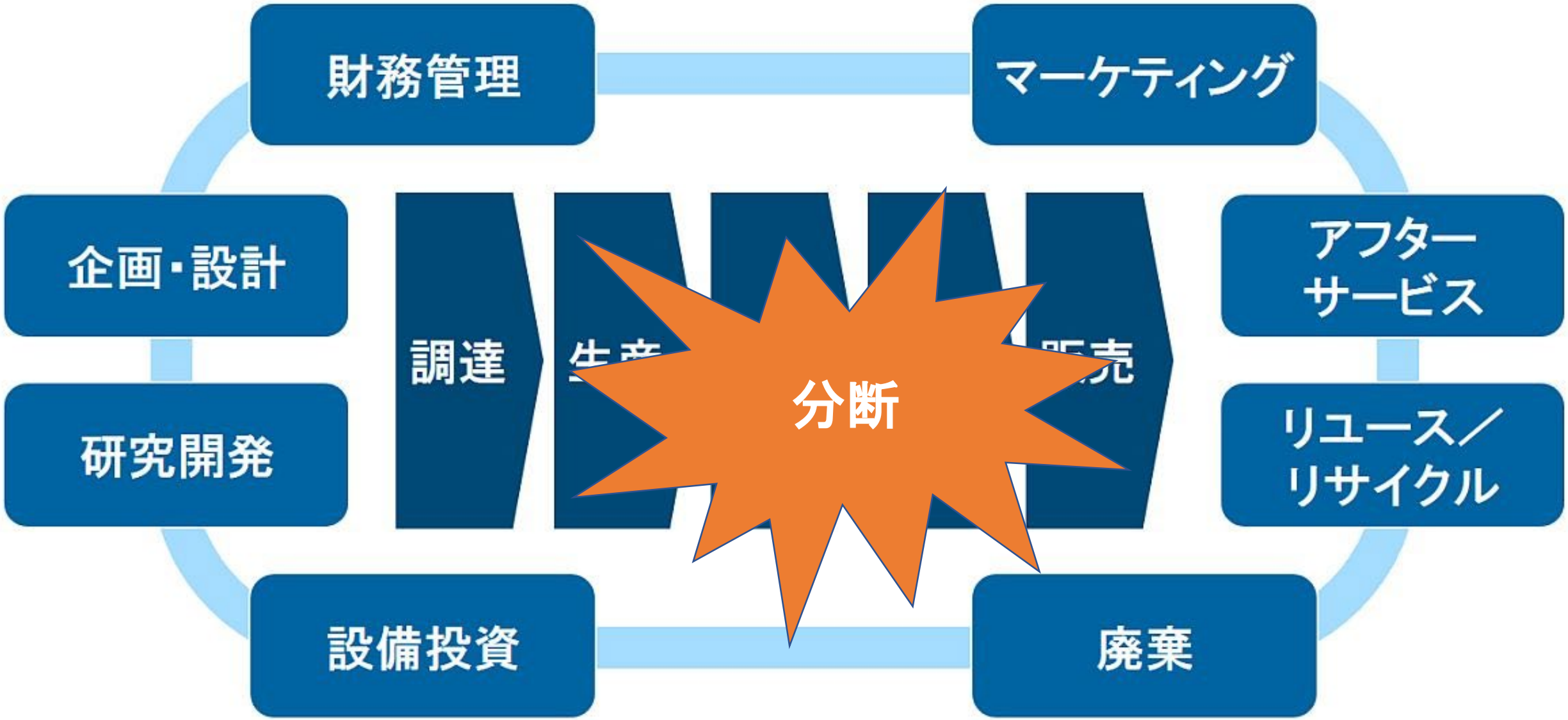
- COVID-19におけるサプライチェーンへの影響
- Withコロナ、Postコロナ 時代に求められる変革とデータプラットフォーム
- データプラットフォームによるサプライチェーン変革事例

お願い：　オンラインアンケートにご協力ください。
ご質問もアンケートからお願い致します。

COVID-19　パンデミック

COVID-19によるサプライチェーンへの影響

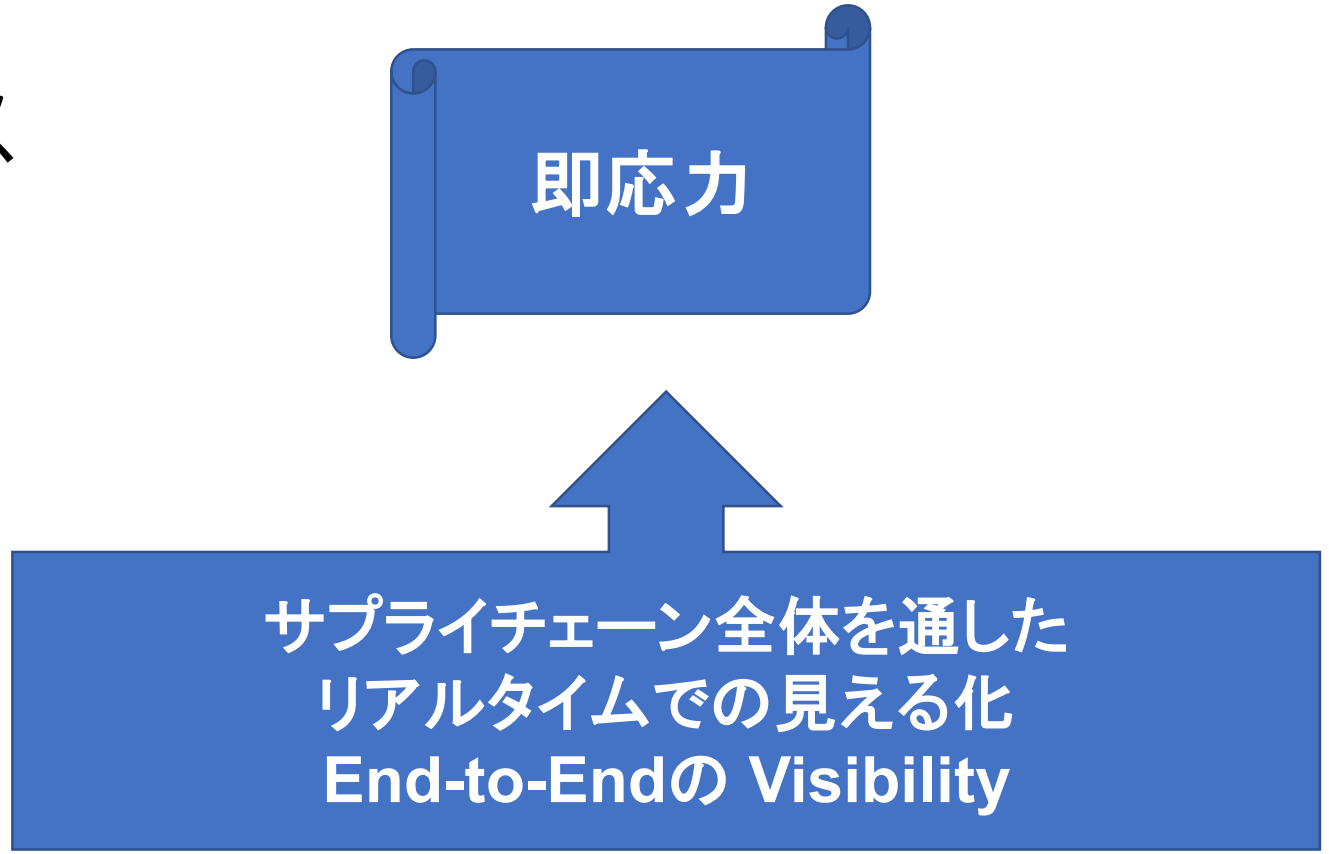
- グローバル・サプライチェーンの分断
  - 供給先の確保
- 需要の劇的な変化
- eCommerce の拡
  - 調達、在庫　　要変化への対応
- デジタル化

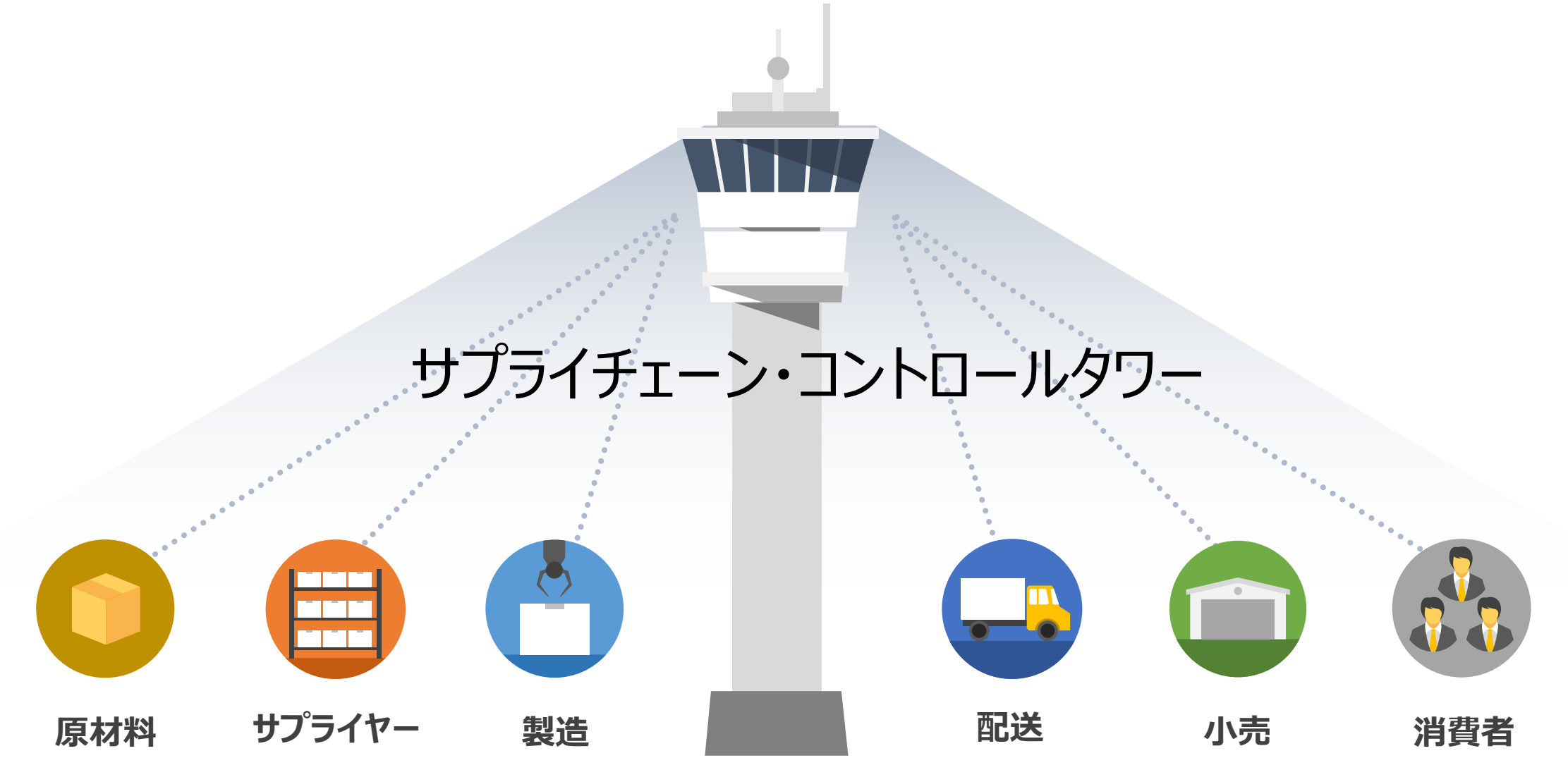


出典：ローランド・ベルガー

求められているもの

- アジリティ
- レジリエンス





Level 1
可視化

Level 2
アラート

Level 3
意思決定支援

Level 4
自動化

サプライチェーン・コントロールタワーとは

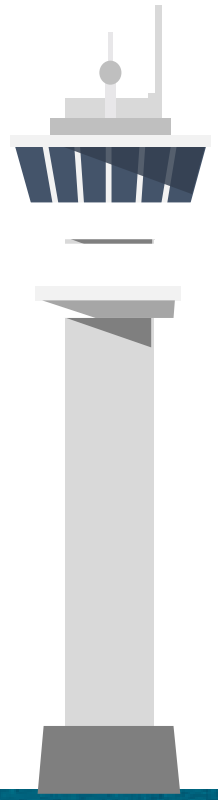
サプライチェーン全体をエンド・ツー・エンドで可視化し、リアルタイムですべてのデータとすべてのトランザクションを統合して、それによる分析とアクション実行を行い、サプライチェーン全体のコントロールと最適化を可能にする仕組み

- 横断的なコラボレーションとオーケストレーション
- 効果的な集中管理と社内外の組織・プロセス間の連携の促進
- 問題点の即時検出
- データに基づくダイナミックな意思決定と俊敏性の向上

参考：IDC Supply Chain Orchestration with the Modern Control Tower, Accenture SCM Insight, NRI「新型コロナウイルス感染拡大によるサプライチェーンへの影響調査」他

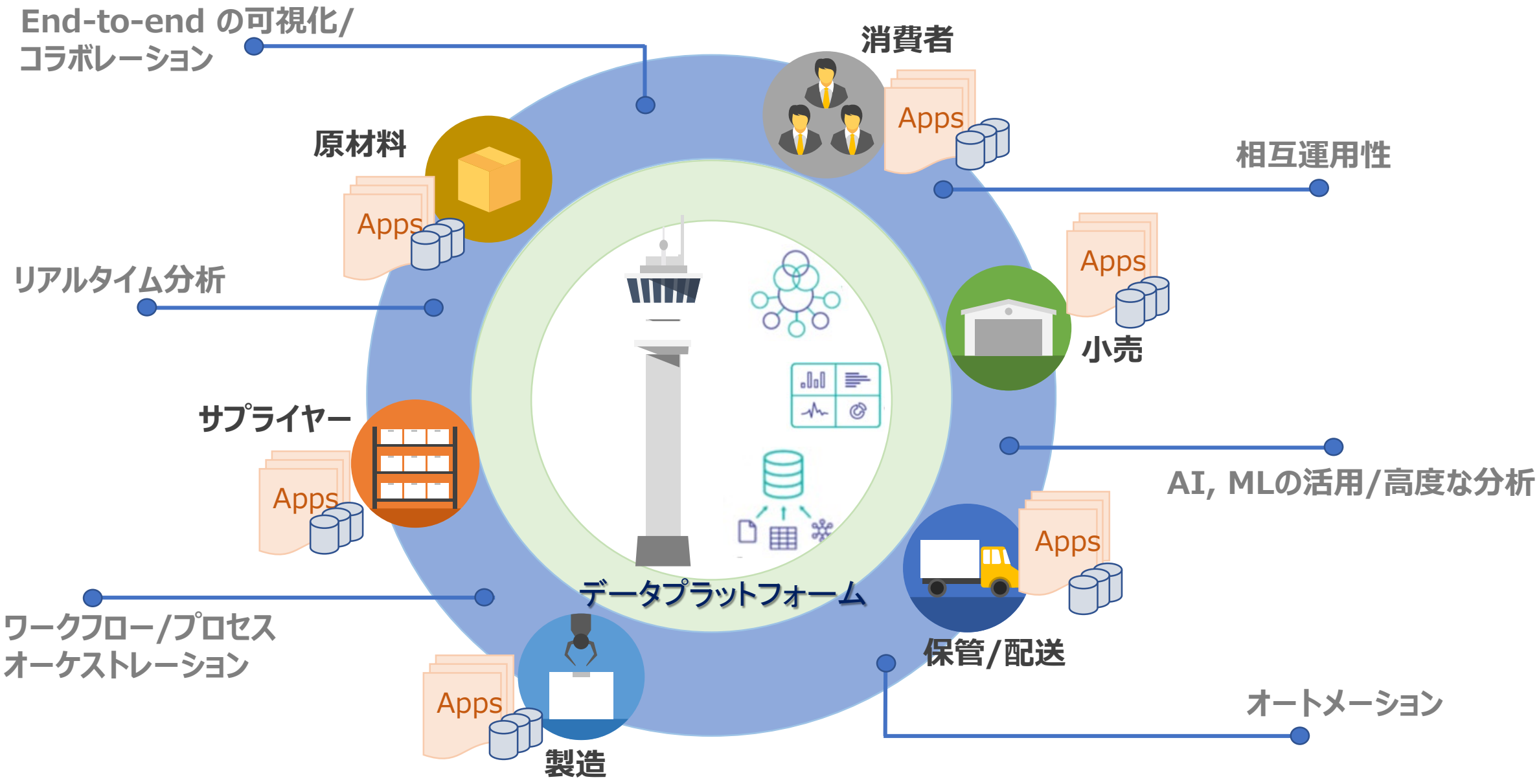
サプライチェーン・コントロールタワー構築の課題

- 多くの取引先、関連企業との調整
- 業務ごとの膨大なアプリケーションと異なるデータソースがあり、分断されている
- 刻々と生成される膨大なデータのリアルタイム処理、リアルタイム分析
- 人的リソースへの依存



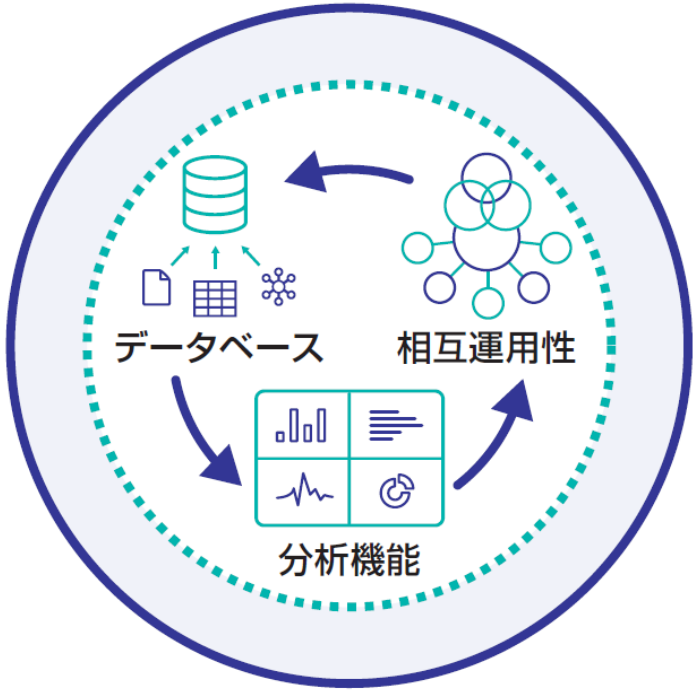
データプラットフォーム・アプローチ

- データプラットフォームとは
  - あらゆるデータ型に対応するデータベース機能
  - あらゆるアプリケーションを統合する相互運用性機能
  - すべてのアプリケーションを統合、ビジネスプロセスのオーケストレーション
  - すべてのデータを利用したリアルタイムの分析機能


End-to-end の可視化/
コラボレーション
消費者
Apps
相互運用性
原材料
Apps
リアルタイム分析
Apps
小売
サプライヤー
Apps
AI, MLの活用/高度な分析
データプラットフォーム
Apps
ワークフロー/プロセス
オーケストレーション
保管/配送
Apps
オートメーション
製造

InterSystems Data Platform

- InterSystems IRIS の特徴
  - 圧倒的な処理能力
  - マルチモデル/マルチワークロード
  - インターオペラビリティ相互運用性
  - AI, MLなどの高度な分析機能の利用



InterSystems IRIS が 支援できること

- リアルタイムの可視化とトレーサビリティ
- あらゆる組織、システム、データを統合
- 分断のないワークフローの構築
- 問題点の即座な把握（アラート機能）とアクションの自動化
- リアルタイムデータによる高度な分析
- 不測の事態に対応できる柔軟性の確保

サプライチェーン・コントロールタワーの構築を支援

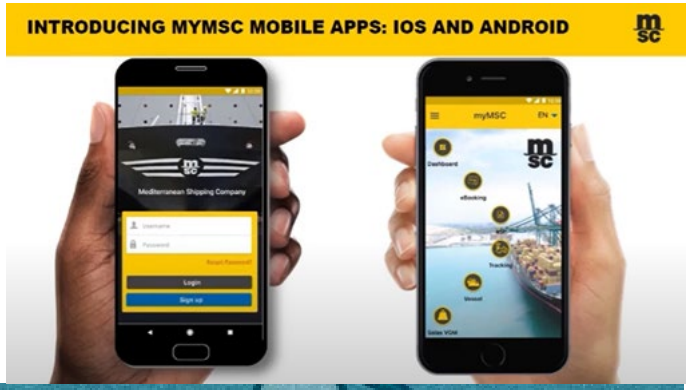
MSC

Mediterranean Shipping Company

- 会社概要
  - 世界第2位のコンテナ輸送企業
  - コンテナ船 520隻 所有、日々10億以上のコンテナを世界155ヵ国 500以上の港に輸送
- 課題
  - 原産地証明、送り状、船荷証券、通関処理、複雑なワークフロー
  - 30万件/日 以上のリアルタイムトランザクション処理と検証
  - 天候やストライキなどの予測不能な事態での影響や不測の事態で頻発する変更
  - 顧客企業からのリアルタイムでの輸送状況の要求
  - 30年に渡る個別開発やアドホック開発の膨大なソフトウェアで、分散したシステムと分散したコントロール

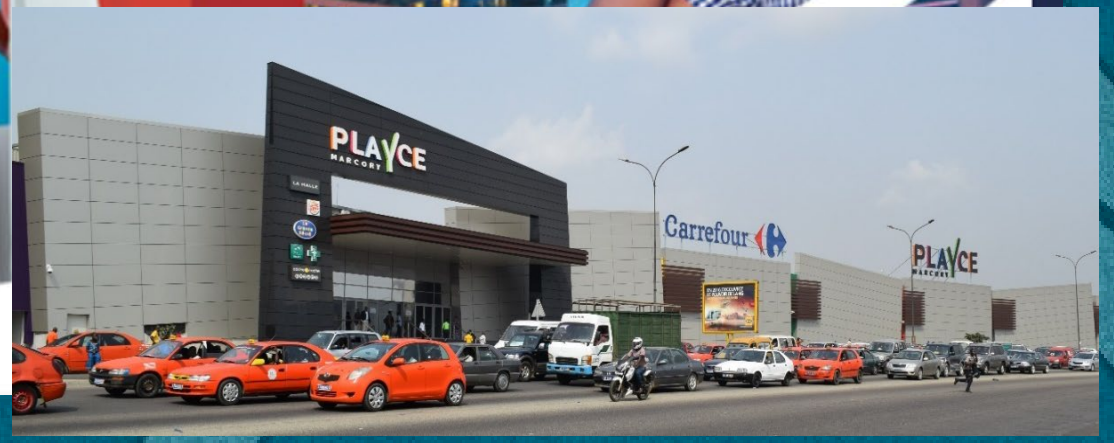
Mediterranean Shipping Company

- データプラットフォームを活用して Tracking and Tracing システムを構築し、すべての貨物、ワークフローを見える化
  - 世界中の代理店ネットワーク、アプリケーションを統合
  - さまざまな処理を統合したワークフローの確立と見える化
  - アラート機能とレポート機能を搭載
  - リアルタイムでデータを処理し、すべてのコンテナ、すべての貨物のトレースが可能
- 顧客向け MyMSC Customer Portal の提供
  - すべてのビジネストランザクション、貨物の状況へいつでもアクセス可能
  - ブッキング、輸送指示、VGM申告などの処理が可能
  - 見積、支払機能搭載



cfao
WITH AFRICA FOR AFRICA

Group | Our activities | Careers | CSR | News



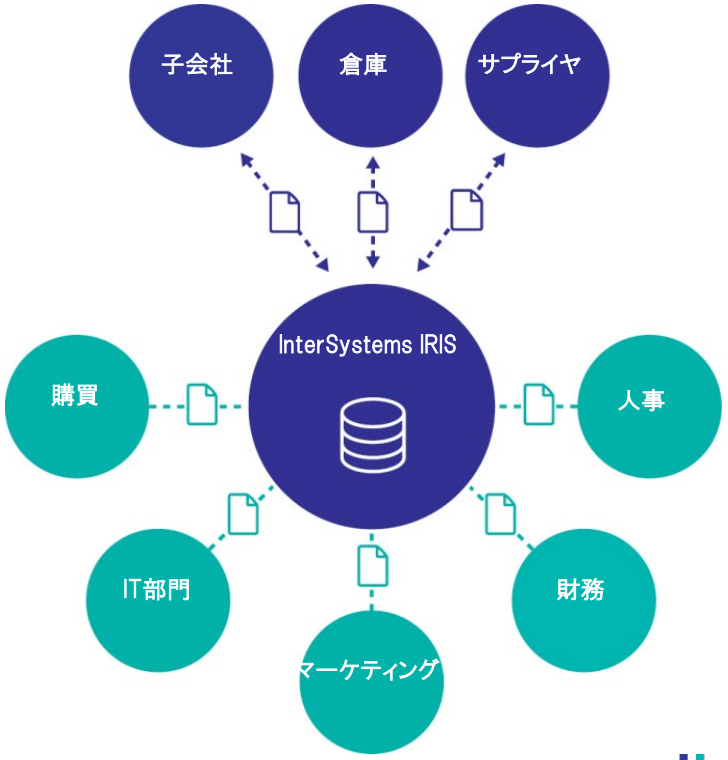
CFAO

- 会社概要
  - フランスに拠点を置く、約120社の関連企業をもつ多国籍 大規模 リテール グループ
  - アフリカを中心に、自動車、自動車関連機器およびサービス、医薬品、消費財の流通販売の他、エネルギー、通信などのインフラ技術およびサプライチェーンソリューションを提供
- 課題： 複雑になりすぎて遅い
  - 40ヵ国以上の120社以上の関連企業、多数のサプライヤが関わるワークフロー、データフローの合理化
  - サプライチェーンおよび受発注の正確なトレーサビリティ
  - 多数の分散した関連システムのシームレスな連携と応答品質の向上
  - 新たなパートナーのシステムの統合が複雑で時間がかかる

CFAO

- データプラットフォームを活用した アプリケーション統合バックボーン Hubic を構築
  - 社内、取引先、関連企業の CRM、POS、ERPなどのアプリケーションを統合

- 効果
  - InterSystems のBPM機能により全てのプロセスを可視化、迅速な顧客対応が可能に
  - 新規パートナー企業とのシステム統合の時間が60倍 短縮
  - 顧客自身でオーダーをリアルタイムトレースできるセルフサービス提供可能に



PALTAC

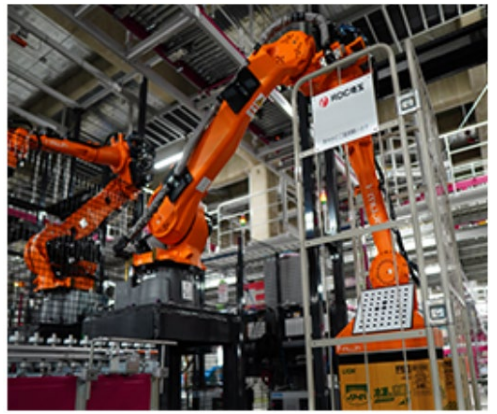
株式会社PALTAC

- 会社概要
  - 日本最大の化粧品・日用品、一般医薬品卸売企業

- 課題/ミッション
  - 年間35億個（国民一人当たり30個）の生活必需品を届けているPALTAC社
    約1000社のメーカー、約600の小売業者、何万店を結ぶ物流を担い、安心・安全、効率的で正確なロジスティクスサービスの提供し、サプライチェーン全体最適と流通改革に取り組んでいる

株式会社PALTAC

- InterSystems Data Platform を システム基盤に採用し、サプライチェーンの全体最適に取り組む
  - 生産から消費に至る流通プロセスの全体最適化と効率化
  - AI、ロボットなど先進技術による自動化、省人化
  - 季節・時期ごとの需要予測と高い納品効率で、無駄なコストを省く物の流れを実現
  - 高い納品精度（99.999%）で、きめ細やかな売り場分析による店舗戦略のサポート



インターシステムズの顧客

本日お話したこと

- COVID-19 から学んだこと
- アジリティとレジリエンスの必要性
- サプライチェーン・コントロールタワー
- データプラットフォームというアプローチ
- データプラットフォームによる見える化と全体最適の事例

InterSystems: 実績ある信頼性の高いパートナー

100ヵ国以上でビジネス展開

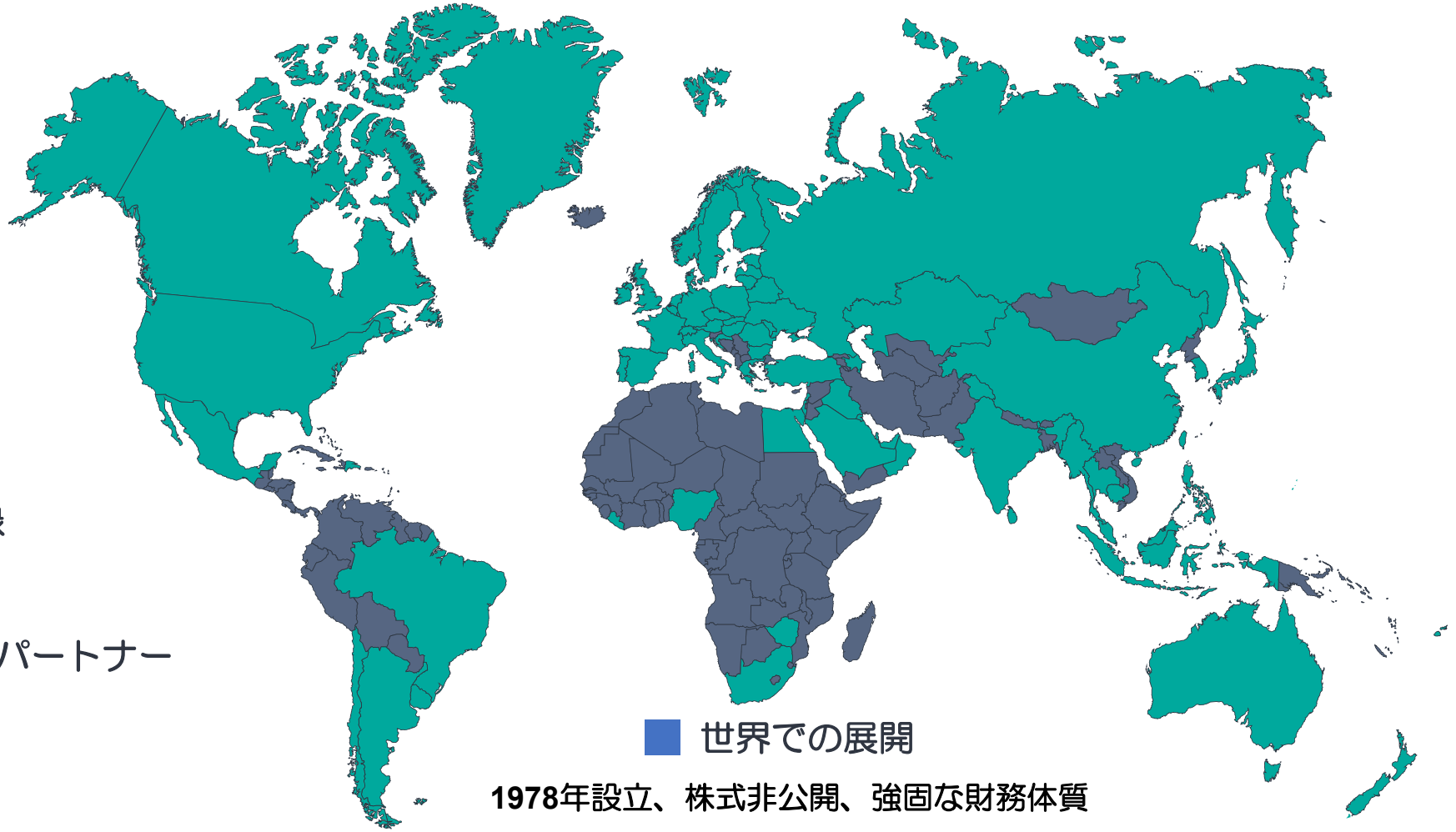
25ヵ国にオフィス

世界の株式取引の15% を支援

10億件以上の健康医療電子記録

150,000件以上の導入

1,200以上のアプリケーション パートナー



■ 世界での展開

1978年設立、株式非公開、強固な財務体質

アナリストにご評価いただいています

ガートナーオペレーショナル・データベース管理システムについてのマジック・クアドラント

「実行能力」と「ビジョンの完全性」が評価され、
リーダーの1社 に位置づけられる

KLAS Research

相互運用性プラットフォームの
トップベンダー

ガートナー ピアインサイト カスタマーズチョイス2020

オペレーショナル
データベース管理システム部門

The Forrester Wave™

トランスリティカルデータ
プラットフォームで
強力なパフォーマーと評価

ありがとうございました。

アンケートにご協力お願い致します。

InterSystems®
Creative data technology