



Résumé

CLIENT

Voies Navigables de France

CHALLENGE

Centraliser la donnée afin d'unifier un SI historique éclaté et s'adapter aux réformes du ministère.

RÉSULTAT

Les Voies Navigables de France s'appuient désormais sur un Data Hub capable de gérer ses échanges inter-applicatifs mais également de faire dialoguer les réseaux IT/OT. Cette harmonisation des données a permis d'unifier sept systèmes d'information différents pour 6 700 km de voies fluviales gérées et 40 000 hectares de terrain en France, tout en apportant à l'entreprise l'agilité et la réactivité dont elle a besoin pour tenir ses engagements vis-à-vis de son ministère.

Voies Navigables de France + InterSystems

Les Voies Navigables de France s'appuient sur InterSystems IRIS pour la création d'un DataHub permettant de faciliter l'échange d'informations et l'intégration de nouveaux usages

Client historique d'InterSystems depuis presque 10 ans, les Voies Navigables de France ont choisi de capitaliser sur InterSystems pour mener à bien la refonte de son SI en le centrant sur les données. Ce partenariat prend vie en 2013 suite à une réforme transformant les attentes du gouvernement et menant au regroupement de sept agences territoriales en une seule et même entité : Voies Navigables de France (VNF). De ces nombreux bouleversements aboutit la nécessité de centraliser la gestion des processus métiers de l'entreprise pour faciliter le pilotage et l'évolution de son système d'information sur le long terme.

Restructurer et centraliser les données pour améliorer la gestion des processus métiers

Depuis 2010, VNF a pour mission de gérer, exploiter, entretenir et développer les voies navigables françaises, soit plus de 6 700 km de voies (canaux, fleuves, rivières...), 4 000 ouvrages (écluses, digues, barrages...) et 40 000 hectares de terrain. Pour ce faire, l'entreprise travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires comme les ports, les fédérations professionnelles ou encore les organismes publics. Pour amorcer les échanges d'informations, la DSI de VNF a alors mis en place des applications spécifiques à chaque demande des métiers. En effet, dès qu'un besoin émergeait, une nouvelle application était créée sur la base



**« NOUS SOUHAITONS
UNE SOLUTION
SIMPLE À GÉRER,
FACILE À INTÉGRER
ET INTÉRESSANTE
DU POINT DE VUE
ÉCONOMIQUE.**

**INTERSYSTEMS ÉTAIT
CELUI QUI RÉPONDAIT
LE MIEUX À NOS
BESOINS EN TERMES
D'INTÉGRATION DU SI
AXÉ SUR LA DATA, AVEC
UNE APPROCHE TEMPS
RÉEL INDISPENSABLE
POUR METTRE EN
PLACE DES SERVICES
INNOVANTS.**

**L'AJOUT RÉCENT D'UN
API MANAGER DANS
INTERSYSTEMS IRIS VA
AUSSI NOUS PERMETTRE
DE RENFORCER
NOTRE STRATÉGIE
D'APISATION.**

**LA PLATEFORME
INTERSYSTEMS IRIS
EST AUJOURD'HUI
AU CŒUR DE NOTRE
NOUVEAU SYSTÈME
D'INFORMATION. »**

Benoît Hollebecq, adjoint au DSIN
et responsable transformation
numérique de Voies Navigables
de France

d'une nouvelle base de données. Si bien que la DSI s'est rapidement retrouvée avec un système d'information très siloté à travers différentes bases de données et donc difficilement maintenable.

Voies Navigables de France décide donc de mener deux chantiers majeurs pour pallier le manque d'agilité et de structuration de son système d'information : la création d'un schéma directeur visant à requalifier les processus métiers pour améliorer la gestion et les performances du SI ; et en parallèle, l'entreprise met en place un projet de centralisation des données au sein de trois référentiels unifiés. Une fois ce projet de modernisation lancé, VNF avait besoin d'une plateforme d'échanges pour faire dialoguer ces référentiels avec les bases de données existantes et les applicatifs. L'objectif était de disposer d'un système d'information plus performant, évolutif et plus en adéquation avec les besoins des 4 000 agents qui y travaillent au quotidien. VNF a donc fait appel à InterSystems dans le cadre d'une démarche de Master Data Management avec un gros enjeu d'accessibilité et de gestion des accès à ces référentiels.

Une plateforme de gestion de données unique pour unifier un SI fragmenté

En choisissant de s'associer avec InterSystems pour la refonte de son SI, VNF avait la volonté de regrouper les sept datacenters existants pour assurer la circulation des données entre ses différents systèmes et référentiels – en prenant en compte le respect des obligations en termes de fiabilité, de disponibilité et de sécurité. Pour mener à bien cette mission, InterSystems et les Voies Navigables de France ont découpé le projet par périmètre fonctionnel, déconstruisant ainsi les sept systèmes existants au fur et à mesure de la construction du nouveau système centralisé. Ce nouveau système d'information unifié devait assurer une cohérence sans faille avec des services repensés pour l'ensemble des 4000 agents et être accessible via un portail adossé à la solution InterSystems IRIS. Un projet conséquent et de longue haleine qui a été lancé en 2019 et qui sera abouti à la mi-2023.

L'ensemble des échanges entre VNF et ses partenaires sont désormais portés par une seule plateforme, ce qui en simplifie la supervision, la sécurisation et donc la fiabilité de ces derniers. Les données structurées sont désormais rapidement disponibles ce qui améliore non seulement la qualité et la crédibilité du reporting mais aussi le pilotage des flux et la performance du SI sur le long terme. En capitalisant sur le savoir faire de longue date d'InterSystems, VNF peut désormais s'appuyer sur la robustesse d'un SI unifié permettant à l'entreprise de disposer d'un Data Hub capable de gérer des échanges inter-applicatifs mais également de faire dialoguer les réseaux IT/OT.

La naissance de nouveaux services tournés vers l'avenir et pilotés par la donnée

Si le nouveau SI a aussi été pensé pour apporter un maximum d'automatisation et ainsi assurer une flexibilité et une agilité sans faille, la centralisation des datacenters va également faciliter la mise en place de nouveaux services axés sur l'expérience. En effet, en passant d'une logique par applicatifs à une logique par services rendus, VNF adopte une approche data centric qui

simplifiera à son tour les échanges entre applications via des API. En effet, ce partenariat de longue date s'inscrit maintenant dans la digitalisation par le lancement d'un vaste chantier d'APIsation afin de gagner en rapidité sur l'intégration de nouveaux usages et services. Résultat ? une harmonisation des données récoltées favorisant les échanges avec les différents acteurs sur le plan national. Cette modernisation entend bien s'inscrire dans la durée et transformer les usages de manière pérenne comme par exemple en activant la démultiplication des bornes eau-électricité le long du réseau de voies pour que les bateaux puissent se ravitailler avec des cartes pré-payées, ou encore avec des recoupements d'informations et la géolocalisation des bateaux pour améliorer la circulation et éviter les encombrements.

La plateforme de gestion de données d'InterSystems permet aussi de faire le lien entre les anciens outils et les nouveaux au fur et à mesure des remplacements. Les 4 000 agents de terrain commencent à voir leur expérience utilisateur améliorée grâce à une stratégie 100% data centric. En effet, au cours de cette fructueuse collaboration entre les Voies Navigables de France et InterSystems, de nombreux chantiers ont été mis en place avec succès : refonte des systèmes d'informations, mise en place d'un outil interopérable, numérisation des ouvrages (construction de terrain, barrage écluse etc) ou encore structuration de la donnée. Un partenariat basé sur la confiance pour garantir le succès de ses actions.