



Optimiser les flux cliniques et améliorer les soins aux patients avec InterSystems TrakCare

Un nombre croissant d'hôpitaux et d'organisations de santé s'appuient sur des systèmes d'information et des DPI unifiés pour améliorer les soins

Une étude indépendante portant sur près de 2000 organismes de prestation de soins de santé a révélé que 73 % des hôpitaux utilisent désormais des systèmes d'information constitués d'un seul DPI unifié, tandis que 27 % seulement utilisent encore des multiples DPI de spécialités provenant de différents fournisseurs. Les DPI unifiés tels que TrakCare® d'InterSystems simplifient les flux cliniques, améliorent les soins et la satisfaction des patients, augmentent l'agilité et la visibilité de l'organisation de santé et réduisent les coûts et la complexité inhérents à la multiplication des DPI de spécialités.

Les limites d'une multiplication des DPI de spécialités : manque d'efficacité, rupture dans les parcours de soins et altération de la prise en charge patients

Les solutions de DPI de spécialités sont des applications cliniques conçues pour répondre aux exigences spécifiques de certaines disciplines médicales. Les chirurgiens, les obstétriciens, les oncologues et d'autres spécialistes sont souvent habitués à ces outils

spécialisés et les préfèrent. Mais une solution spécialisée n'est pas toujours la meilleure pour une prise en charge globale du patient.

Avec un environnement constitué de multiples DPI de spécialités :

- Les cliniciens n'ont pas un accès complet au dossier médical du patient et peuvent négliger des indications de maladies et de troubles.
- Les médecins n'ont pas une vision cohérente du parcours du patient (antécédents, résultats, allergies, etc.), ce qui peut avoir une incidence négative sur le diagnostic et les plans de traitement. Cela peut ainsi entraîner des tests en double et des dépenses inutiles pour le patient.
- Les cliniciens doivent saisir à nouveau les informations relatives au patient dans plusieurs systèmes, ce qui leur fait perdre un temps précieux et peut entraîner des erreurs de saisie, impliquant des risques potentiels pour le patient.
- Chaque application clinique propose une interface utilisateur avec des identifiants de connexion différents, ce qui a un impact supplémentaire sur la productivité et la qualité de l'expérience du clinicien, et contribue à l'épuisement professionnel.

Un environnement de multiples DPI spécialisés: un obstacle à l'expérience et à la confiance des patients

Les environnements de multiples DPI spécialisés nuisent également à l'expérience et à la confiance des patients. On demande souvent aux patients de fournir les mêmes informations à plusieurs reprises tout au long de leur parcours, ce qui engendre frustration et scepticisme. Les patients sont également contraints d'utiliser plusieurs portails différents pour accéder à leur dossier médical, interagir avec les prestataires, consulter les résultats de laboratoire, prendre rendez-vous, gérer les ordonnances et payer les factures, et se heurtent souvent à des disparités entre les systèmes.

Les défis des DPI spécialisés: gestion et visibilité des soins de santé

Une approche reposant sur plusieurs DPI spécialisés crée des obstacles pour les administrateurs de soins de santé, le personnel hospitalier et les responsables opérationnels. Les données des patients, y compris les informations sociales, sont dispersées dans différents systèmes, ce qui augmente les coûts, complique les analyses et les rapports, et peut entraîner des erreurs de codage et de facturation. Cela provoque des retards dans les remboursements et expose l'établissement à des risques de non-conformité. De plus, la gestion des consommables et des médicaments via plusieurs systèmes peut entraîner des surstocks et des dépenses inutiles. Enfin, les données commerciales essentielles sont fragmentées, rendant plus difficile pour les administrateurs de prendre des décisions fiables et éclairées.

InterSystems TrakCare: optimiser les flux cliniques et améliorer les soins aux patients

InterSystems TrakCare connecte les équipes soignantes au sein de l'écosystème des soins

de santé, facilitant le partage des informations entre établissements, organisations et disciplines. Cela améliore la sécurité, la conformité et la satisfaction des patients. Plus qu'un simple DPI, TrakCare est une solution entièrement intégrée qui regroupe des produits cliniques, administratifs, de gestion du cycle des revenus et départementaux dans une interface unique avec un référentiel de données centralisé.

TrakCare élimine les inefficacités, incohérences et risques de sécurité associés aux environnements utilisant de multiples DPI de spécialités. Sa solution complète offre toutes les fonctionnalités essentielles pour les différentes disciplines, avec un niveau de performance comparable aux solutions de spécialités. Elle aide les administrateurs hospitaliers et les professionnels de santé à rationaliser les processus, améliorer la visibilité et faciliter la prise de décision.

TrakCare unifie et optimise les flux cliniques, offrant une vue d'ensemble des données de santé d'un patient, incluant antécédents médicaux, diagnostics, traitements, médicaments, résultats de laboratoire, et autres informations essentielles. Cela accroît la productivité et l'efficacité des cliniciens tout en réduisant les risques. Son portefeuille modulaire propose une gamme d'applications intégrées, offrant ainsi une flexibilité et un choix optimal.

“ Le coût est souvent le facteur dominant dans la prise de décision; les multiples DPI de spécialités ont tendance à être plus coûteux ”

Arun Gill, Signify Research¹

¹ High-Acuity CIS Battle Ground: Best-of-Breed vs EHR, February 2023

Avantages de TrakCare pour les DSI

TrakCare aide les équipes IT à simplifier leurs opérations et à réduire leurs dépenses. Grâce à un système d'information de santé et un DPI unifiés, les DSI peuvent:

- Réduire le coût total de possession en consolidant l'infrastructure informatique et en limitant les dépenses d'exploitation récurrentes.
- Minimiser les charges liées à l'administration des produits, à l'assistance, à la formation, à la maintenance, à la mise à niveau, aux essais et à la gestion des fournisseurs en supprimant les silos et en faisant appel à un seul fournisseur avec un point de contact unique pour toutes les fonctions du DPI.
- Améliorer la souplesse de l'entreprise et répondre plus rapidement aux directives de l'exécutif et aux mandats de conformité en évitant la complexité de l'intégration des systèmes.

Prochaines étapes

Les lacunes et les inefficacités des DPI multifournisseurs peuvent entraver la productivité des cliniciens et nuire aux soins prodigués aux patients. Trakcare peut vous aider à rationaliser les flux de travail cliniques, à éliminer les redondances et les erreurs et à améliorer les résultats pour les patients.

Pour en savoir plus : intersystems.com/fr/produits/trakcare

Vous n'êtes pas convaincu qu'une solution DPI unifiée répondra pleinement aux besoins de vos cliniciens ? InterSystems peut vous aider à comparer les fonctionnalités proposées et développer un plan d'action.

Vous n'êtes pas prêt à passer à la solution d'un seul fournisseur ? InterSystems est un leader du marché en matière d'interopérabilité et de connectivité.

À propos d'InterSystems

Éditeur de logiciels depuis 1978, InterSystems® est l'un des leaders mondiaux des technologies de l'information, dont la mission est d'accompagner les entreprises dans leur transformation numérique. Entreprise privée dont le siège est à Cambridge, Massachusetts (États-Unis), InterSystems est à l'origine d'applications parmi les plus importantes au monde dans les secteurs de la santé, du commerce et de la distribution, des services financiers ou encore des services publics. Le groupe possède des

bureaux dans le monde entier et ses solutions sont utilisées quotidiennement par des millions de personnes dans plus de 80 pays.

Présent en France depuis 1990, InterSystems France est déployé sur 3 sites (Paris, Montpellier, Bayonne) et accompagne ses clients sur les secteurs de la santé, du retail et de la supply chain. Spécialiste de la gestion de données, InterSystems France se distingue par l'excellence et l'interopérabilité de ses solutions qui en font une référence auprès des décideurs.