

InterSystems au service du Retail et de la Supply Chain

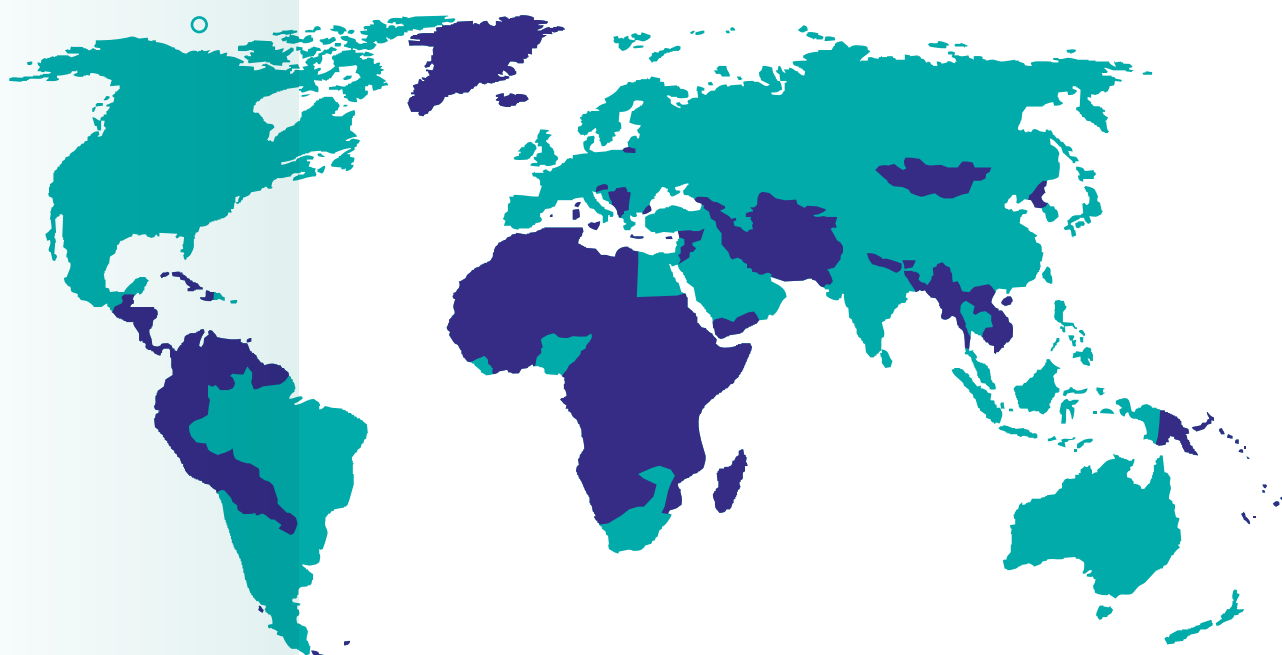
Retours d'expériences réussies



Sommaire

Qui sommes-nous ?	p.3
Ils nous font confiance	p.5
CFAO	p.6
Mondial Tissus	p.7
Allmat	p.8
CordStrap	p.9
Eurail	p.10
MSC	p.11
Spar Autriche	p.12
snext	p.13
Les cabinets d'analystes parlent d'InterSystems	p.14
Ajouter de l'intelligence à votre Supply Chain avec InterSystems IRIS® data platform	p.15-16

Qui sommes-nous ?



■ Déploiement des technologies InterSystems

- **Création en 1978**
- **Société privée dirigée par Terry Ragon, fondateur et CEO**
- **Plus de 100 millions d'utilisateurs des technologies InterSystems dans le monde**

Éditeur de logiciels depuis 1978, InterSystems est l'un des leaders mondiaux des technologies de l'information dont la mission est d'accompagner les entreprises dans leur transition numérique. Nous sommes à l'origine d'applications parmi les plus importantes au monde dans le secteur de la santé, du commerce et de la distribution, des services financiers ou encore des services publics.

InterSystems développe un socle technologique et des solutions applicatives permettant à ses clients d'exploiter leurs données au maximum de leur potentiel, de gagner en rapidité et en efficacité dans leur travail quotidien, de prendre des décisions de façon efficace et éclairée. Les solutions InterSystems facilitent l'exploitation des données, elles améliorent la performance des entreprises ainsi que l'expérience de leurs clients.

L'avenir réside dans l'analyse des données

Face aux évolutions du comportement de leurs clients, à un volume de données à collecter et à traiter qui ne cesse de croître, à une concurrence de plus en plus forte, les entreprises du secteur du commerce, de la distribution et de la logistique sont largement engagées dans des projets d'innovation et de transformation digitale.

Certaines d'entre-elles s'engagent autour de l'hyperpersonnalisation et de l'expérience client via une démarche omnicanale qui combinent des options d'achat en ligne et de récupération en magasin, dans lesquelles les stocks et les commandes doivent être synchronisés. Cette stratégie implique d'ouvrir le système d'information vers l'extérieur et de casser les silos organisationnels et technologiques pour disposer d'une vue complète des clients et de leur proposer des offres optimisées pour mieux les attirer et les fidéliser.

D'autres travaillent sur des projets autour de l'optimisation de la Supply Chain qui implique non seulement de mieux maîtriser les flux d'information de plus en plus volumineux et qui proviennent de divers réseaux connectés (écosystème de partenaires commerciaux) mais aussi d'exploiter cette donnée en temps réel pour prendre les bonnes décisions.

La clé de la réussite de ces projets de transformation réside dans la collecte et l'exploitation intelligente des données pour les transformer en information utile à la prise de décision.

Vous trouverez dans ce document les expériences réussies d'entreprises, clientes et partenaires d'InterSystems, qui se sont appuyées sur leurs données pour créer de la valeur tout en modernisant leur organisation existante.



Ils nous font confiance

TESCO

**Stewart's
Shops**



SPAR

AEON

Finnlines
a Grimaldi Group company



mediceo

Eurail

EXORPRO



**m
sc**

MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY



ABP ASSOCIATED BRITISH
PORTS HOLDINGS PLC



**Port of
Rotterdam**



cordstrap
Keeping the world's cargo safe

muRata
INNOVATOR IN ELECTRONICS

**Mondial
TISSUS**

CFAO

Amélioration de la satisfaction client et création de nouvelles sources de revenus

Le groupe CFAO est une société multinationale opérant dans 4 secteurs d'activités qui sont la mobilité, la santé, les biens de consommation, la technologie et l'énergie.

Enjeu :

Cette diversité d'activité nécessite de coordonner un ensemble complexe d'intervenants allant de la centrale d'achat, en passant par les différents fournisseurs, les plateformes de stockage, jusqu'aux filiales locales en charge de distribuer le produit au client final.

Challenge :

- Disposer d'un outil de pilotage des échanges avec les partenaires internes et externes dont le maintien en condition opérationnelle est simple et efficace.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Pilotage, traçabilité et supervision des données échangées avec l'écosystème des partenaires.
- Mise en place d'indicateurs métiers pour les directions métiers et la direction générale (pilotage des flux de trésorerie).

Résultats obtenus :

- Meilleure fluidification et traçabilité des échanges inter applicatifs.
- Intégration plus rapide de nouveaux flux d'échanges entre les différents systèmes d'informations et les différents acteurs de notre écosystème.



« GRÂCE À INTERSYSTEMS 650 FLUX D'ÉCHANGES POUR 250 APPLICATIONS CONNECTÉES SONT OPÉRATIONNELS DANS NOTRE GROUPE ET BEAUCOUP D'AUTRES RESTENT À VENIR.

LA MAÎTRISE DE LA MISE EN ŒUVRE ET DE L'EXPLOITATION DE CES FLUX AU QUOTIDIEN PERMET À TOUS LES ACTEURS D'ÉCHANGER EN TOUTE SÉCURITÉ LES DONNÉES NÉCESSAIRES À NOS DIVERS MÉTIERS. »

Mélanie Froment
Responsable SI Corporate



Les enjeux du projet Hubic chez CFAO par Mélanie Froment



<https://bit.ly/3ecOe1T>



Mondial Tissus

Réinventer l'expérience client grâce à la donnée

Telle une start-up de trente-huit ans, à la fois innovante et expérimentée, Mondial Tissus est le premier réseau de vente de tissu au mètre et de mercerie en France. La société

dispose d'un réseau de 90 magasins qui accueillent plus de 8 millions de clients par an.

« MONDIAL TISSUS A AINSI ENCLenché LA DIGITALISATION DE SES POINTS DE VENTE, AFIN DE PERMETTRE EN TEMPS RÉEL DE RÉPONDRE AUX EXIGENCES CLIENTS SUR LES PRODUITS, MAIS ÉGALEMENT POUR DÉPORTER L'ACTE DE VENTE ET LES COMMANDES CLIENTES. »

François Blanc
Responsable
des systèmes d'information



Projet de personnalisation de l'expérience client chez Mondial Tissus



<https://bit.ly/37D1V6f>

Enjeu :

Le secteur évolue rapidement depuis quelques années sous l'impulsion à la fois du digital qui devient un canal de vente important et de nouveaux profils de clients plus jeunes et moins experts. Dans ce contexte, l'entreprise s'est lancée dans une refonte de ses relations consommateurs en mettant la connaissance client au cœur de son approche.

Challenge :

- Approfondir sa connaissance client grâce à la data et créer des magasins connectés avec deux objectifs opérationnels forts : améliorer la satisfaction client et maîtriser la justesse des stocks.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Stockage et mise à disposition de toutes les données pour les applications présentes au siège : WMS, ERP...
- Stockage et mise à disposition de toutes les données auprès des vendeurs en magasin via une application mobile : carnet vendeur, file d'attente, pilotage du chiffre d'affaires.

Résultats obtenus :

- Suivi en quasi-temps réel de l'activité des 90 magasins : gestion des stocks et suivi des ventes.
- Amélioration de l'expérience client et de la performance commerciale grâce à l'application mobile.

Allmat

Meilleure circulation de l'information

Chaîne de magasins de bricolage et de matériaux basé en Belgique avec 13 points de vente et employant plus de 400 personnes pour un chiffre d'affaires de 118 millions d'euros.



Enjeu :

Une infrastructure informatique construite au fil de l'eau qui a bien fonctionné pendant des années mais qui empêche la création d'une vue unifiée du client en raison de la fragmentation des données.

Challenge :

- Adresser les multiples défis en termes d'interopérabilité du système d'information entre les différents acteurs de la chaîne logistique.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Mise en place d'un référentiel produit et de règles métiers dans l'automatisation des processus de réapprovisionnement.
- Mise en place de tableaux de bord en temps réel (calcul de la situation clients / fournisseurs).

Résultats obtenus :

- Meilleure gestion des comptes clients et fournisseurs.
- Amélioration des taux de réapprovisionnements des marchandises.



Cordstrap

Agilité et flexibilité des processus métiers

Cordstrap est le leader mondial dans la recherche, le développement, la fabrication et la vente de systèmes de sécurisation de cargaison avec plus de 450 employés dans 20 pays et des activités de vente dans plus de 50 pays.

Enjeu :

L'entreprise travaille avec divers systèmes d'information qui sont en partie hébergés dans le cloud et sur site. Il est donc primordial que l'information circule parfaitement entre tous ces composants.

Challenge :

- Industrialiser tous les processus métiers et échanger toutes les données de manière sécurisée entre les différentes solutions informatiques.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Remplacement des interfaces développées par les différents éditeurs par la plateforme InterSystems.
- Orchestration, surveillance, et analyse des processus opérationnels.

Résultats obtenus :

- Réduction importante du temps nécessaire au déploiement de nouveaux projets.
- Meilleure circulation de l'information et sécurisation des données.

Eurail

Amélioration du parcours client

La société Eurail offre aux voyageurs la possibilité de voyager à travers l'Europe. Pour ce faire l'entreprise collabore avec plus de 100 partenaires de voyage dans toute l'Europe, notamment des fournisseurs d'hébergement et des opérateurs de transport.



Enjeu :

La société doit être en mesure de faire communiquer son système de réservation avec l'ensemble des systèmes informatiques utilisés par ses partenaires locaux.

Challenge :

- S'interconnecter et automatiser un système de réservation de billet à travers 28 pays.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Intégration, orchestration et automatisation des processus métiers avec les différents systèmes de réservation des opérateurs ferroviaires.
- Mise en place d'un portail de réservation.

Résultats obtenus :

- Réduction du temps de réservation de 1 heure à 15 minutes.
- Réduction du nombre d'ETP de 26 à 4 personnes.



MSC

Suivi des conteneurs en temps réel

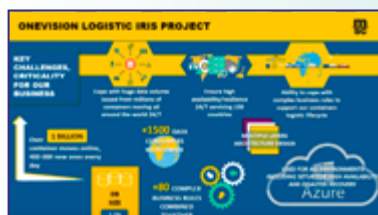
MSC est un armateur de porte-conteneurs et de navires de croisières disposant d'une flotte de 520 bateaux et employant plus de 70 000 employés.

« EN QUELQUES SECONDES ET EN TEMPS RÉEL, NOUS AVONS UN APERÇU DE LA LOCALISATION ET DU STATUT DE CHAQUE CONTAINER TRANSPORTÉ DANS LE MONDE. C'EST TRÈS IMPRESSIONNANT. »

Global Chief Officer
MSC



Projet de transformation digitale chez MSC par le directeur informatique monde.



<https://bit.ly/3d1mx9Y>

Enjeu :

Le transport maritime est un maillon essentiel de la chaîne logistique dans le monde. Les entreprises du secteur sont sous pression pour fournir à leurs clients un suivi en quasi-temps réel des marchandises transportées.

Challenge :

- Apporter aux clients des informations en temps réel sur leurs chargements et ainsi améliorer leur visibilité.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Collecter, contrôler et consolider l'ensemble des mouvements des conteneurs intelligents à travers le monde.
- Fournir des tableaux de bord en temps réel aussi bien pour les directions métiers que pour les clients finaux.

Résultats obtenus :

- Visibilité en temps réel de tous les conteneurs permettant un gain de temps et une réduction des coûts dans la recherche des marchandises.
- Amélioration de la prévision de la demande passant de quelques semaines à plus de 12 semaines.

Spar Autriche

Vue unifiée de bout en bout

Enseigne de grande distribution opérant principalement sur le marché de l'alimentaire avec un effectif de 82 000 personnes pour un chiffre d'affaires de 15 milliards d'euros.

Enjeu :

Dans un contexte de forte concurrence et dans la mesure où le consommateur est de plus en plus exigeant et volatile, l'assortiment du magasin et des rayons sont devenus des éléments cruciaux tant pour la rentabilité du point de vente que pour la fidélisation des clients. Il est pour cela indispensable d'avoir les bonnes informations au bon moment afin de prendre les bonnes décisions.

Challenge :

- Disposer d'un système unifié de bout en bout.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Déploiement de l'ERP « Image » développé à partir des technologies InterSystems.
- Mise en place d'une interface entre la centrale d'achat et les magasins pour un suivi en temps réel des indicateurs de performance.

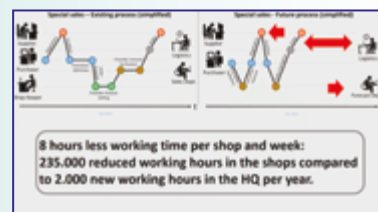
Résultats obtenus :

- Meilleur suivi des stocks, des ventes, des commandes et des livraisons.
- Amélioration de la productivité et de la satisfaction des employés.

Pour aller plus loin, la société SPAR travaille actuellement sur plusieurs projets autour de l'utilisation de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique pour encore mieux dimensionner les rayons et automatiser les tâches opérationnelles afin de maximiser les marges.



Projet d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle chez Spar Autriche par Kerd Karnitschnig



<https://bit.ly/3c55EKc>



snext

Solutions de pilotage de la chaîne logistique

Fondée sur une vision de la Supply Chain du futur, conciliant excellence du service client, maximisation de la rentabilité et préservation des ressources, la société commercialise aujourd'hui 3

solutions complémentaires de catégorisation produit, de dimensionnement des stocks et de monitoring de la demande.

Enjeu :

Pour piloter leurs flux et maîtriser leurs stocks au sein de chaînes logistiques complexes, les entreprises doivent éclairer la prise de décision par un meilleur usage de la donnée.

Challenge :

- Capturer la donnée, la transformer en information et restituer aux opérationnels les moyens de gérer l'incertitude.

Utilisation des technologies InterSystems :

- Modélisation multi-modèles (intégration des données structurées et non structurées) du réseau logistique.
- Sécurisation des données et contrôle des accès.

Résultats obtenus :

- Traçabilité de bout en bout des processus et de l'accès aux données.
- Intégration des spécificités du réseau logistique de chaque souscripteur.

« LA VITESSE D'INTÉGRATION DE NOS NOUVELLES SOLUTIONS EST CRITIQUE POUR NOTRE DÉVELOPPEMENT. LA PLATEFORME INTERSYSTEMS IRIS PERMET À SNEXT D'ALLER BEAUCOUP PLUS VITE ET NOUS GARANTIT LA SCALABILITÉ ET LA SÉCURITÉ INDISPENSABLES POUR NOS CLIENTS. »

Richard Viot Coster
Directeur Général



Le choix d'InterSystems chez snext par Richard Viot Coster.



<https://bit.ly/3hBro4s>

Les principaux cabinets d'analystes parlent d'InterSystems

Gartner



Leader du Magic quadrant Gartner pour les systèmes de gestion de bases de données opérationnelles

Gartner Peer Insights Customers'choice

« ATTENDEZ-VOUS À RECEVOIR BIEN PLUS QUE CE QUE VOUS RECEVEZ HABITUELLEMENT AVEC UN PRODUIT CONCURRENT. »

FORRESTER®

Acteur majeur pour les bases de données "translytiques"

« INTERSYSTEMS IRIS DATA PLATFORM A REÇU LE PLUS HAUT SCORE SUR UN ENSEMBLE DE 10 CRITÈRES. »

 **KLAS®**
ACCURATE HONEST IMPARTIAL



Meilleur éditeur de logiciel d'interopérabilité par Klas Research

« DANS TOUS LES DOMAINES LES CLIENTS D'INTERSYSTEMS SE DÉCLARENT SATISFAITS. »

Un véritable outil de pilotage de l'activité

InterSystems IRIS est une plateforme de gestion de données unifiée offrant sur un même socle technologique le stockage, l'interopérabilité, et l'analyse des données en temps réel ainsi que des fonctionnalités d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique.



BASE DE DONNÉES

Multi-modèles

Traitement analytique et transactionnel

Élasticité horizontale et verticale

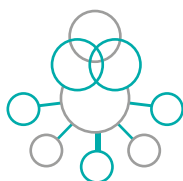


ANALYTIQUE

Décisionnel et Analytique avancée

IA / ML / NLP

Librairie de connecteurs



INTEROPÉRABILITÉ

Intégration d'applications

Orchestration de processus

Gestion des API



DÉPLOIEMENT CLOUD

Multi cloud & Hybride

DevOps

Conteneurs

De nombreuses applications sont développées sur cette plateforme par nos clients et nos partenaires dans le secteur de la logistique, du commerce, et de la distribution pour répondre à des besoins autour d'une démarche omnicanale, d'optimisation des opérations, de gestion des stocks et de la demande.

Ajouter de l'intelligence à votre Supply Chain

Plateforme de gestion de données unifiée	Désilotage des données pour le développement d'applications immédiatement exploitables avec un retour sur investissement rapide.
Base de données multi-modèles	Vue globale en quasi-temps réel des données clients.
Traitement analytique et transactionnel simultané	Unicité de la source de données garantissant la cohérence des informations opérationnelles et du reporting pour un meilleur pilotage de la Supply Chain.
Interopérabilité intelligente	Fiabilisation et sécurisation des opérations.
Élasticité verticale et horizontale	Souplesse et adaptabilité dans un environnement en permanente évolution.
Intelligence artificielle et apprentissage automatique	Optimisation de la performance des opérations et augmentation de la satisfaction client.
Un accompagnement sur le long terme	InterSystems place le client et sa satisfaction au centre de son activité et offre une assistance technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 partout dans le monde.
Prestations d'excellence	Chez InterSystems, la recherche de l'excellence est au cœur de la stratégie d'entreprise.
Principe de conception IRIS : Interoperable - Reliable Intuitive - Scalable	Parce que la complexité est l'ennemi de l'innovation, toutes les solutions développées par InterSystems simplifient les projets les plus complexes pour vous permettre de vous concentrer sur ce qui est important : votre métier.

La puissance par la simplicité.

