

Unified Care Record

Une solution HealthShare



Faire avancer la santé numérique pour une meilleure information et de meilleurs soins

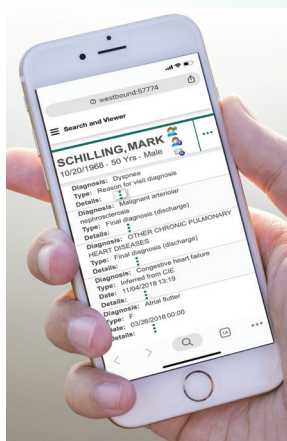
L'écosystème de santé est fortement décentralisé avec des soins délivrés au sein de nombreuses organisations, par de multiples spécialistes et sur différents territoires. Les données sont diverses, dispersées et évoluent rapidement. Un dossier médical unifié, offrant une vue complète et à jour des informations cliniques, sociales et financières, est essentiel pour améliorer les soins aux patients et favoriser l'innovation.

Supprimer les barrières en Santé

InterSystems HealthShare Unified Care Record aide les prestataires de soins, les payeurs, les patients, les services sociaux, les chercheurs et les développeurs à franchir les obstacles liés à la décentralisation des données, en créant un dossier de santé partageable, complet et unifié pour en faire le socle du système d'information de santé. Grâce à la smart data fabric, il transmet les données pertinentes aux établissements de soins, communique avec l'ensemble de vos applications et de votre écosystème de professionnels. Il facilite la prise de décisions et la mise en place d'actions pertinentes à travers des notifications en temps réel.

Le dossier médical unifié HealthShare est normalisé. L'ensemble des données, quelle que soit la source, est stocké dans un format unique et cohérent. Ces données peuvent être exploitées par des outils d'analyse, des applications FHIR (comprenant FHIR R4) et par l'intelligence artificielle pour développer de nouvelles connaissances. Et puisqu'elles sont mises à jour en temps réel, vous avez l'assurance de toujours travailler avec les dernières informations disponibles.

HealthShare Unified Care Record pérennise les investissements informatiques que vous avez déjà réalisés. Il constitue un socle solide



**CLINICAL VIEWER
PRÉSENTE
L'INFORMATION DONT
VOUS AVEZ BESOIN
À PARTIR DU DOSSIER
MÉDICAL UNIFIÉ,
PARTOUT OÙ VOUS
EN AVEZ BESOIN**

pour conclure, en toute confiance, de nouveaux partenariats et mettre en place des modèles de soins intégrés. Quelques exemples :

- Permettre l'optimisation des flux d'information, l'automatisation des processus manuels et améliorer la prise de décision grâce à une logique clinique et professionnelle
- Associer pérennité et modernisation de l'architecture informatique grâce à l'archivage de l'historique des données de santé au sein d'un dossier médical unifié
- Encourager les initiatives en matière de sensibilisation et d'égalité en santé grâce à des informations complètes incluant les déterminants sociaux de la santé, les lieux où les soins sont délivrés, par qui, pour qui et où les besoins ne sont pas satisfaits
- Fournir aux décideurs des données cliniques et financières unifiées en vue d'optimiser la planification stratégique et opérationnelle.
- Soutenir la recherche clinique et les découvertes médicales grâce à des données de vie réelle accessibles et sécurisées.
- Aider à la conformité en matière de partage d'informations, de normalisation des données et autres exigences réglementaires.
- Obtenir des données à l'échelle d'une cohorte ou de toute une population en temps réel pour aider à limiter les ruptures de soins et optimiser les mesures de performance tout au long de l'année.
- Mettre en place une utilisation novatrice des données agrégées et nettoyées pour une redéfinition des processus ou en vue de la recherche clinique.
- Fournir des données à des applications connectées reposant sur la norme FHIR, y compris FHIR R4.
- Répondre aux exigences de la réglementation CMS 9115-F avec une API offrant aux patients un accès à leurs données cliniques et financières conformément à la mise en œuvre de CARIN et selon le guide d'implémentation US Core Implementation Guide.
- Mettre en place Payer-to-Payer Data Exchange, y compris le support pour PDex Implementation Guide.

Caractéristiques clés

Dossier médical longitudinal

HealthShare Unified Care Record comporte un modèle de données de santé complet et extensible ainsi qu'une technologie de normalisation des données permettant d'unifier l'ensemble des informations pertinentes pour chaque individu, quelle qu'en soit la source ou le format. Cela inclut les données générées par le patient, les contenus cliniques, les demandes de règlement et les déterminants sociaux de la santé. Dans de nombreux cas, le dossier de soins unifié est intégré directement dans les systèmes d'information de santé utilisés par les cliniciens.

Interface clinique

Accessible depuis un ordinateur ou un appareil mobile, HealthShare Clinical Viewer offre une vue 360 du dossier patient. En plus de ce qui est visible dans le DPI, tous les membres de l'équipe de soins peuvent utiliser Clinical Viewer pour accéder aux informations dont ils ont besoin.

Il suffit d'un click pour détailler l'historique des soins, l'état de santé, les allergies, les médicaments, les résultats d'analyses, les signes vitaux, les déterminants sociaux, et plus. Le regroupement des données (classement des médicaments selon leur nom, classement des documents par type de visite) et le filtrage par plages de dates permettent aux organisations de soins de répondre aux besoins de chaque spécialité médicale grâce à de simples paramètres de configuration. La présentation graphique des Signes Vitaux

permet aux utilisateurs de configurer des vues dynamiques, offrant aux patients et aux praticiens un meilleur accès aux informations essentielles.

HealthShare Clinical Viewer prend en charge les standards HL7 FHIR CDS Hooks, ce qui permet d'étendre les capacités de base et d'offrir des outils décisionnels avec une approche clinique en temps réel, permettant aux cliniciens d'être mieux informés, de réduire les ruptures de soins et de faciliter l'accès aux informations essentielles. Il est possible d'utiliser CDS Hooks avec Healthcare Action Engine.

Healthcare Action Engine

Healthcare Action Engine est une solution de développement low code centrée sur le patient qui fonctionne conjointement avec CDS Hooks au sein du DPI ou avec HealthShare Clinical Viewer. Quelques exemples :

- Fournir des informations exploitables au cœur du workflow des utilisateurs
- Créer facilement des règles cliniques à l'aide de l'outil low-code de création de règles métier
- Gérer au sein d'une seule application le workflow complet incluant les éléments déclencheurs, les lignes directrices et la logique décisionnelle

Et puisque Healthcare Action Engine s'appuie sur le dossier médical unifié Unified Care Record, son mode opérationnel peut être utilisé pour enrichir l'aide à la décision et la logique clinique des DPI traditionnels. Cela signifie, par exemple, qu'il est possible de créer et déployer des règles permettant d'informer l'utilisateur de de tests en doublons effectués au sein de différents établissements de soins. Ou plus précisément, d'identifier les ruptures de soins dans les établissements. Ou encore d'offrir des conseils sur les meilleures pratiques prenant en compte l'éventail complet des activités en matière de santé. Enfin, de déterminer s'il est nécessaire d'obtenir une autorisation préalable pour délivrer des médicaments à un patient.

Messagerie et Notification d'événements

HealthShare Unified Care Record offre à l'ensemble de l'équipe de soins, ainsi qu'aux patients, une prestation de soins coordonnés et optimum, grâce à une messagerie sécurisée et des notifications automatisées. Les responsables de soins peuvent souscrire à des alertes concernant leurs patients et relatives à des événements tels que des admissions au service d'urgences, des ruptures de soins, des résultats d'analyses anormaux ou des rendez-vous manqués. Ces notifications permettent d'éviter certains coûts indésirables et une meilleure coordination entre les équipes de soins et leurs patients.

Déterminants sociaux de la santé

HealthShare Unified Care Record permet de communiquer plus facilement le portrait complet d'un individu à l'ensemble d'un réseau de soins. Il offre la possibilité de stocker, d'analyser et de partager des facteurs non cliniques affectant la santé d'un patient tels que les conditions de vie, l'accès à une alimentation saine ou à un moyen de transport.

Authentification SSO depuis des applications tierces

Afin d'en faciliter l'accès aux praticiens, HealthShare supporte la mise en place d'une connexion unique entre le DPI et Clinical Viewer. Avec une configuration minimale, les administrateurs peuvent ajouter un lien dans le DPI pour accéder au Clinical Viewer sans avoir à ouvrir une deuxième session. Cela permet aux praticiens de gagner du temps et leur évite d'avoir à se souvenir d'un énième mot de passe.

Capacités FHIR avancées

HealthShare Unified Care Record confirme la position d'InterSystems en tant que leader mondial en matière d'interopérabilité des soins de santé grâce à un support avancé pour FHIR R4, la dernière version, et la précédente STU3. Cela comprend :

« C'EST AVEC LES PATIENTS LES PLUS VULNERABLES QUE L'INFORMATION EST LA PLUS PUISSANTE -, CEUX QUI SOUFFRENT DE PATHOLOGIES MULTIPLES ET SUIVIS PAR DIFFÉRENTS PRATICIENS - ET POUR LESQUELS UNE INFORMATION PERTINENTE PEUT FAIRE TOUTE LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE SIMPLE ADMISSION À L'HÔPITAL ET UN SÉJOUR EN PRISON. »

CEO, Manifest MedEx



« JE FERAIS L'ACQUISITION DE CE SYSTÈME À NOUVEAU SANS HÉSITATION. C'EST UNE PLATEFORME PUISSANTE, QUI NOUS A ÉTÉ D'UNE AIDE PRÉCIEUSE DANS LE CADRE DE NOTRE STRATÉGIE D'ÉCHANGE D'INFORMATIONS. LE MONDE ÉVOLUE ET CE PRODUIT S'INSCRIT DANS NOTRE STRATÉGIE D'ÉVOLUTION À LONG TERME.

NOUS DISPOSONS ÉGALEMENT D'UNE METHODE RELATIVEMENT SIMPLE POUR EXTRAIRE DES INFORMATIONS À INTEGRER DANS LES RAPPORTS DES BENEFICIAIRES ET ÉVITER AINSI LES RUPTURES DE SOINS. NOUS AVONS ÉTÉ EN MESURE DE TRANSFORMER LES DOCUMENTS ISSUS D'UN DPI EN UN FORMAT STANDARD AFIN QUE NOTRE PROPRE DPI PUISSE LES EXPLOITER. »

*Citation d'un directeur
tirée de KLAS Research,
Nov 2021*



- La représentation de toutes vos données en tant que ressources FHIR et l'utilisation de notre serveur FHIR pour simplifier le partage de données avec des systèmes et des applications.
- La cartographie entre les anciens formats de données et FHIR afin de vous aider à valoriser vos systèmes existants.

En plus de FHIR, HealthShare Unified Care Record supporte l'ensemble des principales normes d'interopérabilité nationales et internationales dont HL7V2 et de multiples formats CDA, utilisés par vos sources de données.

Management

HealthShare Management Portal vous aide à contrôler les processus opérationnels et à assurer le bon fonctionnement du système. Le portail de gestion comprend des tableaux de bord pour les opérations et la qualité des données, ainsi que des outils de gestion et de configuration du consentement patient, du filtrage des données, etc. Il peut être rapidement accessible à partir d'une session unique basée sur OAuth2/OpenID Connect, ce qui se traduit par une gestion sécurisée et centralisée ainsi que moins de mots de passe à mémoriser.

Options flexibles de déploiement

HealthShare Unified Care Record constitue le socle des solutions de santé connectées de la suite HealthShare. Il peut fonctionner comme un agrégateur de données pour du machine learning ou vos propres applications développées sur InterSystems IRIS for Health™. Il peut être associé à HealthShare Health Insight, HealthShare Patient Index, ou HealthShare Personal Community pour faire avancer votre stratégie de transformation digitale.

Lorsque vous souscrivez à HealthShare Unified Care Record Cloud, InterSystems conçoit, héberge et fournit la plateforme d'intégration afin que vous n'ayez pas à acquérir, exploiter, sécuriser et maintenir l'infrastructure vous-même. Le service comprend :

- Toutes les ressources du centre de données, y compris le matériel et la capacité réseau, nécessaires à l'exécution de la solution.
- La maintenance continue de tous les composants de la solution.
- Des services de configuration et d'implémentation spécifiques au client pour la mise en œuvre de la solution, y compris la réalisation de connexions.
- Un support 24 heures/24 et 7 J/7, incluant la surveillance en temps réel.
- Les mises à jour régulières.
- Des programmes sophistiqués de sécurité et de protection des données.

HealthShare Unified Care Record est également disponible sur site ou dans un cloud privé

Support clients et Formation

Lorsque vous choisissez HealthShare Unified Care Record, vous obtenez bien plus qu'une technologie. Vous bénéficiez également du support clients InterSystems reconnu et d'une grande diversité de formations. Pour accéder aux ressources de formation, visitez

Learning.InterSystems.com

Pour en savoir plus sur HealthShare Unified Care Record et les autres solutions de la suite logicielle HealthShare, rendez-vous sur le site www.intersystems.com/fr/HealthShare.