

Personal Community

Une solution HealthShare



Un portail patient multi-DPI et complet

À la différence des portails patients rattachés à un Dossier Patient Informatisé spécifique, **InterSystems HealthShare Personal Community** se situe au cœur d'une stratégie d'engagement des patients à l'échelle communautaire. La principale source de données de Personal Community provient d'HealthShare Unified Care Record qui agrège les informations issues de différents systèmes d'informations de santé, d'objets connectés et d'autres sources dans un dossier de soins unique et unifié. C'est le même dossier que celui utilisé par les praticiens mais avec une interface utilisateur conçue pour les patients.

Quelle que soit la quantité de vos sources de données, les patients et leurs représentants ont accès à leurs informations de santé de façon sécurisée à travers une interface unique et simple, sur l'appareil de leur choix. Vous pouvez utiliser Personal Community pour :

- Répondre aux attentes des patients afin qu'ils puissent accéder aux informations de santé dans une interface adaptée.
- Engager les patients dans leurs propres soins ou ceux de leurs proches, afin d'améliorer leur satisfaction et leur implication.
- Atteindre et démontrer les critères pertinents « Meaningful Use »*.

*MeaningfulUse: terme utilisé pour définir les normes minimales du gouvernement américain pour les dossiers de santé électroniques décrivant comment les données cliniques sur les patients devraient être échangées entre les fournisseurs de soins de santé, entre les fournisseurs et les assureurs et entre les fournisseurs et les patients (<https://searchhealthit.techtarget.com/definition/meaningful-use>)

- Rassembler plusieurs portails patients en un seul pour une meilleure expérience patient (suite à une fusion ou une acquisition, par exemple, ou lorsque les patients voient des professionnels de santé en-dehors de leur réseau).
- Améliorer les flux au bénéfice du personnel soignant à travers des options de libre-service destinées aux patients.
- Autonomiser les patients et leurs proches en leur donnant accès à l'information dont ils ont besoin pour de meilleures décisions et une amélioration des soins.

La valeur de l'engagement

La recherche montre que des patients engagés et actifs ont des niveaux de satisfaction plus élevés et utilisent moins de ressources. Les patients qui comprennent leur état de santé et leurs options de traitements prennent de meilleures décisions en matière de soins. La possibilité qui leur est donnée d'examiner leur dossier permet des soins plus sûrs et une amélioration de la qualité des dossiers. Les patients et leurs représentants peuvent utiliser n'importe quel navigateur internet, sur n'importe quel appareil, afin de :

- Visualiser, télécharger et gérer leur dossier de santé.
- Charger des données depuis leur domicile ou depuis des appareils médicaux personnels.
- Programmer des rendez-vous.
- Remplir des questionnaires destinés à l'équipe soignante.
- Recevoir des alertes et des notifications.
- S'informer sur leur état de santé et adopter des comportements plus sains.
- Interagir en toute sécurité avec les professionnels de santé.
- Se connecter à des systèmes externes pour visualiser et payer leurs factures.

Redéfinir le portail patient afin de transformer les soins au sein de votre communauté

La mutation des modèles d'activité, la consolidation du secteur et la limitation des ressources rendent indispensable l'engagement total de la population et des patients. Personal Community offre aux patients et à leurs représentants une interface utilisateur attrayante et une vision en temps réel de toute l'information disponible à travers la diversité des fournisseurs de données. L'interface est configurable afin de mieux représenter votre image et votre identité. Vous déterminez quelles données présenter à vos patients et sous quel format. Vous sélectionnez le modèle d'enregistrement correspondant à votre type d'organisation.

Caractéristiques clés

Personal Community comporte des fonctionnalités qui encouragent l'engagement des patients, rendent la prestation de soins plus efficace et le portail lui-même plus facile à configurer, à gérer et à sécuriser.

Interface utilisateur

Une interface utilisateur simple améliore la convivialité sur tous types d'appareils. Elle permet d'accéder au même dossier unifié que celui utilisé par l'équipe médicale. Les dossiers de soins peuvent être facilement consultés, téléchargés et imprimés par les patients et les personnes mandatées.

Outil d'administration

Un outil d'administration, un tableau de bord synthétique et une production de rapports rigoureux simplifient la gestion de Personal Community. Cela inclut la gestion et le suivi des inscriptions, la désignation de représentants, des indicateurs d'adoption et la personnalisation.

Informations fournies par les patients

La section *Mon Formulaire* de Personal Community permet aux utilisateurs d'accéder aux formulaires, de les remplir et d'en assurer le suivi dans un seul et même endroit. Les données provenant de questionnaires remplis en ligne, de documents téléchargés tels que les instructions préalables, ainsi que d'appareils domestiques personnels tels que les pèse-personnes, les pulsomètres et les dispositifs de mesure de l'oxygène dans le sang, peuvent être inclus dans le dossier de santé unifié du patient utilisé par les membres de l'équipe soignante et lors d'analyses.

Alertes et notifications

Des alertes et des notifications sont transmises directement dans la boîte de réception de Personal Community du patient ou adressées à celui-ci directement, sur la base des données et des analyses issues du dossier de soins unifié. Du fait de son rattachement à plusieurs systèmes, Personal Community devient une source unique d'alertes et de notifications, contribuant ainsi à réduire le volume et minimiser les risques d'une surcharge d'informations.

Multi-Langue

Personal Community fournit une interface de localisation et de communication prête à l'emploi en anglais, français, allemand, italien et espagnol. Le module prend également en charge les traductions des clients dans la plupart des autres langues.

Sécurité

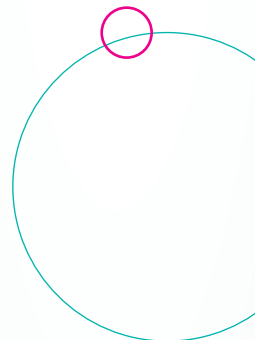
Le processus d'identification des patients rend l'inscription plus sécurisée pour les patients et les bénéficiaires. L'inscription peut être effectuée en face à face avec le patient, à l'initiative du patient, ou via une application externe telle qu'un système d'enregistrement. Les patients peuvent autoriser des membres de leur famille ou de leur équipe à visualiser leur dossier.

Personal Community ne stocke pas de données sur l'appareil du patient à moins que celui-ci ne télécharge un fichier.

Fournisseur d'identité (SSO)

Personal Community fonctionne sur la base de fournisseur d'identité à authentification unique, ce qui permet aux utilisateurs de profiter de leur identifiant Personal Community existant pour accéder à des applications tierces. Pour des raisons de sécurité, le fournisseur d'identité Personal Community s'appuie sur une liste blanche interne de sites et d'applications au sein de ces sites. Toute demande de vérification d'identité provenant d'un site ou d'une application ne figurant pas sur la liste blanche sera refusée.

**DÉCOUVREZ
HEALTHSHARE
PERSONAL
COMMUNITY ET
L'ENSEMBLE DE LA
SUITE LOGICIELLE
HEALTHSHARE
SUR WWW.
INTERSYSTEMS.COM/
FR/HEALTHSHARE**



Interfaces de programmation d'applications (APIs)

Les APIs de Personal Community permettent à des systèmes externes fiables (comme un DPI) d'interagir avec lui pendant que l'utilisateur du DPI ou d'une autre application poursuit son travail.

Les fonctions disponibles par l'intermédiaire des APIs comprennent :

- Inscription des patients.
- Gestion des comptes.
- Établissement de procurations.
- Délivrance de messages sécurisés.
- Envoi de notifications importantes.

Un contenu éducatif personnalisé.

Les utilisateurs de Personal Community peuvent ajouter sur leur portail des informations et des événements locaux, des liens vers des ressources communautaires et du matériel d'éducation thérapeutique pertinent, créant ainsi un environnement d'informations sécurisé permettant de valoriser les relations avec votre organisation.

Plus qu'un service

Personal Community fait partie de la suite logicielle HealthShare de solutions de santé connectées. Associez Personal Community à HealthShare Unified Care Record, HealthShare Health Insight, ou HealthShare Patient Index pour faire avancer votre stratégie de transformation digitale.

Support clients et Formations

Lorsque vous choisissez HealthShare Personal Community, vous obtenez bien plus qu'une technologie. Vous bénéficiez également du support clients InterSystems reconnu et d'une grande diversité de formations. Pour accéder aux ressources de formation, visitez **Learning.InterSystems.com**.

Pour en savoir plus sur HealthShare Personal Community et les autres solutions de la suite logicielle HealthShare, rendez-vous sur le site **www.intersystems.com/fr/HealthShare**.