

# Patient Index

## Une solution HealthShare



### Un serveur de rapprochement d'identités pour une source unique et fiable

Identifier les patients, les membres et les bénéficiaires de soins devrait être facile, mais en fait ce n'est pas le cas. Les gens sont mobiles et peuvent recevoir des soins de différentes organisations dans de multiples contextes. Les organismes de santé utilisent des systèmes d'information différents et les identifiants des patients varient souvent de l'un à l'autre. Lorsque les organisations de santé se regroupent ou fusionnent, la multiplicité des identifiants et les différences entre les systèmes d'information compliquent le processus de consolidation de l'information. Les dossiers dupliqués ou mal identifiés peuvent constituer un problème, même au sein d'un système d'information unique. Une simple erreur de saisie peut produire deux dossiers différents et incomplets pour le même patient.

**HealthShare Patient Index** est un logiciel EMPI (Enterprise Master Person Index ou serveur de rapprochement d'identités) qui offre une solution automatisée et facile à intégrer, permettant de créer une source unique d'informations regroupant les identités des personnes et leurs données démographiques. Patient Index est préconfiguré pour fonctionner avec HealthShare Unified Care Record, afin d'accélérer la fusion de différentes sources d'informations au sein d'un dossier de patient unique, précis et unifié.

### **Parmi les cas d'utilisation de Patient Index figurent :**

- L'association automatique de larges volumes de dossiers en accord avec vos règles opérationnelles en vue de créer un dossier médical unifié au sein d'un établissement de santé, à travers l'ensemble d'un réseau d'information de santé ou intégré au sein d'une autre solution.
- La reconnaissance en temps réel de la création de dossiers dupliqués et le déclenchement d'actions correctives.

### **Ajouter de la sécurité et de la précision au partage de données de santé**

Un moteur de rapprochement sophistiqué basé sur la logique déterministe et probabiliste se situe au cœur de Patient Index. Cette série d'algorithmes et de services permet le rapprochement de dossiers et offre des outils de réglages et de paramétrages automatisés afin d'ajuster les algorithmes en fonction de la qualité et de la spécificité de vos données.

### **Caractéristiques clés**

#### **Data Quality Framework**

Data Quality Framework (DQF) est une fonctionnalité d'analyse qui permet de créer un EMPI plus rapidement et de façon plus précise et facilite la mise à jour de l'EMPI lui-même. DQF vous permet de déterminer la qualité et la propreté, ou non, des données issues des différents systèmes sources. Ces connaissances vous permettent de travailler avec des gestionnaires de systèmes sources, afin d'améliorer la qualité des données ou d'établir des routines pour nettoyer les données avant qu'elles n'entrent dans votre EMPI. DQF comprend des tableaux de bord qui affichent les tendances des sources de données au fil du temps et d'autres types de renseignements, vous permettant de repérer en amont d'éventuels problèmes et empêcher ainsi l'entrée de mauvaises données dans votre EMPI.

#### **Tableaux de bord**

Patient Index comprend des tableaux de bord d'usage et des détails qui vous aide à atteindre le plus haut niveau de précision en matière de correspondance des dossiers. Les tableaux de bord incluent des informations telles que le nombre de connexions par utilisateur et le nombre de dossiers patients importés. Le tableau de bord détaillant les liens donne un aperçu de la façon dont les enregistrements sont ou ne sont pas liés dans des établissements spécifiques ou sur un territoire. Le tableau de bord récapitulatif des enregistrements permet de faire un état des lieux de l'usage incluant le nombre et les projections des entrées, des mises à jour et des fusions d'enregistrements au cours d'une période donnée.

#### **Batch Import**

La fonctionnalité Batch Import est utilisée pour le chargement de données en masse dans votre système. Ceci peut être utile lors de l'intégration de nouvelles sources de données ou lors de la migration d'une source de données depuis votre système existant. Batch Import fournit des API (Application Programming Interface ou interfaces de programmation applicative) permettant d'intégrer des données démographiques dans Patient Index et d'exporter des données depuis le répertoire de patients.

### **Observateur global de dossier**

Afin de faciliter le contrôle manuel et la validation, l'observateur global de dossier vous permet de comparer et de valider l'identité du patient et les données démographiques de l'ensemble des dossiers sources sur un seul écran.

### **Dossier composite**

Patient Index détermine automatiquement quels dossiers se réfèrent au même individu et crée un seul dossier démographique composite pour chaque patient. Lorsqu'il existe de légères différences entre les sources de données, le système utilise des règles configurables afin de choisir la source la plus fiable. Les données désynchronisées ou obsolètes peuvent être mises en évidence par le système pour un contrôle manuel.

### **Intégration des flux**

Patient Index comprend des flux faciles à utiliser et configurables afin de gérer les cas où une intervention manuelle est requise, et permet de notifier automatiquement d'autres systèmes et d'autres établissements, des changements importants concernant les informations relatives à un patient.

### **Intégrité du dossier et évaluateur de configuration**

Ces fonctionnalités vous aident à assurer un réglage et un fonctionnement optimum de votre EMPI avant sa mise en service aussi bien qu'après son démarrage en production. Les fonctionnalités sont exécutées sur le système opérationnel et ne nécessitent pas d'interruption de service pour diagnostiquer et résoudre les problèmes de configuration de système ou d'intégrité de données, lorsqu'ils se présentent.

### **Des APIs normalisées pour la connectivité**

Un support intégré robuste et sécurisé dédié aux normes, dont HL7® FHIR®, HL7 V2, IHE (PIX, PDQ, PDQm, XCPD) et Web Services vous permet de facilement intégrer Patient Index à d'autres applications de votre entreprise.

### **Des règles personnalisées**

Un moteur intégré vous permet de créer et mettre en place une logique propre au site, telle que la personnalisation du rapprochement des patients et la mise en place d'alertes.

### **Audit et sécurité**

Un portail sécurisé, basé sur les rôles, gère l'accès aux données et aux fonctionnalités. Toutes les mises à jour sont vérifiées, de même que toutes les décisions de lier ou dissocier des dossiers de patients.

## **Options de déploiement flexibles**

Patient Index est l'une des solutions HealthShare basée sur le Cloud d'InterSystems. Lorsque vous souscrivez à Patient Index Cloud, InterSystems conçoit, héberge et fournit la plateforme d'intégration, de sorte que vous n'avez pas besoin d'acheter, d'exploiter, de sécuriser et de maintenir l'infrastructure vous-même.

Les services Patient Index Cloud comprennent :

- Toutes les ressources du centre de données, y compris l'hébergement, le matériel et la capacité du réseau nécessaires au fonctionnement de la solution.
- La maintenance continue de tous les composants de la solution

**DÉCOUVREZ  
HEALTHSHARE  
PATIENT INDEX  
ET L'ENSEMBLE  
DES PRODUITS  
DE LA GAMME  
HEALTHSHARE  
SUR WWW.  
INTERSYSTEMS.  
COM/FR/PRODUITS/  
HEALTHSHARE/**



- Les services de configuration et de mise en œuvre spécifiques au client pour mettre la solution en service, y compris l'établissement des connexions
  - Une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour la solution, y compris la surveillance en temps réel
  - Des mises à niveau transparentes
  - Des programmes avancés de sécurité et de protection des données
- Patient Index est également disponible sur site/sur cloud privé.

## Support clients et formations

Lorsque vous choisissez HealthShare Patient Index, vous obtenez bien plus qu'une technologie. Vous bénéficiez également du support clients InterSystems renommé et d'une grande diversité de formations. Pour accéder aux ressources de formation visitez

[Learning.InterSystems.com](https://learning.intersystems.com)

Pour en savoir plus sur HealthShare Patient Index et d'autres produits de la gamme HealthShare, rendez-vous sur le site

[www.intersystems.com/fr/produits/healthshare/](https://www.intersystems.com/fr/produits/healthshare/)

