

# InterSystems HealthShare Care Community



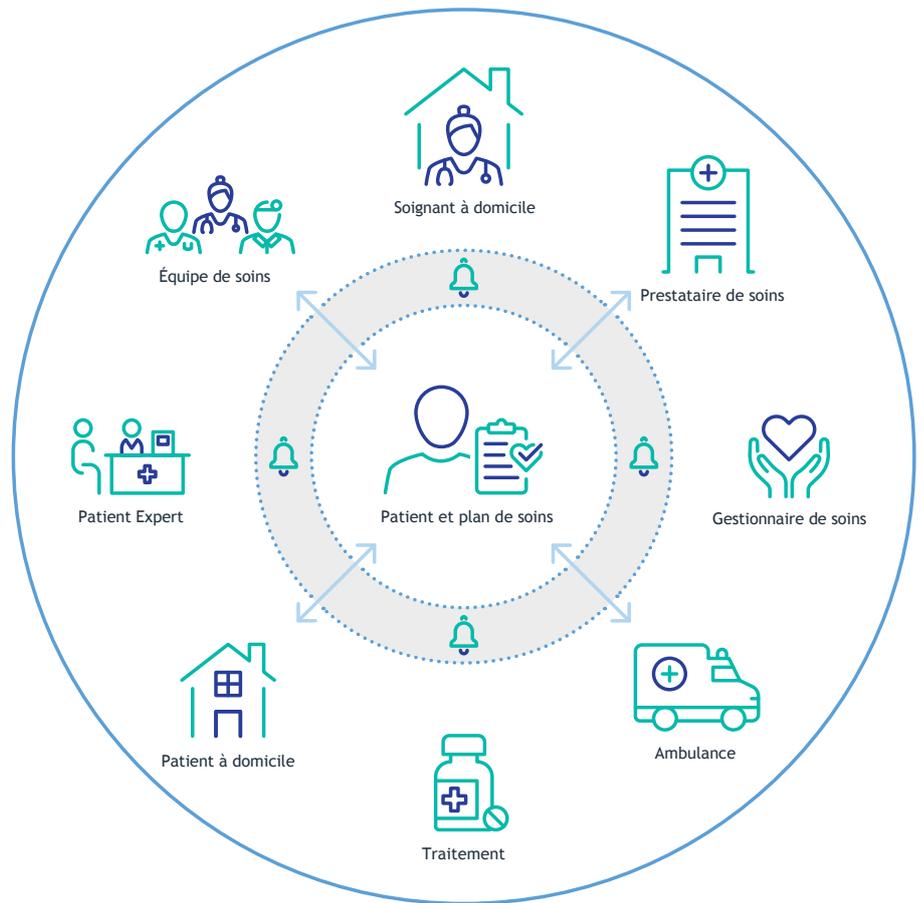
## Gérer les soins dans des systèmes de santé décentralisés

Coordonner, délivrer et gérer les soins dans un système de santé fragmenté est une tâche difficile. Il y a tant d'éléments et d'informations à rassembler et traiter, provenant de sources variées (prestataires, organismes de financement, services publics...). La solution logicielle **InterSystems HealthShare Care Community** permet de relever ces défis.

La solution HealthShare Care Community s'adresse aux prestataires de soins ainsi qu'aux patients et à leurs familles pour améliorer la communication, le suivi et la coordination des soins en dehors de l'hôpital. Tous les membres de l'équipe de soins - des patients aux médecins en passant par les gestionnaires et les aides à domicile - peuvent créer et partager des plans de soins complets avec un accès en temps réel au dossier unifié, HealthShare Unified Care Record.

Les utilisateurs de HealthShare Care Community peuvent documenter les informations pertinentes pour le traitement d'un patient tels que les éléments cliniques, démographiques et les déterminants sociaux issus du continuum de soins, au sein d'un plan de soins partagé.

Grâce à l'exploitation de ces informations au bon moment, HealthShare Care Community vous permet de vous concentrer sur les patients qui en ont le plus besoin ou même d'assurer la continuité des soins pour des cohortes entières



HealthShare Care Community met le plan de soins à la disposition des membres de l'équipe de soins, des patients et de leurs ayants droit.

## Faciliter la planification des soins et la communication

HealthShare Care Community est un Dossier Patient Informatisé agnostique, dont les informations peuvent être nativement intégrées dans le workflow des utilisateurs. Il garantit aux patients l'accès à un plan de soins précis qui les accompagne lors des soins peu importe où ils se trouvent, et donne à l'ensemble des membres de l'équipe de soins un accès aux mêmes informations.

### Identification et gestion de l'équipe de soins

HealthShare Care Community vous permet d'identifier et de gérer une ou plusieurs équipes de soins dédiées aux patients. Grâce à HealthShare Care Community, chaque membre de l'équipe soignante peut voir qui est impliqué dans les soins du patient, quand ils interviennent, leur rôle et leurs coordonnées. Les membres de l'équipe soignante peuvent être des membres déjà identifiés dans HealthShare, ainsi que des prestataires de soins additionnels impliqués dans la prise en charge occasionnelle d'un patient. HealthShare Care Community protège vos investissements en temps et en ressources grâce à la possibilité de partager les informations de l'équipe soignante avec d'autres professionnels et prestataires de soins via une variété de normes d'interopérabilité, dont HL7 FHIR® (Fast Healthcare Interoperability Resources).

### Créer et partager des plans de soins

HealthShare Care Community permet aux administrateurs autorisés de créer des formulaires de plans de soins grâce à un choix de différents éléments de

formulaires personnalisés. Selon le statut du formulaire du plan de soins (en cours, actif ou définitif) les membres de l'équipe de soins ont accès au plan pour mettre à jour les informations ou en ajouter de nouvelles. Lorsqu'un plan est indiqué comme définitif, celui-ci est publié sous la forme d'un fichier PDF et accessible par le patient et d'autres utilisateurs autorisés. Si besoin, les membres de l'équipe soignante peuvent comparer les différentes versions du plan de soins pour identifier les changements.

### **Communication proactive au sein de l'équipe de soins**

Une fois les membres de l'équipe de soins, leur rôle et leurs coordonnées clairement identifiés, HealthShare Care Community facilite la communication au sein de l'équipe. Le plan de soins créé et mis à jour de façon collective constitue le principal moyen de communication et de coordination. Care Community peut automatiquement notifier aux membres de l'équipe soignante les modifications du plan de soins ainsi que l'admission, la sortie ou le transfert (ADT) d'un patient. Ces notifications, ainsi que d'autres, facilitent le suivi du plan pour chaque utilisateur concerné. Grâce au centre de messagerie clinique de HealthShare, la communication interpersonnelle entre les membres de l'équipe est sauvegardée en vue d'une consultation ultérieure.

### **Reporting**

HealthShare Care Community propose une bibliothèque d'éléments de données discrètes qui peuvent être exportées au sein du modèle de données Unified Care Record et accessibles pour le reporting. Les éléments comprennent des informations démographiques telles que la langue maternelle du patient, des renseignements sociaux tels que les conditions de logement du patient et des informations spécifiques au plan de soins telles que les objectifs du patient.

### **Gestion des cohortes à haut risque et à risque croissant**

HealthShare Care Community aide l'équipe de soins et les organisations de santé à se concentrer sur l'amélioration des soins pour les patients qui ont le plus besoin de coordination de soins. Grâce à HealthShare Health Insight et à d'autres outils analytiques, vous pouvez identifier les patients provenant de populations à haut risque ou à risque croissant et personnaliser les plans de soins en conséquence.

## **Principales caractéristiques**

HealthShare Care Community propose une solution simple à des problèmes complexes de gestion des soins. Les soignants peuvent désormais travailler en équipe pour optimiser les résultats en santé, améliorer la continuité des soins et renforcer son efficacité. Parmi les principales caractéristiques figurent :

- Un accès simple et rapide au plan de soins :
  - Lors d'une consultation, en tenant compte de l'historique médical et social complet du patient
  - Pour les utilisateurs de HealthShare Unified Care Record, depuis la section Documents du Clinical Viewer
  - Pour les patients, via HealthShare Personal Community
  - Grâce à un accès web sécurisé pour les prestataires de soins et les patients depuis n'importe quel établissement et un accès aux plans de soins depuis des systèmes externes, tels que les DPIs hors réseau
  - Hors ligne, sur papier ou au format PDF lorsque HealthShare Care Community n'est pas accessible

**POUR EN SAVOIR PLUS SUR HEALTHSHARE CARE COMMUNITY ET L'ENSEMBLE DES SOLUTIONS DE LA SUITE LOGICIELLE VISITEZ : [INTERSYSTEMS.COM/FR/HEALTHSHARE](https://intersystems.com/fr/healthshare)**

- Des modèles flexibles permettant à l'équipe de soins d'établir rapidement un nouveau document de plan de soins et de :
  - Capturer l'information structurée et non structurée
  - Ajouter des questions requises
  - Ajouter la logique conditionnelle « si, alors »
  - Assigner des tâches du plan de soins à un membre spécifique de l'équipe soignante
- La création d'un nouveau modèle en copiant un plan de soins existant
- Des plans de soins gérés de manière centralisée que plusieurs membres de l'équipe peuvent partager et renseigner au fil du temps
- La saisie des préférences des patients et des déterminants sociaux de santé, y compris les informations personnelles que le patient souhaiterait partager spécifiquement avec le corps médical
- Des audits de l'activité des utilisateurs, y compris l'horodatage, pour une traçabilité de toutes les actions effectuées sur le plan de santé

## Augmenter la Valeur de HealthShare

HealthShare Care Community complète d'autres solutions de la suite logicielle HealthShare, telles que :

- **HealthShare Unified Care Record**, qui agrège et normalise les dossiers patients issus de différents systèmes au sein et à l'extérieur de votre organisation, afin de s'assurer qu'HealthShare Care Community et l'ensemble de ses utilisateurs ont une vision complète de la santé du patient.
- **HealthShare Health Insight**, qui identifie les populations à haut risque nécessitant une attention particulière lors de l'établissement et la coordination du plan de soins en dehors de l'hôpital.
- **HealthShare Personal Community**, pour un accès des patients à leur dossier médical complet, et une communication patient-médecin.

## Support client

Lorsque vous choisissez HealthShare, vous obtenez bien plus qu'une technologie. Vous bénéficiez également du support clients InterSystems reconnu.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [InterSystems.com/support](https://www.intersystems.com/support).

## Passez à l'étape suivante

[Contactez-nous](#) pour en savoir plus sur [HealthShare Care Community](#) et les autres solutions de la suite logicielle pour les territoires de santé [HealthShare](#)