

# TrakCare Clinicom INS



**L'Identité Nationale de Santé (INS)** est l'un des projets socles de la feuille de route du numérique en santé. Elle contribue à la qualité de la prise en charge des patients et à la sécurité des soins en offrant une identité unique, pérenne et partagée entre l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge sanitaire et le suivi médico-social de la personne.

L'intégration des téléservices **INSi – Identifiant National de Santé intégré** – dans TrakCare Clinicom permet de récupérer et vérifier en temps réel de manière simple et rapide l'Identité Nationale de Santé d'un patient depuis les bases de référence de l'assurance maladie en lien avec le Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP).

Le déploiement national de l'Identité Nationale de Santé s'accompagne de la publication du **Référentiel National d'Identito-Vigilance (RNIV)**, qui fixe les exigences et recommandations à respecter en termes d'identification des usagers devant permettre de normaliser les pratiques et de maîtriser les risques dans ce domaine. Toute la gestion des identités de TrakCare Clinicom a été éprouvée et au besoin perfectionnée au regard de ces exigences et recommandations.



L'utilisation de l'INS pour référencer les données de santé est obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Ce référencement des données de santé avec l'INS est indispensable afin d'éviter des erreurs d'identification des personnes prises en charge.

**Votre Responsable de Compte est à votre disposition pour vous accompagner dans la mise en œuvre de ce module.**

## LA MISE EN PLACE DE L'INS ET DE L'INTÉGRATION DES TÉLÉSERVICES INSi DANS TRAKCARE CLINICOM VOUS APPORTE :

- Une nouvelle fonction centrale de gestion de l'INS d'un patient
- Des listes de travail dédiées au suivi des récupérations d'INS sur votre base patient
- Uniquement dans **TrakCare Clinicom Web**, une fonction dédiée au téléservice INSi de vérification « par lot » assurant à la fois la constitution des lots des identités éligibles, leurs dépôt et retrait
- Uniquement dans **TrakCare Clinicom Web**, l'intégration des téléservices INSi dans les processus d'admission permettant la récupération « à la volée » de l'INS du patient de manière transparente pour l'utilisateur

## DESRIPTIF DES FONCTIONNALITÉS ASSOCIÉES AUX TÉLÉSERVICES INSi

### Gestion de l'INS

Une nouvelle fonction centrale de gestion de l'INS d'un patient permet en un seul écran de :

- Récupérer l'INS depuis les téléservices INSi de récupération par carte Vitale ou récupération manuelle
- Consulter le détail et l'historique de l'INS du patient
- Comparer l'INS reçue des téléservices INSi avec l'identité numérique locale mettant en évidence les éventuelles discordances de traits (doubles indicateurs code couleur/code typographique)
- Rapprocher (valider la récupération) de l'INS reçue à l'identité numérique locale mettant alors à jour l'identité numérique locale avec les traits de référence de l'INS
- Vérifier la validité de l'INS rapprochée avec le téléservice INSi de vérification unitaire l'INS
- Gérer les éventuels événements indésirables : taux de ressemblance trop faible, rapprochement INS incorrect, invalidation par le téléservice de vérification, etc.

### INSi par lot (\*)

Une fonction dédiée à la gestion du téléservice INSi par lot permet de :

- Constituer et déposer les lots
- Consulter les lots déposés en attente de retrait
- Retirer des lots disponibles (arrivés à échéance)

Les choix et démarches réalisés par l'utilisateur sont simplifiés : **TrakCare Clinicom Web** gère automatiquement l'éligibilité d'une identité à l'appel par lot (en fonction de la date de dernière vérification/récupération de son INS).

### **Intégration des téléservices INSi dans les processus d'admission (\*)**

En plus de la fonction centrale de gestion de l'INS d'une identité numérique locale décrite précédemment, les appels aux téléservices INSi sont également intégrés dans le processus d'admission de **TrakCare Clinicom Web** pour être sollicités, selon conditions, de manière transparente pour l'utilisateur et ainsi lui proposer le rapprochement de l'identité en cours d'admission à l'INS retournée par le téléservice sans action supplémentaire.

### **Listes de travail INSi**

Des listes de travail ont été élaborées spécifiquement pour le suivi des identités INS nécessitant une action, ou une analyse complémentaire : taux de ressemblance trop faible, plusieurs INS correspondantes, invalidation d'une INS par le téléservice de vérification, etc. Des tableaux de bords ont aussi été programmés afin de traiter des données statistiques, notamment sur les statuts des identités.

### **VERSIONS REQUISES**

InterSystems TrakCare T2020 MR6 / InterSystems TrakCare Clinicom version 2022.1

### **PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES**

Mise à jour des interfaces HL7

Adaptation des flux pour véhiculer/recevoir l'INS dans les interfaces ADT conformément aux consignes du guide d'implémentation INS

Pré-requis IHE PAM 2.5

Assistance dans l'installation des tableaux de bord/indicateurs INS

### **SUPPORT CLIENTS ET FORMATIONS**

Lorsque vous choisissez InterSystems, vous obtenez bien plus qu'une technologie. Vous bénéficiez également du support clients reconnu et d'une grande diversité de formations. Pour accéder aux ressources de formation, visitez **Learning.InterSystems.com**

Pour en savoir plus sur InterSystems TrakCare Clinicom, rendez-vous sur le site

[www.intersystems.com/fr/TrakCare/TrakCare\\_Clinicom](http://www.intersystems.com/fr/TrakCare/TrakCare_Clinicom)

(\*) Uniquement dans TrakCare Clinicom Web