

InterSystems Personal Community



PRINCIPAUX AVANTAGES

- Améliore l'engagement des patients, leur satisfaction et les résultats
- Offre un accès pratique et fiable aux dossiers médicaux
- Permet des communications, des prises de rendez-vous et des paiements en ligne
- Autonomise les patients et leurs représentants
- Attribution de tâches et saisie des données des patients

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Interface utilisateur intuitive, basée sur le web et console de gestion
- Contrôle de l'identité complète et de la gestion des accès
- Fonctionnalités intégrées de vérification de l'identité et de l'enregistrement de l'utilisateur
- APIs ouvertes avec InterSystems et intégrations de produits tiers
- Compatibilité avec les DPIs d'InterSystems ainsi que les DPIs tiers et spécialisés

Votre portail numérique pour une expérience patient connectée

Les établissements de santé performantes comprennent que l'engagement du patient est fondamental. Les patients correctement informés de leur état de santé et de leurs possibilités de traitement prennent de meilleures décisions. En permettant aux patients de jouer un rôle actif dans leurs soins, les établissements de santé peuvent améliorer les résultats, la satisfaction et la fidélité des patients.

Dans un contexte défini par l'évolution des modèles économiques, la consolidation du secteur et la limitation des ressources, les soins centrés sur le patient sont plus importants que jamais. Offrir aux patients un accès sécurisé, pratique et actualisé à leurs données de santé est désormais une priorité pour tous les établissements. Ils doivent également s'assurer que les communautés de soins (patients, cliniciens, membres autorisés de la famille et autres représentants) peuvent communiquer, collaborer et coordonner efficacement les activités de soins. C'est la raison pour laquelle nous avons créé InterSystems Personal Community.

Personal Community est une solution intuitive qui permet aux patients et à leurs représentants d'accéder à leurs informations de santé, de planifier des rendez-vous et de gérer leurs paiements en toute simplicité. Elle permet de prendre en charge des modèles de soins auto-administrés ou de soins dépendants en rationalisant les flux d'information entre les communautés tout en protégeant la confidentialité des patients. Les utilisateurs peuvent accéder à leur portail Personal Community depuis n'importe quel lieu, à tout moment et sur l'appareil de leur choix, pour une convivialité optimale. Les organisations de santé peuvent personnaliser les flux et adapter l'interface utilisateur pour une flexibilité maximale. La solution est facile à déployer, à mettre en place et à gérer. Les équipes de soins restent connectées à leurs patients, même en dehors de l'hôpital.

Personal Community affiche des données agrégées et fait le lien entre les patients et les équipes médicales au sein et entre les hôpitaux, les réseaux de soignants, les échanges d'informations sur les soins de santé, les agences gouvernementales et d'autres entités. Cette solution d'engagement des patients s'intègre étroitement aux solutions de soins de santé que propose InterSystems et fonctionne également de façon transparente avec de nombreux systèmes de DPIs tiers et d'autres plateformes.



Des fonctionnalités complètes pour impliquer activement les patients

Un accès aux dossiers médicaux à la demande

Avec Personal Community, les utilisateurs bénéficient d'un accès rapide, facile et actualisé à l'ensemble de leurs données médicales telles que les médicaments, les allergies, les procédures, les pathologies, les vaccinations, les signes vitaux, les documents et les résultats de test de diagnostic. Ils peuvent télécharger les rapports et les documents et, grâce à l'intégration de codes d'accès personnels (PACs) tiers, visualiser leurs radiographies.

Des communications électroniques efficaces

Les patients peuvent dialoguer directement avec leurs soignants, poser des questions ou effectuer des demandes administratives via une messagerie sécurisée. Les messages sont automatiquement acheminés vers la personne ou le groupe approprié en fonction de politiques définies par l'administration.

Instructions et questionnaires destinés aux patients

Les soignants peuvent demander manuellement ou de façon automatique aux utilisateurs de consulter du contenu éducatif, de télécharger des documents importants, de remplir des questionnaires ou des formulaires de préconsultation ou postopératoires, ou d'effectuer d'autres tâches préalables à une consultation.

Alertes et notifications unifiées

Avec Personal Community, les établissements de santé peuvent envoyer des alertes et des notifications importantes aux utilisateurs depuis différentes applications de santé de confiance via REST API. Les notifications peuvent être envoyées directement dans la boîte de réception de l'utilisateur ou bien directement à un patient ou son représentant par courrier électronique ou SMS.

Prise de rendez-vous et paiement en ligne

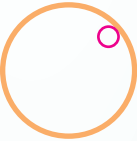
Personal Community facilite la planification* et la gestion de rendez-vous. Les utilisateurs peuvent également prépayer des services et régler les factures grâce à une passerelle de paiement en ligne.

Ressources pédagogiques personnalisées

Les utilisateurs peuvent accéder facilement à du matériel éducatif grâce à des intégrations avec des services externes d'information sur la santé tels que MedlinePlus et UpToDate. Les établissements de santé peuvent également utiliser Personal Community pour fournir du contenu personnalisé, y compris des nouvelles locales, des événements, des ressources communautaires et des informations de santé personnalisées.

Une interface utilisateur intuitive et indépendante de l'appareil

Personal Community dispose d'une interface conviviale basée le web qui fonctionne sur n'importe quel ordinateur ou appareil mobile. Son apparence familière facilite son adoption, garantissant une expérience fluide à l'utilisateur.



Une plateforme ouverte, sécurisée et interopérable

Un support multilingue

Personal Community propose un support prêt à l'emploi pour l'anglais (Royaume-Uni et États-Unis), l'espagnol (Espagne et Chili), le français, l'allemand, l'italien, l'arabe et le portugais. Elle permet également d'ajouter des traductions personnalisées pour s'adapter à chaque population.

Une solution neutre pour l'ensemble des DPIs

Personal Community est compatible avec les solutions DPI d'InterSystems et de nombreux autres systèmes de DPIs tiers ou spécialisés.

Fonctionnalités intégrales de validation de l'identité et d'enregistrement de l'utilisateur

L'identification flexible et positive lors de l'inscription valide définitivement l'identité des patients et de leurs représentants. L'inscription peut s'effectuer sur le lieu de soins, à l'initiative du patient, ou via une application externe telle qu'un système d'enregistrement. Les patients peuvent désigner des membres de leur famille ou d'autres personnes comme représentants si l'organisation de soins propose cette option.

Sécurité inhérente des données

Personal Community ne stocke pas de données sur l'appareil de l'utilisateur à moins qu'un fichier ne soit spécifiquement téléchargé par celui-ci.

Support pour l'authentification unique (Single Sign-On - SSO)

Personal Community peut servir de fournisseur d'identité (IdP) afin de permettre aux utilisateurs de se connecter en toute sécurité à d'autres applications. Personal Community s'intègre également avec des IdPs et des systèmes d'authentification tiers.

Interfaces de programmation d'application (APIs) publiées

Des applications externes peuvent utiliser les APIs de Personal Community pour programmer l'enregistrement des patients, de leurs représentants, la gestion de compte et effectuer d'autres fonctions.

Gestion intégrée de l'environnement administratif (Workbench)

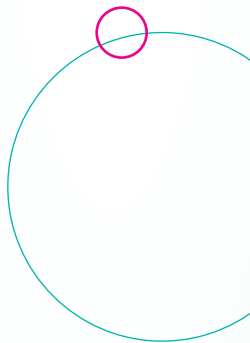
Personal Community comporte un environnement administratif pour le suivi de l'utilisation et du fonctionnement du système.

Il offre des tableaux de bord configurables, des outils de reporting, des mécanismes d'alerte pour contrôler les performances du système et collecter des informations opérationnelles telles que le nombre de pages vues et l'activité des utilisateurs.

Un large choix d'options de déploiement et d'intégrations

Modèles de déploiement flexibles

Les établissements de santé peuvent déployer Personal Community sur site, dans le cloud ou en tant que service entièrement géré.



Intégrations tierces

InterSystems permet grâce à Personal Community l'intégration de nombreuses applications et de services tiers, y compris des systèmes de DPI, des plateformes de paiement, des référentiels de contenu éducatif et clinique, des applications de rendez-vous de télésanté et des fournisseurs d'identifiants externes pour la visualisation de radiographies par les patients.

Un support client de classe mondiale et des services éducatifs favorisent le succès

Personal Community est renforcé par le succès du support client et des services éducatifs d'InterSystems. Pour plus d'information, visitez [Support.InterSystems.com](https://support.intersystems.com) ou [Learning.InterSystems.com](https://learning.intersystems.com)

Avertissement : Le logiciel, les services associés, le matériel et l'expertise d'InterSystems peuvent avoir recours aux capacités et aux fonctionnalités de l'intelligence artificielle.

Veillez-vous référer à [l'avis de transparence d'InterSystems](#), à la documentation spécifique du produit et à la déclaration de l'utilisation prévue applicable pour plus d'information.