

## Détection et prévision de la demande dans le secteur des produits de grande consommation (FMCG) et de la vente au détail



### **La technologie d'InterSystems améliore la précision des prévisions de la demande et des taux de remplissage grâce à un OTIF quasi parfait de 99.999 % en quelques mois seulement.**

InterSystems Supply Chain Orchestrator est une plateforme de donnée intelligente qui vous permet d'ajuster vos plans prévisionnels avec des niveaux élevés de précision pour faire face avec succès aux événements imprévus, aux perturbations ou aux tendances qui affectent la demande et bouleversent l'optimisation de l'exécution de vos commandes. Sans avoir à supprimer et remplacer («rip-and-replace») les systèmes existants, vous pouvez enrichir vos logiciels de pointe de vente, vos ERP ou toutes autres applications de fonctionnalités de détection et de prévision pour une rentabilité encore plus immédiate

### **Le challenge**

Les perturbations importantes de la chaîne d'approvisionnement dues aux tensions géopolitiques, aux problèmes de capacité des fournisseurs, à une mauvaise visibilité des stocks et aux changements permanents du comportement des acheteurs rendent très difficile la synchronisation de l'offre et de la demande. De plus, la situation est complexifiée par les données inexactes de certaines d'applications et de systèmes d'entreprise disparates au sein de l'organisation, de ses partenaires et de ses fournisseurs. Il est difficile de détecter les perturbations de la demande en temps réel et d'améliorer la prévision au sein d'un tel environnement, d'autant plus si l'on vise un niveau élevé de satisfaction client.

Cet objectif est d'autant plus difficile à atteindre si l'on s'appuie uniquement sur les applications disponibles sur le marché. Le plus souvent, celles-ci n'ont pas la capacité d'ingérer et d'analyser en temps réel une multitude de données disparates provenant de sources multiples et de les transformer en informations exploitables. Ceci peut conduire à des opportunités de vente manquées et à une incapacité à réduire les coûts opérationnels tout en voulant améliorer l'expérience client.

## Principaux avantages

Les avantages de l'optimisation des commandes sont les suivants :



### Service

Obtenir des avancées majeures concernant la disponibilité en rayon et l'exécution des commandes grâce à la détection et la prévision de la demande en temps réel et générer une augmentation des revenus du fait de l'optimisation de l'OTIF (On Time In Full).



### Coût

Assortir avec précision le stock et la demande pour améliorer l'efficacité et réduire le gaspillage.



### Qualité

Améliorer de manière significative la durée de conservation des produits grâce à l'optimisation de la détection et la prévision de la demande.



### Personnes

Permettre aux utilisateurs de prendre davantage de décisions intelligentes et précises en temps réel de façon cohérente et en toute confiance.

## La solution

Supply Chain Orchestrator est une plateforme de gestion de données qui va révolutionner l'optimisation de vos systèmes et garantir des niveaux élevés de synchronisation de l'offre et de la demande.

Grâce à sa capacité unique à créer un tissu de données entre différents systèmes, elle intègre quatre fonctionnalités avancées qui s'appuient conjointement sur une approche de type Smart Data Fabric afin d'accélérer de manière significative le retour sur investissement.

Technologie éprouvée, la plateforme ingère l'ensemble des données en prenant en compte les sources internes et externes, y compris les événements géopolitiques, les informations concernant les problèmes d'intégrité des produits de la chaîne d'approvisionnement, les divergences d'exécution des commandes des fournisseurs et plus encore. En harmonisant et en normalisant l'ensemble de ces informations pour fournir des données précises en temps réel, Supply Chain Orchestrator simule vos processus métiers et applique des modèles d'intelligence artificielle et de Machine Learning. Sans qu'il soit nécessaire de supprimer et remplacer (« rip and replace »), vous bénéficiez d'une mise en œuvre accélérée de nouvelles fonctionnalités puissantes tout en réduisant le coût total de possession.



### Un partenaire qui a fait ses preuves

SPAR Hongrie, membre du plus grand consortium de détaillants alimentaires au monde, se repose sur InterSystems IRIS pour le développement de son application de gestion de produits d'épicerie lui permettant de s'adapter aux fluctuations de la demande en temps réel, en prenant en compte la gestion de 800 promotions hebdomadaires dans 500 magasins et d'accroître ainsi de manière significative la disponibilité en rayon de manière très précise.

## À propos d'InterSystems

Fondé en 1978, InterSystems est le premier fournisseur de solutions de prochaines générations conçues pour accompagner la transformation numérique des entreprises dans les secteurs de la santé, de la finance, de l'industrie manufacturière, du commerce de détail, des biens de consommation, de la logistique et de la distribution. Les organisations utilisent la plateforme de gestion de données Supply Chain Orchestrator pour compléter leurs applications et l'infrastructure informatique existantes et obtenir des informations intelligentes et exploitables en temps réel, leur permettant de faire face aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement et accélérer la création de valeur.

Les plateformes de données d'InterSystems basées sur le cloud permettent aux organisations à travers le monde de résoudre les problèmes d'interopérabilité, de vitesse et d'évolutivité. InterSystems se distingue par l'excellence de son support primé et disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour ses clients et ses partenaires dans plus de 80 pays. Entreprise privée dont le siège est situé à Cambridge, Massachusetts, InterSystems possède 36 bureaux à travers le monde.

