



## Resumen

### CLIENTE

Sistema de Atención Sanitaria Integrada del Noroeste de Londres

### DESAFÍO

Integrar los distintos consorcios hospitalarios para lograr una Historia Clínica Electrónica común.

### RESULTADOS

Una plataforma de integración unificada que aúna a los equipos de integración y agiliza el flujo de información entre cuatro consorcios del Servicio Nacional de Salud del Reino Unido (NHS). Mejora la eficiencia de la prestación de servicios y la atención sanitaria, además de poder evolucionar rápidamente a medida que cambian los requisitos.

## Sistema de Atención Sanitaria Integrada del Noroeste de Londres + InterSystems

### El Sistema de Atención Sanitaria Integrada del Noroeste de Londres logra la interoperabilidad en la nube con InterSystems HealthShare® Health Connect Cloud™

El Sistema de Atención Sanitaria Integrada (ICS) del Noroeste de Londres ha trabajado con InterSystems para ofrecer un servicio de interoperabilidad en la nube mediante InterSystems HealthShare® Health Connect Cloud™. Los partners han creado una plataforma que mejora la eficiencia y está destinada a optimizar el servicio ofrecido a los 2,1 millones de personas atendidas por el ICS.

Cuando cuatro consorcios hospitalarios del Gran Londres (Chelsea y Westminster, Noroeste de Londres, Imperial y Hillingdon) decidieron implantar una Historia Clínica Electrónica (HCE) común, se enfrentaron a retos de integración similares. Todos ellos necesitaban conectar una única instancia de su HCE a los sistemas internos de prestación de servicios existentes, como radiología, laboratorio y otras diversas fuentes de información y destinos externos.

Los consorcios también estaban en proceso de crear un nuevo Sistema de Atención Sanitaria Integrada (ICS por sus siglas en inglés) de carácter regional. Tres de ellos (Chelsea y Westminster, Noroeste de Londres y Hillingdon) ya utilizaban la tecnología de integración de InterSystems y confiaban en ella para garantizar la interoperabilidad.

Con motivo de la creación del ICS del Noroeste de Londres, los cuatro consorcios unieron sus fuerzas para colaborar con InterSystems en la integración de la nueva HCE con el resto de sus aplicaciones. Su visión se hizo más amplia y ambiciosa. ¿Y si pudieran liberarse de gestionar la plataforma de integración, con todos sus gastos, complejos y costosos, y de la carga general de la gestión informática? Esto les permitiría centrarse en ofrecer un valor innovador al personal sanitario y a los pacientes de los consorcios, estableciendo una plataforma que, con el tiempo, podría dar servicio a los proveedores de servicios de atención sanitaria de todo el ICS.

## Un salto adelante

Como resultado, el ICS del Noroeste de Londres firmó un contrato de colaboración de cinco años con InterSystems para ofrecer un servicio de interoperabilidad en la nube mediante la plataforma InterSystems HealthShare® Health Connect Cloud™. De este modo, un único entorno integrado sustituye a los cuatro entornos de integración que antes gestionaban los distintos consorcios.

La migración a la nube ha sido un proceso gradual. El equipo del ICS del Noroeste de Londres está encantado con la experiencia técnica y la dedicación de InterSystems, que incluye disponer de personal de guardia 24x7 en caso necesario.

***Health Connect Cloud es ahora la plataforma que da servicio a las distintas instituciones sanitarias del ICS en toda la región, incluidos los servicios comunitarios y de ambulancias.***

El ICS del Noroeste de Londres tiene la opción de recurrir a la ayuda de InterSystems, en función de sus necesidades futuras.

La tecnología está disponible como servicio, mediante un entorno en la nube proporcionado por Amazon Web Services (AWS). A través del AWS ISV Workload Migration Program (WMP), InterSystems y AWS ayudan a los clientes a migrar sus cargas de trabajo en las instalaciones a la plataforma de InterSystems en AWS. El objetivo del WMP es agilizar y reducir el coste de la migración para ayudar a clientes como el ICS del Noroeste de Londres a acelerar su transición a la nube y alcanzar sus objetivos de negocio.

Matthew Kybert, Deputy Chief Information Officer – System Solutions del Imperial College Healthcare NHS Trust, señala: «En el ICS del Noroeste de Londres, intentamos usar la tecnología lo mejor posible para ayudar y apoyar a las personas a las que damos servicio. Es un placer colaborar con InterSystems para avanzar en nuestro objetivo común de impulsar la interoperabilidad sanitaria, para acelerar la transformación digital y mejorar la atención».



**«ES UN PLACER COLABORAR CON INTERSYSTEMS PARA AVANZAR EN NUESTRO OBJETIVO COMÚN DE IMPULSAR LA INTEROPERABILIDAD SANITARIA, CON EL FIN DE ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y MEJORAR LA ATENCIÓN AL PACIENTE»**

**Matthew Kybert,  
Deputy Chief Information  
Officer System Solutions del  
Imperial College Healthcare  
NHS Trust**



### Resultados obtenidos

Con la implantación de la nueva HCE única en los cuatro consorcios, los 2,1 millones de ciudadanos a los que atiende el ICS del Noroeste de Londres se benefician de una mayor integración entre la atención sanitaria, la atención a la salud mental, los servicios sociales, las administraciones locales y las organizaciones sin ánimo de lucro.

Los profesionales de la atención sanitaria pueden acceder a información más actual sobre cada paciente y actuar en consecuencia con mayor rapidez. Esto les permite detectar a las personas que están en riesgo de desarrollar problemas de salud, intervenir antes y ofrecer una atención más personalizada.

Otra ventaja destacada del nuevo enfoque es la reducción de costes. El coste del hardware y de la actualización y mantenimiento del entorno está incluido en el servicio que presta InterSystems. Además, ejecutar un único entorno de integración en lugar de cuatro también resulta bastante más económico.

***Ahora necesitamos muy poco personal del ICS para gestionar el entorno, lo que también libera recursos para los consorcios.***

El nuevo entorno permite, asimismo, la adopción de un enfoque conjunto, con un único equipo de desarrolladores que trabaja en los problemas específicos de cada uno de los consorcios, aparte de colaborar cuando hay un interés común entre los cuatro. De este modo, si el ICS necesita una interfaz desde su solución HCE hasta un servicio de radiología o diagnóstico por imagen, puede contar con un equipo en todos los consorcios para poner en marcha el desarrollo de forma conjunta. La nueva tecnología también ha permitido al ICS pasar al último paradigma de desarrollo de software con «integración y distribución continuas» (CI/CD), proporcionado y gestionado por InterSystems.

## Evolución en el futuro

Respecto al futuro, el ICS del Noroeste de Londres prevé que los nuevos sistemas agilizarán el flujo de información entre las distintas organizaciones, ya que todas las interfaces principales del ICS se migrarán a la nube. Esto redundará en un mayor ahorro para el ICS, al no tener que desarrollar interfaces distintas para cada uno de los centros. También facilitará una mayor colaboración entre los equipos de integración, que trabajarán juntos de una forma más exhaustiva.

En la actualidad, la estrategia se basa en consolidar la integración de los sistemas especializados de segundo nivel y las funciones de back-office allí donde es más necesario. InterSystems y el ICS del Noroeste de Londres colaboran, asimismo, en el desarrollo de interfaces mediante un planteamiento de «construir una vez, probar una vez», que incluye una filosofía de reutilización de activos basada en un paradigma de desarrollo ágil.

Todo esto ha sido posible gracias al esfuerzo de los equipos de integración del ICS del Noroeste de Londres, que han trabajado en paralelo con InterSystems para garantizar que todas las labores de integración se desarrollen con la máxima fluidez. La contribución del equipo de ICS ha sido especialmente importante a la hora de proporcionar la conectividad técnica entre los sistemas. Por ejemplo, garantizando que los cortafuegos se abran adecuadamente y se permitan las direcciones IP en función de estrictas políticas de seguridad.

***Este flujo de información entre organizaciones es vital para que los colaboradores del ICS puedan cumplir el NHS Long Term Plan, cuyo objetivo es utilizar los ICS para eliminar las divisiones tradicionales entre las distintas organizaciones responsables de la atención sanitaria y social en Inglaterra.***

Chris Norton, Managing Director para el Reino Unido e Irlanda, destaca: «El ICS del Noroeste de Londres es consciente de su responsabilidad de atender las diversas necesidades de las personas a las que da servicio. Hacen todo lo posible para garantizar que los servicios de atención sanitaria y social de la región colaboren entre sí y compartan sus recursos de manera eficaz. Por eso estamos encantados de participar en este proceso de transformación».

Esta interesante colaboración entre el ICS del noroeste de Londres e InterSystems, en la que la tecnología juega un papel tan importante, pone de manifiesto los beneficios de adoptar un enfoque conjunto en la prestación de los servicios de atención sanitaria y social, tanto en lo que se refiere a la tecnología como a los equipos que logran aportar valor.

## Más información

Para obtener más información sobre InterSystems HealthShare® Health Connect™, visite: [www.intersystems.com/es/plataforma-de-interoperabilidad/motor-de-integración/](http://www.intersystems.com/es/plataforma-de-interoperabilidad/motor-de-integración/).

Para saber más sobre nuestro papel y oferta en el sector de la sanidad, visite: [www.intersystems.com/es/plataforma-de-interoperabilidad/](http://www.intersystems.com/es/plataforma-de-interoperabilidad/).

