

Business 360 para empresas de servicios financieros



Una visión holística de 360 grados de la empresa mejora su capacidad para responder a las oportunidades de crecimiento y abordar los desafíos de manera ágil


Visión general

Las organizaciones de servicios financieros reconocen desde hace tiempo que mantener una visión completa, precisa y actualizada de sus datos empresariales distribuidos puede transformar cómo colaboran, compiten, atienden a los clientes y toman decisiones sus unidades de negocio. Sin embargo, convertirse en una organización orientada a los datos es a menudo mucho más complicado de lo que los líderes empresariales esperan y proporcionar los datos adecuados para apoyar las necesidades críticas de la empresa es cada vez más difícil.

InterSystems® hace posible el cambio a un enfoque digital orientado a los datos, haciendo posible que los líderes empresariales y sus equipos aprovechen al máximo una visión de 360 grados de los datos de la empresa, proporcionando una amplia gama de beneficios, incluyendo la mejora del soporte a la toma de decisiones, un mejor cumplimiento, una gestión de riesgos más sólida, más ingresos, más resiliencia operativa y acelerar la innovación.

El desafío

Las organizaciones de Servicios Financieros se esfuerzan por obtener una visión completa, precisa y actual de los datos que necesitan para dirigir sus negocios. Se están generando más datos que nunca, a medida que aumenta el número de productos y los servicios, y los procesos empresariales se ofrecen digitalmente a escala mundial.



Los sistemas aislados en varios departamentos suelen generar datos incoherentes, dispares y difíciles de interpretar. Estos problemas se agravan a medida que las organizaciones siguen añadiendo más aplicaciones y fuentes de datos, a lo que se suma el aumento de la demanda de usuarios para dar soporte a nuevos casos de uso.

Muchas organizaciones han acumulado infraestructuras de datos excesivamente complejas que dependen de un conjunto desarticulado de tecnologías para la gestión de datos, capas semánticas, canalizaciones de datos, integración de datos y análisis, lo que dificulta obtener información y conocimientos cuando es necesario y de forma fácil de interpretar y compartir.

Todo esto obstaculiza la adaptación de las empresas a las condiciones cambiantes del mercado, la capitalización de oportunidades cruciales para el negocio, el cumplimiento de las regulaciones y obtener un entendimiento preciso del riesgo y de las decisiones relacionadas con los datos financieros.

La solución

InterSystems Business 360 proporciona a las empresas de servicios financieros de todos los tamaños una vía más rápida y fácil de desbloquear la información de los silos de datos dispares, impulsar la colaboración y proporcionar a los usuarios el acceso a los mejores conocimientos de la organización.

La solución utiliza un nuevo enfoque arquitectónico, smart data fabric, que proporciona una capa global no disruptiva, que conecta y accede a la información de los sistemas de origen bajo demanda. La solución es idónea para entornos de datos complejos y elimina los retrasos que conducen a errores, oportunidades perdidas y decisiones basadas en datos obsoletos o incompletos.

La solución accede y armoniza los datos de los sistemas y silos existentes, dentro y fuera de la organización, bajo demanda, garantizando que la información es actual y precisa. Incorpora datos transaccionales y de eventos en tiempo real junto con datos históricos; proporciona a los usuarios empresariales capacidades de análisis de autoservicio, lo que permite a los líderes empresariales tomar decisiones "en el momento", y aborda las limitaciones de los enfoques anteriores, como los lagos de datos, los almacenes de datos, los informes estáticos y los cuadros de mando. Al acceder, integrar y armonizar los datos a medida que se solicitan, la solución proporciona a la empresa una visión coherente en tiempo real de los datos procedentes de diferentes fuentes. Los datos pueden estar en las instalaciones, en la nube o ser híbridos.

InterSystems Business 360 proporciona a los usuarios de las líneas de negocio y a los administradores de datos el acceso a lo necesarios para el análisis y la información, centrándose en todos los dominios y funciones de una empresa. Esto la convierte en una herramienta verdaderamente completa para obtener una visión de 360 grados de múltiples áreas, como la actividad comercial, los clientes, las regiones, el riesgo, el capital y los activos gestionados.

En contraste con los cuadros de mando estáticos, las capacidades de análisis de autoservicio permiten a los usuarios explorar libremente los datos, hacer preguntas ad hoc y profundizar mediante consultas adicionales basadas en los resultados iniciales. Las empresas pueden optar por incorporar análisis avanzados y aprendizaje automático en cuadros de mando interactivos y pantallas de informes para obtener más información.

Principales beneficios

Algunos de los beneficios que las empresas obtienen con la solución Business 360 incluyen:

Decisiones informadas que aprovechan los datos en tiempo real

- Incorpora datos transaccionales en tiempo real y elimina los retrasos en el acceso a los datos almacenados en las aplicaciones de producción y los silos de datos, lo que permite a los líderes empresariales tomar decisiones basadas en datos precisos y actuales, y no en datos con semanas de antigüedad, eliminando errores y oportunidades de negocio perdidas.

Autoservicio del usuario empresarial

- En comparación con los cuadros de mando estáticos, proporciona capacidades dinámicas de exploración de datos de autoservicio que permiten a los usuarios de la empresa explorarlos, hacer preguntas ad hoc y profundizar mediante consultas adicionales basadas en los hallazgos iniciales de forma interactiva e iterativa, minimizando la dependencia de TI.

Datos más variados para una mejor comprensión

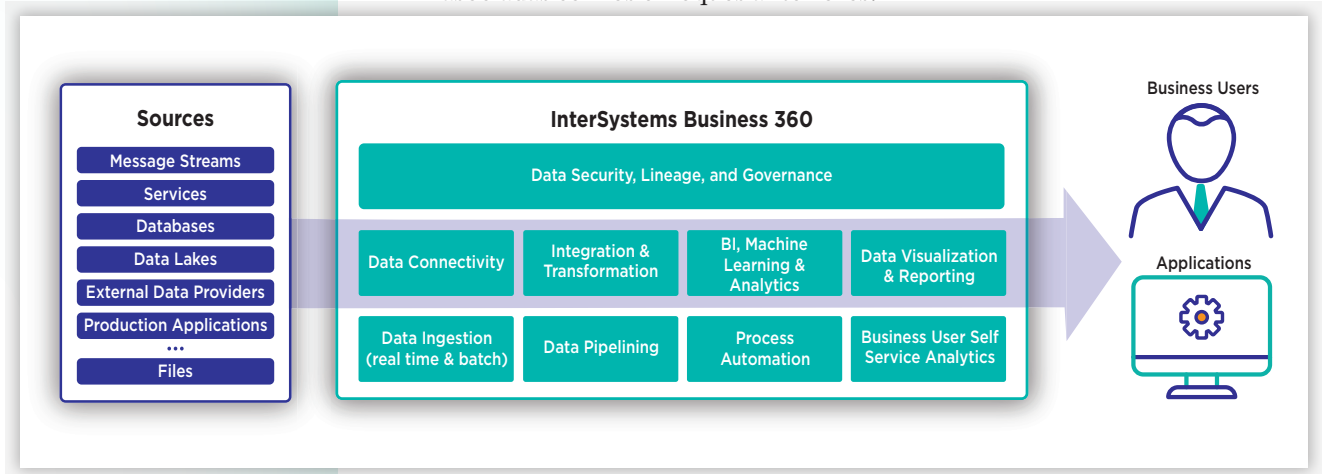
- Incorpora más datos de más fuentes, proporcionando una visión más completa y exhaustiva del negocio y un análisis más perspicaz.

Análisis avanzado, incluido machine learning

- Permite incorporar análisis avanzados, como machine learning, business intelligence, el procesamiento del lenguaje natural, las reglas empresariales y los modelos predictivos a los flujos de los procesos en tiempo real, a los cuadros de mando y a los informes. Esto proporciona a la empresa una mejor perspectiva para orientar la toma de decisiones y comprender lo que ha ocurrido, por qué ha ocurrido y qué es probable que ocurra.

InterSystems IRIS Data Platform

InterSystems IRIS® es el software de gestión de datos de próxima generación que impulsa las soluciones Customer 360 para una amplia gama de clientes de servicios financieros, aprovechando un enfoque moderno de Smart Data Fabric que aborda las limitaciones y demoras asociadas con los enfoques anteriores.



InterSystems IRIS para Customer 360 para Servicios Financieros

La tecnología de InterSystems se utiliza en aplicaciones de producción por la mayoría de los principales bancos mundiales, así como por bancos de nivel medio, cooperativas de crédito y otras organizaciones de servicios financieros de todo el mundo.

Para obtener más información, visite: <https://www.intersystems.com/es/sectores/negocio/financial-services/> o contáctenos en info@InterSystems.com