

## Optimierung des Fulfillments zur Beschleunigung der Wertschöpfungszeit



### **Die Technologie von InterSystems ermöglicht es Ihrem Unternehmen, innerhalb weniger Wochen eine nahezu perfekte Liefererfüllung von 99,999 % zu erreichen, selbst bei erheblichen Unterbrechungen der globalen Lieferkette.**

InterSystems Supply Chain Orchestrator™ ist eine differenzierte Datenplattform, die die Zeit bis zur Wertschöpfung verbessert. Unternehmen profitieren nicht nur von erheblich verbesserten Erfüllungsraten, sondern auch von einer höheren Mitarbeiterproduktivität und höheren Umsätzen, während gleichzeitig die Betriebskosten gesenkt werden.

Sie können innerhalb von fünf Monaten 99,999 % OTIF (on time in full) erreichen und übertreffen damit die üblichen Branchen-Benchmarks. Die meisten handelsüblichen Anwendungen können die Bestandsabwicklung optimieren, decken aber oft nur 70 % oder 80 % der Anforderungen ab. Unsere Technologie integriert alle Ihre Lieferkettensysteme und setzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen (ML) ein, um die Auftragsabwicklung in Echtzeit zu optimieren. Und wir erzielen diese großen Vorteile ohne Änderungen an Ihren aktuellen Prozessen.

### **Die Herausforderung**

Die genaue Erfüllung von Tausenden von Aufträgen für Millionen von Artikeln ist eine große Herausforderung. Viele große Unternehmen haben mehrere Systeme für die Auftrags-, Lager- oder Transportverwaltung, die kaum oder gar nicht integriert sind. Ein Unternehmen mit Zehntausenden verschiedener Produkte muss diese möglicherweise über viele verschiedene Transportmittel, IT-Systeme und Logistikpartner hinweg bewegen, was die Komplexität erhöht und zu einem Verlust an Transparenz und Kontrolle führt.

Plötzliche und signifikante Veränderungen der Nachfrage, vor allem auf den Verbrauchermärkten, bringen weitere Herausforderungen mit sich, die eine Überarbeitung und Neuzuteilung von Aufträgen erfordern. Wenn Ihre Systeme unzusammenhängend sind und Sie nicht in der Lage sind, große Datenmengen in Echtzeit zu analysieren, werden Sie Schwierigkeiten haben, pünktlich und vollständig zu liefern, was sich negativ auf Ihren Ruf und Ihren Umsatz auswirken wird.

## Wichtigste Vorteile

Typische Vorteile der Auftragsoptimierung sind:



### Umsatz

Gesteigerte Einnahmen durch eine erheblich verbesserte OTIF – in einem großen Unternehmen macht selbst ein kleiner prozentualer Anstieg Millionen von Dollar aus



### Kosten

Rationalisierte Prozesse und verstärkte Automatisierung sorgen für niedrigere Betriebs- und Arbeitskosten



### Qualität

Deutlich weniger Probleme mit Produkt- oder Rohmaterialdefekten aufgrund von Vibrationen, Hitze, Licht oder Temperatur an jedem Punkt des gesamten Material- oder Produktwegs



### Mitarbeiter

Eine produktivere Belegschaft mit schnellerer Entscheidungsfindung

## Die Lösung

Der Supply Chain Orchestrator ist eine Datenplattform, die als Bindegewebe dient und einen präzisen Echtzeit-Datenfluss entlang aller Lieferketten-systeme gewährleistet, um die Auftragsabwicklung zu verbessern. Er bietet vier eingebettete Technologien, die in einer einzigen Fähigkeit vereint sind: konsistente, vertrauenswürdige Daten, die aus unterschiedlichen Quellen harmonisiert und normalisiert werden; Echtzeitdaten und -analysen für bedarfsgerechte Echtzeitanalysen; intelligente Prozesse für nahtlose Interoperabilität; und Business Intelligence mit direkt umsetzbaren prädiktiven und präskriptiven Erkenntnissen, die unsere ML und AI nutzen.

Direkt umsetzbare Erkenntnisse sorgen für erhebliche Effizienzsteigerungen in jedem Bereich, erhöhen die Automatisierung und steigern die Produktivität. Supply Chain Orchestrator stellt die Infrastruktur bereit, die für die Optimierung des Rohstoffhandlings vom Lieferort bis zum Endverbraucher erforderlich ist. Unternehmen können Transport, Lagerverwaltungssysteme und fortschrittliche Robotertechnik integrieren.

Durch die verstärkte Automatisierung mit Supply Chain Orchestrator können Unternehmen die Entscheidungsfindung beschleunigen, einen Self-Service-Zugang zu Analysen anbieten und menschliche Fehler vermeiden. Unternehmen sind in der Lage, KI- und ML-gesteuerte Vorhersagen und Produktivitätssteigerungen zu implementieren. Sie erreichen eine schnelle Anpassung an Nachfrageänderungen, logistische Störungen oder geschäftliche Prioritäten, was zu einer höheren Kundenzufriedenheit und höheren Umsätzen führt.

## Ein bewährter Partner



PALTAC ist Japans größter Großhändler für rezeptfreie Arzneimittel, Kosmetika und Artikel des täglichen Bedarfs. Mit dem Einsatz von InterSystems IRIS hat PALTAC eine OTIF von 99,999 % erreicht und liefert dabei jährlich 3,5 Milliarden Produkte aus.

Durch den Einsatz der InterSystems-Technologie als Plattform für die digitale Transformation hat PALTAC die Effizienz seiner Mitarbeiter verbessert und optimiert routinemäßig die Abwicklung von Bestellungen für 50.000 Artikel von 1.000 Herstellern als Reaktion auf die Nachfrage von 400 Einzelhändlern mit 50.000 Geschäften.

Die Plattform unterstützt eine Anwendung, die KI nutzt, um die Zuteilung von Personal für Tätigkeiten in den Filialen zu automatisieren und so die Produktivität und die Verfügbarkeit im Regal zu erhöhen. Datenflüsse in Echtzeit und fortgeschrittene Interoperabilität haben den Einsatz von Robotern weiter vorangetrieben. Das Unternehmen ist flexibler und profitiert von gestrafften Prozessen, höheren Umsätzen und einer größeren Kundenzufriedenheit.

## Über InterSystems

Das 1978 gegründete Unternehmen InterSystems ist der führende Anbieter von Lösungen der nächsten Generation für die digitale Transformation von Unternehmen im Gesundheits- und Finanzwesen sowie aus Fertigung, Logistik, Handel, Konsumgütern und Vertrieb.

