



Überblick

KUNDE

Große Gesundheitsorganisation im Südosten der Vereinigten Staaten

HERAUSFORDERUNG

Verbesserung der Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit der Datenintegrationsplattform

ERGEBNIS

Managed Service reduziert Kosten und Komplexität und gewährleistet hohe Verfügbarkeit

Große US-Gesundheitsorganisation + InterSystems

Eine Gesundheitsorganisation mit mehr als 1.600 Standorten beschleunigt die Integration bei gleichzeitiger Kostensenkung

Eine der größten Gesundheitsorganisationen im Südosten der Vereinigten Staaten ersetzte ihre veraltete, lokale Datenintegrationsplattform durch InterSystems Health Connect, um Wirtschaftlichkeit, Zuverlässigkeit und geschäftliche Agilität zu verbessern. Die vollständig verwaltete Lösung von InterSystems senkt Betriebsaufwand und Komplexität, während sie gleichzeitig hohe Leistung, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit für geschäftskritische Datenübertragungen sicherstellt.

Die Lösung von InterSystems hilft der Gesundheitsorganisation, Interoperabilitätsbarrieren abzubauen und Integrationsmaßnahmen unternehmensweit zu optimieren. Das überregionale, gemeinnützige Gesundheitsnetzwerk erstreckt sich über mehrere Bundesstaaten, beschäftigt mehr als 40.000 Mitarbeitende und über 8.500 Kliniker und umfasst über 900 ambulante Einrichtungen, mehr als 750 Arztpraxen und 20 Krankenhäuser.

Die Herausforderung: Reduzierung von Kosten und Komplexität

Wie viele Gesundheitssysteme ist auch diese Gesundheitsorganisation im Laufe der Jahre durch Fusionen und Übernahmen gewachsen und nutzt eine Vielzahl unterschiedlicher Systeme digitaler Patientenakten und medizinischer Geräte. Verschiedene Anbieter und Systeme im Gesundheitswesen unterstützen unterschiedliche Datenstandards und -formate. Die Gesundheitsorganisation nutzte eine lokal betriebene Integrationsplattform, die jedoch von Natur aus kostspielig und schwierig zu betreiben, zu warten und zu



Wertvolle IT-Ressourcen werden freigesetzt, sodass sich das Team auf strategisch wichtigere Aufgaben konzentrieren kann – gleichzeitig werden die Gesamtbetriebskosten reduziert.

skalieren war und zudem die strengen Verfügbarkeitsanforderungen der Organisation nicht erfüllte. Der Chief Data Officer (CDO) entschied sich, eine alternative Lösung zu evaluieren, die mit der Cloud-Migrationsstrategie und den Kostenzielen der Organisation in Einklang steht.

Die Lösung: InterSystems Health Connect überzeugt durch Wirtschaftlichkeit und Einfachheit in der Cloud

Nach der Evaluierung mehrerer Optionen ersetzte der CDO die veraltete, lokal betriebene Integrationsplattform durch InterSystems Health Connect – eine moderne, cloudbasierte Datenintegrationslösung, die von InterSystems-Experten bereitgestellt und verwaltet wird. Die umfassende Lösung von InterSystems unterstützt alle gängigen Standards und Protokolle im Gesundheitswesen, darunter HL7® v2, HL7 FHIR®, DICOM und IHE.

InterSystems Health Connect bietet eine branchenführende, wertbasierte „Pay-as-you-grow“-Skalierbarkeit mit hoher Leistung und starker Sicherheit. Dadurch ist die Gesundheitsorganisation in der Lage, unterschiedliche Systeme effizient und kosteneffektiv zu verbinden. Die Lösung wird durch eine Servicevereinbarung mit 99,9 %iger Verfügbarkeit abgesichert und umfasst eine durchgehende Systemüberwachung sowie Kundensupport rund um die Uhr – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr. InterSystems stellt praxisnahe technische Expertise und persönliche Betreuung bereit, um die Implementierung bei Kunden zu vereinfachen und zu beschleunigen.

Die Ergebnisse: Höhere geschäftliche Agilität und bessere Gesamtbetriebskosten

InterSystems Health Connect unterstützt die Gesundheitsorganisation dabei, Systemintegrationen zu beschleunigen, IT-Betriebsabläufe zu optimieren und Kosten zu senken. Die Lösung umfasst vorgefertigte Datentransformationen für gängige Formate im Gesundheitswesen sowie eine benutzerfreundliche Drag-and-Drop-Oberfläche, die Integrationsaufgaben deutlich vereinfacht. Bereits im ersten Monat ersetzte die Gesundheitsorganisation 30 verschiedene Schnittstellen im laufenden Betrieb. Die vollständige Cloud-Migration, die über 780 Schnittstellen umfasst, soll innerhalb von neun Monaten abgeschlossen sein.

Mit InterSystems Health Connect profitiert die Organisation nun von der Geschwindigkeit, dem Komfort und der betrieblichen Einfachheit eines cloudbasierten Dienstes. Mit dem Angebot von InterSystems kann die Gesundheitsorganisation die Gesamtbetriebskosten senken und wertvolle IT-Ressourcen freisetzen, um sich auf strategisch wichtigere Aufgaben zu konzentrieren.