

**KUNDE**

TRANSWAGGON
Railcar System

HERAUSFORDERUNG

Kunden benötigen transparente und jederzeit verfügbare Informationen zu Position, Zustand und Nutzung der Güterwagen – in Echtzeit und ohne Verzögerung.

ERGEBNIS

Um diese Anforderungen zu erfüllen, setzt TRANSWAGGON auf InterSystems IRIS als zentrale Datenplattform. Sie ermöglicht die zuverlässige Verarbeitung von hunderttausenden GPS- und Sensordaten pro Tag – ohne Performanceverlust und ohne Unterbrechung laufender Prozesse.

Echtzeitdaten auf der Schiene: Wie TRANSWAGGON mit InterSystems IRIS den Güterverkehr transformiert

Datenflut im Güterverkehr: Transparenz und Effizienz als entscheidende Wettbewerbsfaktoren

TRANSWAGGON zählt zu den größten europäischen Vermietern von Güterwagen im Eisenbahnverkehr und betreibt eine Flotte von rund 13.500 Waggons, die für Kunden aus Industrie und Handel auf dem gesamten Kontinent eingesetzt werden. Dabei entsteht täglich eine enorme Datenflut: Hunderttausende GPS-Signale und Sensormeldungen zu Bewegung, Erschütterungen, Temperatur oder Laufleistung fallen kontinuierlich an. Die Herausforderung bestand lange Zeit darin, diese Daten nicht nur zu erfassen, sondern auch so aufzubereiten, dass sie für die eigene Disposition und für Kunden in Echtzeit nutzbar werden. Gleichzeitig sollte die Wettbewerbsfähigkeit gegenüber Lkw-Transporten gesichert und die Effizienz der internen Prozesse gesteigert werden.

Echtzeitinformationen für Disponenten und Kunden in einer einzigen Oberfläche

Um diese Anforderungen zu erfüllen, setzt TRANSWAGGON auf Datentechnologie von InterSystems. Die skalierbare Datenplattform InterSystems IRIS ermöglicht die Verarbeitung mehrerer hunderttausend GPS-Informationen täglich, ohne dass bestehende Prozesse unterbrochen werden müssen.

TRANSWAGGON hat seine Anwendungen über die Jahre kontinuierlich weiterentwickelt: Anfangs liefen sie als tabellenartige Terminalanwendungen, später kamen grafische Oberflächen hinzu, die Daten übersichtlicher und benutzerfreundlicher darstellten. Heute werden die Anwendungen als moderne Weblösungen bereitge-

„Unser Plan mit TRACKS ist, all die vielen Informationen, die wir täglich bekommen, intelligent zu verwerten und für unsere Disposition unmittelbar nutzbar zu machen. Mit InterSystems IRIS haben wir eine Datenplattform, die all unseren Anforderungen gerecht wird – jetzt und auch in Zukunft.“

Jens Bohl, CIO bei Transwaggon

stellt, die über jeden Computer oder mobil zugänglich sind. Dank Rapid Application Development lassen sich neue Funktionen schnell einführen.

Bestes Beispiel hierfür ist die kontinuierliche Weiterentwicklung der Anwendung TRACKS. Die Lösung verbindet Daten aus allen Quellen, stellt sie in einer einheitlichen Oberfläche dar und liefert Disponenten und Kunden in Echtzeit Informationen zu Position, Bewegungszustand und Schocksensoren der Wagen. Innerhalb von maximal zwei Minuten werden die Daten an den Kunden übermittelt.

Darüber hinaus bietet TRACKS eine interaktive digitale Karte, auf der sämtliche Waggons inklusive Typ, Beladungszustand und Mietverhältnis visualisiert werden. Disponenten können Details gezielt aufrufen, flexibel zoomen und automatisch passende Aufträge mit Preis- und Laufzeitvorschlägen generieren. IoT- und Sensordaten werden in Echtzeit integriert und stehen unmittelbar für die Disposition zur Verfügung.

Von Schadensermittlung bis Wartungsoptimierung – wie Daten echten Nutzen stiften

Durch die Nutzung von InterSystems konnte TRANSWAGGON seine Prozesse deutlich effizienter gestalten:

- **Resilienz und Wettbewerbsfähigkeit:** Echtzeitinformationen machen die Flotte berechenbarer und stärken TRANSWAGGONs Stellung gegenüber Lkw-Transporten.
- **Kosteneffizienz:** Die Nutzung von Mileage-Daten erlaubt eine gezielte, kilometerbasierte Wartung, reduziert Stillstand und verlängert die Einsatzdauer der Waggons.
- **Schnelle und verlässliche Information:** Positions- und Sensordaten stehen innerhalb weniger Minuten zur Verfügung, was die Transparenz für Kunden erhöht. Schockmeldungen helfen, sensible Güter wie Batteriezellen zu überwachen und Qualität zu sichern.
- **Interoperabilität:** Anwendungen und Daten sind mit verschiedenen Kunden- und Systemanforderungen kompatibel.

Zukunft im Blick

Dank der integrierten Lösung überwacht TRANSWAGGON über 13.500 Waggons effizient, kann Daten nahtlos weiterentwickeln und liefert Echtzeitinformationen innerhalb von zwei Minuten an Kunden. Disponenten steuern die Flotte effizienter, erkennen Engpässe frühzeitig und planen Umläufe besser. Die digitale Transformation sorgt für höhere Transparenz, verbesserte Kundenzufriedenheit und optimierte Wartungsprozesse. „Unser Plan mit TRACKS ist, all die vielen Informationen der Telematikgeräte und Sensoren intelligent zu verwerten und unmittelbar für unsere Disposition nutzbar zu machen. Mit InterSystems IRIS haben wir eine Datenplattform, die all unseren Anforderungen gerecht wird – jetzt und auch in Zukunft“, sagt Jens Bohl, CIO bei TRANSWAGGON.