



KUNDE

My Emergency Doctor

HERAUSFORDERUNG

- Fragmentierte Systeme
- Zeitnaher Zugriff auf Patientendaten
- Arbeitsintensive Übergaben

LÖSUNG

InterSystems Health
Connect Cloud™

ERGEBNIS

Eine skalierbare Interoperabilitätslösung ermöglicht Versorgungsteams einen schnelleren Zugriff auf Informationen und unterstützt so fundiertere klinische Maßnahmen, eine reibungslosere Koordination der Versorgung und eine höhere Patientensicherheit.

Verbesserung der Notfallversorgung durch bessere Interoperabilität

My Emergency Doctor ist Australiens erster telemedizinischer Dienst, der mit Fachärzten für Notfallmedizin besetzt ist. Das Unternehmen verfolgt das Ziel, die Notfallmedizin zu verändern, indem es Patienten überall die bestmögliche Versorgung bietet. Seine Dienste verbinden leitende Fachärzte für Notfallmedizin – Fellows des Australasian College for Emergency Medicine (FACEMs) – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr mit Klinikern und Patienten. Die Dienste helfen, die Herausforderungen durch Stoßzeiten beim Patientenaufkommen in der Notaufnahme, Personalmangel und Konsultationen außerhalb der regulären Arbeitszeiten zu bewältigen. So können Krankenhäuser beispielsweise auch mitten in der Nacht einen regelmäßigen Rhythmus von FACEM-geführten Board Rounds aufrechterhalten.

Die Herausforderung: Schnell und kosteneffizient mit Krankenhaussystemen vernetzen

My Emergency Doctor musste seine Systeme schnell und kosteneffizient mit denen eines großen Krankenhauses im städtischen Umland vernetzen, um einen fachärztlichen Überwachungsdienst während der Nacht zu ermöglichen. Dazu sollten virtuelle Board Rounds zwischen medizinischem Fachpersonal der Notaufnahme und Fachärzten für Notfallmedizin ermöglicht werden. Die Initiative sollte wichtige Leistungskennzahlen verbessern, darunter die Patientenübergabe vom Rettungsdienst an die Notaufnahme (Transfer of Care, ToC) und die Verweildauer.

Verbesserte die Arbeitsabläufe unmittelbar durch den automatisierten, sicheren Austausch von Patientendaten zwischen Krankenhäusern und telemedizinischen Versorgungsteams.

Zuvor hatte My Emergency Doctor einen sicheren Dateiaustauschdienst genutzt, um sein digitales Gesundheitsaktensystem mit den Systemen seiner Kunden zu integrieren. Dabei handelte es sich in der Regel um regionale Krankenhäuser mit Notaufnahmen mit sechs bis acht Betten. Die Unterstützung eines neuen virtuellen Board-Round-Dienstes für die 60-Betten-Notaufnahme eines großen Krankenhauses in der Vorstadt erforderte jedoch einen effizienteren und stärker optimierten Ansatz. Das Krankenhaus äußerte außerdem den Wunsch, ihre Daten über den weitverbreiteten Nachrichtenstandard HL7® auszutauschen.

Die Lösung: InterSystems Health Connect Cloud integriert KIS-Systeme schnell

Nach Abschluss einer Vereinbarung mit InterSystems implementierte My Emergency Doctor innerhalb von zwei Monaten eine Interoperabilitätslösung mit [InterSystems Health Connect Cloud™](#). Künftige Integrationen sollen noch schneller erfolgen.

Health Connect Cloud wurde als nutzungsabhängig skalierbarer Cloud-Service erworben (pay-as-you-grow) und bietet auch eine verbesserte Interoperabilität für die anderen telemedizinischen Dienste von My Emergency Doctor. Dadurch können sie größere, anspruchsvollere Gesundheitsorganisationen unterstützen und die klinische Produktivität sowie die Patientenerfahrung weiter verbessern.

Die Ergebnisse: Schnellerer Datenzugriff verbessert Entscheidungsfindung, Übergaben und Patientensicherheit

„Der sichere Austausch von Patientendaten zwischen Krankenhäusern und unseren medizinischen Fachkräften steht für uns immer im Mittelpunkt“, sagt Dr. Tatiana Lowe, Medical Director bei My Emergency Doctor.

„Unsere virtuellen Board Rounds sind auf korrekte Echtzeitdaten angewiesen. Wenn diese Daten nicht reibungslos fließen, verlangsamt sich die Patientenversorgung. Aus medizinischer Sicht war die Wirkung der Interoperabilitätslösung unmittelbar spürbar. Unsere Fachärzte für Notfallmedizin können sowohl während der Board Rounds als auch bei virtuellen Konsultationen auf korrekte Patientinformationen zugreifen. Dies verbessert die Entscheidungsfindung, die Übergaben und die Patientensicherheit.“

„Health Connect Cloud bietet eine skalierbare Lösung mit einer niedrigen Einstiegshürde, die perfekt zu unserem Wachstumskurs passt“, sagt Ben Rhodes, ehemals Head of Technology bei My Emergency Doctor.

„Der wichtigste Vorteil bestand zunächst darin, den vorgegebenen Zeitrahmen durch die Nutzung der HL7-Fähigkeiten des Krankenhauses einzuhalten. Mit HL7-Interoperabilität können wir jedoch auch mehr Informationen empfangen, sie schneller erhalten und einen besseren klinischen Workflow schaffen. Wenn etwas passiert, erhalten wir die Daten sofort und eine Pflegefachkraft muss sie nicht erst prüfen. Außerdem können wir [HL7® FHIR®](#) integrieren oder den InterSystems FHIR Server nutzen, um auch ein FHIR-Repository zu erstellen.“

Weitere Informationen

Wie InterSystems Ihre Organisation dabei unterstützen kann, die Interoperabilität von Systemen zu beschleunigen, erfahren Sie unter [InterSystems.com/de](https://www.intersystems.com/de).

[InterSystems](#), A Creative Data Technology Provider.

Rechtliche Hinweise und Markeninformationen

Produkte und Dienstleistungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von InterSystems. Die bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken, können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden und erfolgen ohne Gewähr. Verfügbarkeit, Funktionalität und regulatorischer Status von Produkten können je nach Angebot, Rechtsraum und vorgesehenem Verwendungszweck variieren. Informationen zu bestimmten Angeboten, einschließlich ihrer Verfügbarkeit und ihres regulatorischen Status, erhalten Sie bei Ihrer InterSystems-Ansprechpartnerin bzw. Ihrem InterSystems-Ansprechpartner.

Informationen zum Umgang von InterSystems mit Künstlicher Intelligenz finden Sie in unseren

[InterSystems-Leitlinien für den Einsatz künstlicher Intelligenz \(KI\)](#).

InterSystems®, InterSystems HealthShare®, InterSystems IRIS® und Health Connect Cloud® sind eingetragene Marken der InterSystems Corporation. InterSystems IRIS for Health™, InterSystems IntelliCare™ und TrakCare™ sind Marken der InterSystems Corporation.

