



#### HERAUSFORDERUNG

Nahtlosen Datenaustausch im niederländischen Gesundheitswesen zu ermöglichen und dabei Ineffizienzen sowie Fragmentierung zu beseitigen.

#### INNOVATION

Die innovative Lösung von KPN vereinheitlicht Daten und macht sie anwendungs- und einrichtungsübergreifend zugänglich, unter anderem für Hausärzte, Krankenhäuser und Einrichtungen der psychischen Gesundheitsversorgung.

#### LÖSUNG

KPN Health Exchange nutzt InterSystems HealthShare Unified Care Record, um Gesundheitsdaten zu standardisieren und zu zentralisieren. So wird ein sicherer Datenaustausch im niederländischen Gesundheitssystem und darüber hinaus in Europa ermöglicht. Integrierte KI-Funktionen erleichtern die Interpretation großer und komplexer Datensätze.

## Revolution des Austauschs von Gesundheitsdaten für bessere Behandlungsergebnisse

[KPN Health Exchange](#) ist eine innovative Plattform, die das Gesundheitswesen in den Niederlanden grundlegend verändert hat, indem sie eine sichere, schnelle und regelkonforme Infrastruktur für den Austausch von Gesundheitsdaten bereitstellt. Dank fortschrittlicher Datenstandardisierung und -strukturierung sowie der Überbrückung von Lücken in einer fragmentierten Versorgungslandschaft fördert KPN Health Exchange eine nahtlose Zusammenarbeit und bessere Entscheidungsfindung. Dies führt zu erheblichen gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Vorteilen.

Die Plattform hat bereits Einsparungen in Millionenhöhe sowie tausender Arbeitsstunden ermöglicht und gleichzeitig die Patientenversorgung durch umfassende Gesundheitsinformationen verbessert. Mit ambitionierten Plänen zur Ausweitung des Datenzugangs und zur Anbindung an den European Health Data Space ist KPN Health Exchange gut positioniert, das Gesundheitswesen neu zu definieren und effizienter, patientenzentrierter und datengetriebener zu gestalten.

### Umfassender Datenzugang und Standardisierung überwinden Fragmentierung und Redundanzen

Angesichts der Herausforderungen durch Datensilos, Redundanzen und Ineffizienzen nutzte KPN seine umfassende technische und telekommunikative Infrastruktur sowie **InterSystems HealthShare Unified Care Record®** (UCR), um eine standardisierte Datenschicht zu schaffen. Diese ermöglicht einen nahtlosen Datenaustausch im gesamten Gesundheitssektor.

## MEHRWERT

KPN Health Exchange stellt sicher, dass medizinisches Fachpersonal, Mitarbeitende und Forschende heute umfassende Patienten- und Versichertendaten mit bislang unerreichter Effizienz nutzen können. Frühere Barrieren und die Fragmentierung von Informationen werden überwunden.

---

Die Auswirkungen der Health-Exchange-Initiative von KPN auf das niederländische Gesundheitswesen waren erheblich. Durch die Standardisierung und Zentralisierung von Gesundheitsdaten hat das Projekt redundante und fehlerhafte Daten deutlich reduziert, was zu verbesserten Entscheidungen und Prozessen im Gesundheitswesen geführt hat. Dies hat nicht nur die Qualität der Versorgung verbessert, sondern auch Abläufe optimiert und das Gesundheitswesen effizienter und effektiver gemacht. Der überzeugendste Nachweis für diesen Mehrwert zeigt sich in der Provinz Limburg (NL), wo die Initiative innerhalb von drei Jahren Einsparungen von rund 74,5 Millionen Euro sowie 60.000 Arbeitsstunden erzielt hat. Diese Einsparungen resultieren aus der Reduzierung unnötiger Versorgungsleistungen und der Verbesserung von Abläufen im Gesundheitswesen, was insbesondere in einem subventionierten Gesundheitssystem mit begrenzten Ressourcen von entscheidender Bedeutung ist.

## Was KPN Health Exchange für die Beteiligten leistet

**Stellt eine sichere Infrastruktur bereit**, um Gesundheitsdaten verfügbar und teilbar zu machen, ohne die Datenhoheit zu verändern. So können alle Akteure regelkonform und effizient mit relevanten Patienten- und Versichertendaten arbeiten.

**Fördert die Einbindung von Patienten**, indem ihnen wichtige Informationen bereitgestellt werden, und bietet gleichzeitig eine benutzerfreundliche Oberfläche für Leistungserbringer.

**Nutzt KI**, um den Zugang zu Daten, die Entscheidungsfindung und die Navigation durch große Datenmengen zu verbessern.

**Bewältigt Herausforderungen bei der Integration von Altsystemen** ohne standardisierte Datenaustauschformate. Da es keine gesetzliche Verpflichtung für bestimmte Standards gab, arbeitete KPN eng mit Leistungserbringern und Herstellern von elektronischen Patientenakten (ePAs) zusammen, um Daten zu integrieren und zu standardisieren. KPN arbeitete mit seinen Kunden daran, die Daten zu inventarisieren und an zentrale Geschäftsregeln anzupassen und überwand damit die weite Verbreitung unstrukturierter Daten in vielen Gesundheitsakten.

**Unterstützt die Vision einer Anbindung** an den European Health Data Space und eines grenzüberschreitenden Datenzugangs in Europa, im Einklang mit den Vorgaben zur Datenverfügbarkeit und -integration. Durch das Teilen ihrer Daten können Patienten somit auch auf Reisen eine konsistente und fundierte Versorgung sicherstellen.

**Ermöglicht die zukünftige Einbindung** von Forschungsdatenbanken und -protokollen und bietet Skalierbarkeit sowie Anpassungsfähigkeit, um eine breite Nutzung zu erleichtern und die Effektivität des Gesundheitswesens weiter zu verbessern.

„Ziel ist es, diese Daten zu standardisieren und zu bündeln, sodass sie über verschiedene Anwendungen hinweg zugänglich werden und langfristig einen gesamtgesellschaftlichen Nutzen entfalten, während jeder Teilnehmer weiterhin Eigentümer seiner eigenen Daten bleibt.“

KPN Health Team

## Über den Gewinner: KPN Health

KPN ist der größte IT- und Telekommunikationsanbieter in den Niederlanden. Das Glasfasernetz deckt derzeit rund 65 Prozent des Landes ab und soll künftig auf etwa 80 Prozent wachsen. Ursprünglich als staatliche Behörde gegründet und später privatisiert, verfolgt KPN das Ziel, die Bevölkerung der Niederlande mit essenziellen Dienstleistungen zu versorgen und innovative Lösungen im Gesundheitswesen voranzutreiben.

Das Projekt KPN Health Exchange steht exemplarisch für dieses Engagement. Es hat sich zum Ziel gesetzt, den Fluss von Patientendaten zwischen unterschiedlichen Leistungserbringern zu standardisieren und zu erleichtern, um Versorgungsqualität und Behandlungsergebnisse nachhaltig zu verbessern.

## Weitere Informationen

Um zu erfahren, wie InterSystems Ihrem Unternehmen dabei helfen kann, die Kontinuität der Versorgung und die Behandlungsergebnisse Ihrer Patienten zu verbessern, besuchen Sie [InterSystems.de](https://www.intersystems.com)

## Über die InterSystems Impact Awards, ausgewählt durch ein MIT-Gremium

Jährlich werden im Rahmen der InterSystems READY Konferenz ausgewählte Kundenorganisationen für Projekte ausgezeichnet, die positiven Wandel bewirken. Die Nominierungen werden von unabhängigen Gutachtern des MIT anhand von drei Kriterien bewertet:

- **Erzielt einen signifikanten Unterschied**
- **Erschließt neue Wege**
- **Setzt Maßstäbe**

Weitere Informationen zu den InterSystems Impact Awards finden Sie unter:

<https://www.intersystems.com/intersystems-impact-awards/>

Haftungsausschluss: InterSystems® Software, zugehörige Dienstleistungen, Materialien und Expertise können Funktionen und Leistungsmerkmale künstlicher Intelligenz nutzen. Weitere Informationen finden Sie im [InterSystems KI-Transparenzhinweis](#), in den AI Guidelines, in der produktspezifischen Dokumentation sowie in der jeweils anwendbaren Statement of Intended Use. SRN: DE-AR-000005430

InterSystems Corporation: One Congress Street, Boston, MA 02114-2010, USA.

