



KUNDE

Interrail B.V.

HERAUSFORDERUNG

- Die Vernetzung und Automatisierung eines Bahnreservierungssystems, das ursprünglich 28 europäische Länder umfasste
- Die Integration verschiedener Bahnunternehmen mit jeweils eigenen Systemen und Prozessen
- Ermöglichung eines nahtlosen Reiseerlebnisses in einem kontinuierlich wachsenden internationalen Netzwerk

ERGEBNIS

Eine auf InterSystems IRIS basierende Integrationsplattform, die mehr als 50 Schnittstellen orchestriert, Millionen von Reservierungen unterstützt und von jährlich mehr als 1,2 Millionen Reisenden in 33 europäischen Ländern genutzt wird

InterSystems IRIS: Der unsichtbare Motor des europäischen Schienennetzes

Kontext und Herausforderung

Mit einem einzigen Interrail Pass lässt sich ganz Europa über ein weitreichendes internationales Schienennetz bereisen.

Hinter diesem komfortablen Nutzererlebnis verbirgt sich ein hochkomplexes Umfeld. Jedes Bahnunternehmen verfügt über eigene Reservierungssysteme, technische Schnittstellen und Tarifbestimmungen. Darüber hinaus spielen Anbieter von Fahrplandaten, Zahlungsplattformen, Sitzplatzreservierungsdiensten, Marketinganwendungen und Analysetools eine zentrale Rolle für das Reiseerlebnis.

Interrail verfolgt das Ziel, von der Reiseplanung über die Buchung bis zur eigentlichen Reise ein nahtloses Kundenerlebnis zu bieten und zugleich sein Partnernetzwerk sowie seine geografische Reichweite kontinuierlich auszubauen.

Das Interrail-Ökosystem umfasst heute:

- 33 europäische Länder
- Mehr als 250 Verkehrsunternehmen
- Mehr als 55.000 Bahnhöfe
- Mehr als 22.000 Busbahnhöfe
- 286 Fährterminals
- 396 grenzüberschreitende Bahnverbindungen
- Über 100 Partnerorganisationen, die Reisenden zusätzliche Vorteile bieten

Technologie und Umsetzung

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, setzt Interrail InterSystems IRIS als zentrale Integrations- und Orchestrierungsplattform ein.

InterSystems IRIS fungiert als digitaler Knotenpunkt, der die verschiedenen Systeme entlang der Customer Journey miteinander verbindet, darunter:

- Bahnreservierungssysteme
- Fahrplandatenanbieter
- Zahlungsplattformen
- Sitzplatzreservierungsdienste
- Fulfillment-Lösungen
- Marketingplattformen
- Business-Intelligence-Tools

Dank dieser Architektur kann Interrail die Kommunikation über mehr als 50 API-Integrationen zentralisieren und gleichzeitig Hunderte von Partnern unterstützen. So wird ein einheitliches Nutzungserlebnis auf der Website und in der Rail-Planer-App gewährleistet.

Im Laufe der Jahre hat die Plattform zudem den Ausbau von Self-Service-Sitzplatzreservierungen ermöglicht. Reisende können dadurch in immer mehr europäischen Bahnnetzen selbstständig Sitzplätze reservieren.

Das Ergebnis: Ein vereinfachtes Reiseerlebnis

Durch die Automatisierung von Reservierungsprozessen und die Integration von Bahnunternehmen in ganz Europa bietet Interrail Reisenden einen zentralen, grenzübergreifenden Zugang zum Verkehrsnetz.

Heute unterstützt die Plattform:

- Mehr als 1,24 Millionen Reisende pro Jahr
- Mehr als 2,7 Millionen Sitzplatzreservierungen
- Mehr als 2,53 Milliarden zurückgelegte Kilometer pro Jahr

Leistungsfähigkeit im europäischen Maßstab

Die Datenplattform InterSystems IRIS verarbeitet kontinuierlich große Transaktionsvolumina zwischen den Partnerorganisationen.

In Spitzenzeiten verarbeitet sie:

- Mehr als 1,25 Millionen Aufrufe von Reservierungssystemen pro Tag
- Spitzenwerte von mehr als 120.000 Transaktionen pro Stunde
- Mehr als 2.000 Transaktionen pro Minute

Messbare operative Vorteile

Dank der Automatisierung und Partnerintegration konnte Interrail:

- Die Bearbeitungszeit von Reservierungen von knapp einer Stunde auf etwa 15 Minuten verkürzen
- Den Personalbedarf im operativen Betrieb von 26 auf 4 Mitarbeitende senken
- Die Kundenzufriedenheit durch schnellere und zuverlässigere Reservierungsprozesse steigern

Der unsichtbare Motor hinter dem Interrail-Ökosystem

Für Reisende ist es ganz einfach: ein einziges Ticket, um ganz Europa zu entdecken. Für Interrail erfordert dieses Versprechen eine Integrationsplattform, die Hunderte von Organisationen, Tausende von Verbindungspunkten und Millionen von Interaktionen pro Jahr koordinieren kann.

Wouter Wolff von Interrail bringt es so auf den Punkt:

„InterSystems IRIS ist wie die Spinne in unserem Netz – sie führt alle Fäden zusammen und hilft uns, die komplexesten Herausforderungen von Interrail zu lösen.“

InterSystems, A Creative Data Technology Provider.

Rechtliche Hinweise und Markeninformationen

Produkte und Dienstleistungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von InterSystems. Die bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich allgemeinen Informationszwecken, können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden und erfolgen ohne Gewähr. Verfügbarkeit, Funktionalität und regulatorischer Status von Produkten können je nach Angebot, Rechtsraum und vorgesehenem Verwendungszweck variieren. Informationen zu bestimmten Angeboten, einschließlich ihrer Verfügbarkeit und ihres regulatorischen Status, erhalten Sie bei Ihrer InterSystems-Ansprechpartnerin bzw. Ihrem InterSystems-Ansprechpartner. Informationen zum Umgang von InterSystems mit Künstlicher Intelligenz finden Sie in unseren [InterSystems-Leitlinien für den Einsatz künstlicher Intelligenz \(KI\)](#).

InterSystems®, InterSystems HealthShare®, InterSystems IRIS® und Health Connect Cloud® sind eingetragene Marken der InterSystems Corporation. InterSystems IRIS for Health™, InterSystems IntelliCare™ und TrakCare sind Marken der InterSystems Corporation.

