



KUNDE

Coordinista

HERAUSFORDERUNG

Zusammenführung
und Austausch
unterschiedlicher
Gesundheitsdaten

LÖSUNG

InterSystems
IRIS for Health

ERGEBNIS

Integrationszeiten
um 95% reduziert

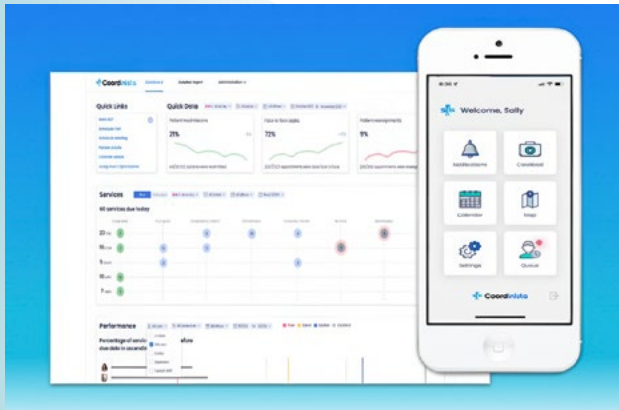
Revolutionierung der mobilen Patientenversorgung

Coordinista ist eine innovative, von Pflegefachkräften entwickelte Plattform, die die mobile Patientenversorgung grundlegend verändert. Die Lösung unterstützt Gesundheitseinrichtungen dabei, klinische und wirtschaftliche Ergebnisse zu verbessern, indem Ressourcen optimiert, neue Umsatzpotenziale erschlossen, Wiedereinweisungen reduziert und medizinische Fachkräfte mit den notwendigen Werkzeugen ausgestattet werden. Eine intuitive mobile App steigert die operative Effizienz, indem verstreute Patientendaten konsolidiert und vereinheitlicht, Arbeitsabläufe optimiert sowie die Einsatzplanung und Routensteuerung von Versorgungsteams automatisiert werden.

Coordinista nutzt InterSystems IRIS for Health™, um Entwicklungsaufwand und Komplexität von Anwendungen zu reduzieren, die Time-to-Value zu verkürzen und Margen zu verbessern. Der cloudbasierte Service von InterSystems beseitigt Interoperabilitätsbarrieren und unterstützt Coordinista dabei, unterschiedliche Gesundheitsinformationssysteme schnell und skalierbar zu integrieren..

Die Herausforderung: Zusammenführung und Austausch diverser Gesundheitsdaten

Die ambulante Patientenversorgung spielt eine entscheidende Rolle bei der Betreuung chronisch kranker und intensiv betreuungsbedürftiger Patienten. Dennoch sind die zugrunde liegenden Prozesse häufig stark fragmentiert. Viele Gesundheitsorganisationen arbeiten mit einer Vielzahl nicht miteinander verbundener Systeme und manueller Abläufe, um die tägliche ambulante Versorgung vor Ort zu koordinieren. Kommunikationslücken und ineffiziente Terminplanung führen dazu, dass wertvolle Zeit von medizinischem Fachpersonal verloren geht, die Versorgungsqualität beeinträchtigt wird und wirtschaftliche Nachteile entstehen.



Coordinista unterstützt Gesundheitseinrichtungen dabei, die Patientenversorgung und die wirtschaftliche Leistungsfähigkeit zu verbessern, indem Informationssilos und Transparenzlücken beseitigt sowie manuell intensive und zeitaufwendige Prozesse automatisiert werden. Die Vernetzung autonomer Systeme ist jedoch komplex. Unterschiedliche Anbieter und Systeme unterstützen unterschiedliche Datenstandards und Formate. Das Entwicklungsteam von Coordinista benötigte daher einen effizienten und skalierbaren Ansatz, um unterschiedliche Daten zusammenzuführen und auszutauschen.

„Durch die Wiederverwendung von Code und die Eliminierung lästiger Python-Skripte konnte ich die Zeit bis zur Fertigstellung jeder Integration um 95 % reduzieren.“

*Paul Norg,
Integrationspezialist bei
Coordinista*

Die Lösung: InterSystems IRIS for Health

Nach der Evaluierung mehrerer Optionen entschied sich das Entwicklungsteam für InterSystems IRIS for Health als technologische Grundlage von Coordinista. Die umfassende, cloud-first Plattform für digitale Gesundheitsanwendungen von InterSystems stellt alle erforderlichen Komponenten bereit, um mit unterschiedlichsten Gesundheitsdatenstandards zu arbeiten. Die Lösung ermöglicht Coordinista die schnelle und einfache Anbindung heterogener Systeme und die Verwaltung unterschiedlicher Gesundheitsdaten mit integrierter Unterstützung für HL7[®] FHIR[®], HL7 v2, C-CDA und andere Standards.

„Wir haben uns für InterSystems entschieden, weil uns die Plattform die Flexibilität und Skalierbarkeit bietet, die wir benötigen, um jede Anwendung und jeden Anbieter im Gesundheitswesen integrieren zu können“, erinnert sich Cindy Bauer, Gründerin und CEO von Coordinista. „Ein weiterer wichtiger Faktor war das Preismodell. Im Gegensatz zu anderen Produkten werden wir nicht für jeden API-Aufruf zusätzlich belastet. Das allein beseitigt schon ein großes Innovationshemmnis und ermöglicht uns eine Skalierung, ohne ständig auf die Transaktionszahlen achten zu müssen.“

Das Ergebnis: Schnellere Deployments und bessere wirtschaftliche Performance

InterSystems IRIS for Health hilft Coordinista, Interoperabilitätsbarrieren zu überwinden und Produkteinführungen und Kundeninstallationen zu beschleunigen. Durch die Wiederverwendung großer Teile der Integrationslogik über verschiedene Projekte hinweg kann das Unternehmen Entwicklungskosten deutlich senken und Innovation schneller vorantreiben.

„Durch die Wiederverwendung von Code und die Eliminierung lästiger Python-Skripte konnte ich die Zeit bis zur Fertigstellung jeder Integration um 95 % reduzieren“, erklärt Paul Norg, Integrationspezialist bei Coordinista. „Was früher Stunden pro tausend Patienten dauerte, geschieht jetzt in Minuten. Mit IRIS for Health haben wir Zeit gespart und die Genauigkeit und Konsistenz der von uns gelieferten Daten verbessert.“

Diese technischen Verbesserungen führen unmittelbar zu messbaren wirtschaftlichen Vorteilen. „InterSystems erweitert unseren adressierbaren Markt und steigert unsere Margen“, sagt Bauer. „Die Plattform ermöglicht uns eine schnelle Integration, eine sichere Skalierung und die Bereitstellung der Leistung, die unsere Kunden von einer modernen Field Care-Plattform erwarten.“

Coordinista im Einsatz: Transformation risikoadjustierter Versorgungsprozesse

Ein in mehreren Bundesstaaten tätiger Anbieter für wertorientierte mobile Versorgung arbeitete mit Coordinista zusammen, um eine groß angelegte Initiative zur präziseren Erfassung von Diagnosen und Versorgungsbedarfen umzusetzen. Das Unternehmen musste innerhalb weniger Wochen Hunderte umfassender Gesundheits- und Krankheitsbewertungen (amerik.: CDAs Comprehensive Disease Assessments) in zahlreichen Versorgungseinrichtungen durchführen.

Der Anbieter führte gleichzeitig zwei unterschiedliche klinische Modelle ein: ein Vor-Ort-Modell mit spezialisierten Pflegefachkräften sowie ein hybrides Modell aus vor Ort tätigen Pflegekräften und virtuell zugeschalteten klinischen Spezialisten. Dieser Ansatz ermöglichte eine flexible Skalierung klinischer Ressourcen über verschiedene Regionen hinweg und gewährleistete gleichzeitig eine intensive Patientenbetreuung vor Ort.

Coordinista ermöglichte es Pflegekräften und klinischen Spezialisten, eigenständig Einsätze zu übernehmen und Patienten zu betreuen, während gleichzeitig eine zentrale Steuerung erhalten blieb. Der Anbieter führte in nur 23 Tagen mehr als 1.400 Bewertungen in über 40 Pflegeeinrichtungen durch. Das Projekt verbesserte die Vollständigkeit und Genauigkeit der Dokumentation erheblich und unterstützte Versorgungsteams dabei, den tatsächlichen klinischen Zustand und Versorgungsbedarf der Patienten besser abzubilden und gleichzeitig qualitativ hochwertige sowie regelkonforme Versorgung sicherzustellen.

„Coordinista war entscheidend für die schnelle Einführung unseres mobilen Modells zur risikoadjustierten Versorgung“, erinnert sich der Gründer und CEO der Organisation. „Ohne die Plattform hätten wir unsere Meilensteine kaum erfolgreich erreichen können.“

Coordinista im Einsatz: Optimierung mobiler Prozesse zur Blutentnahme

Ein führender Anbieter mobiler Labordienstleistungen arbeitete mit Coordinista zusammen, um Arbeitsabläufe bei Blutentnahmen zu automatisieren und manuell intensive sowie fehleranfällige Prozesse zu eliminieren. Coordinista nutzt InterSystems IRIS for Health, um tägliche Laboranforderungen direkt aus einer digitalen Patientenakte zu übernehmen und diese unmittelbar für Terminplanung, Routensteuerung und Probenentnahme im Außendienst verfügbar zu machen.

Diese Integration bildet die Grundlage für einen vollständig digitalen End-to-End-Workflow. „Derzeit arbeiten Phlebotomisten und Labore noch häufig mit Papierausdrucken und manueller Dateneingabe“, erklärt Bauer. „Mit IRIS for Health können wir sowohl die digitale Patientenakte als auch das Laborsystem integrieren. Dadurch werden Aufträge automatisch in Coordinista übernommen und die Dokumentation der Probenentnahme direkt an das Laborsystem übertragen. Dieses Maß an Vernetzung existiert heute in der Branche praktisch noch nicht.“

InterSystems IRIS for Health ermöglicht Coordinista eine einfache Systemvernetzung und einen effizienten Datenaustausch. „Mit InterSystems können wir Informationen zwischen mehr als einem Dutzend API-Verbindungen auf Seiten der digitalen Patientenakte sowie mehr als einem Dutzend API-Verbindungen auf Seiten von Coordinista visualisieren und koordinieren“, fügt Norg hinzu. „Ohne InterSystems hätte die Integration viele weitere Monate oder sogar Jahre gedauert.“

Coordinista im Einsatz: Integration mit einer führenden Terminplanungsplattform

Coordinista nutzte InterSystems IRIS for Health, um die Integration mit einer weit verbreiteten Terminplanungsplattform für einen Kunden aus dem Bereich mobiler Labordienstleistungen zu vereinfachen. Als ein weiterer Kunde mit derselben Buchungsplattform vergleichbare Funktionen benötigte, konnte Coordinista große Teile des bestehenden Codes wiederverwenden und dadurch Implementierungszeit und Kosten reduzieren.

„InterSystems IRIS for Health bietet uns eine einheitliche, speziell auf das Gesundheitswesen ausgerichtete Integrationsplattform, die die Anbindung externer Systeme und Unternehmen erheblich beschleunigt“, sagt Paul, Integrationspezialist bei Coordinista. „Die native Unterstützung von Interoperabilitätsstandards, sichere API-Verarbeitung und leistungsfähige Orchestrierungswerkzeuge ermöglichen es uns, Integrationen schnell zu entwickeln, zu testen und bereitzustellen, ohne grundlegende Infrastruktur jedes Mal neu aufbauen zu müssen. Statt individuelle Middleware von Grund auf zu entwickeln, nutzen wir die integrierten Datentransformationen, Geschäftsprozesse und Monitoring-Funktionen von IRIS, um schneller zu arbeiten und gleichzeitig Zuverlässigkeit und Compliance sicherzustellen.“

Weitere Informationen

Um zu erfahren, wie InterSystems Ihrem Unternehmen dabei helfen kann, komplexe Herausforderungen bei der Datenintegration und Interoperabilität im Gesundheitswesen zu meistern, besuchen Sie [InterSystems.de](https://www.inter-systems.de)