



KUNDE

Chadwicks Group

HERAUSFORDERUNG

Bedarf an einer ultraschnellen, frei skalierbaren Datenverarbeitung zur digitalen Transformation interner und externer Prozesse

ERGEBNIS

Umstellung von Legacy-IT-Systemen auf eine „Cloud-first“-Umgebung, in der Daten nahtlos zum „Ort des Geschehens“ fließen können und so eine bessere Interaktion mit Kunden und Partnern über digitale Kanäle ermöglicht wird

InterSystems IRIS liefert der Chadwicks Group die Bausteine für ihre digitale Transformation

Die vor 200 Jahren gegründete Chadwicks Group ist Irlands führender Bau- und Heimwerkerfachhändler und verkauft Baustoffe und Werkzeuge an Geschäftskunden und Hobby-Handwerker. Sie ist mit mehr als 50 Niederlassungen im ganzen Land vertreten und beschäftigt über 1.300 Mitarbeiter.

Die Gruppe stützt ihre derzeitige Wachstumsstrategie auf mehrere strategische Säulen:

Sie möchte

- für ihre Bestandskunden weiterhin erste Wahl als Lieferant bleiben
- ihr Produkt- und Dienstleistungsangebot optimieren und weiterentwickeln
- ein innovatives und effizientes Geschäft aufbauen, das sich über mehrere Kanäle erstreckt und in mehrere Richtungen spezialisiert ist
- sowie ihre E-Commerce-Fähigkeiten ausbauen

Zur Unterstützung dieser Ziele fertigte Chadwicks eine Blaupause eines transformativen IT-Projekts an mit dem Ziel, Technologie als Wertschöpfungsquelle zu nutzen, indem über digitale Kanäle für größere Effizienz und eine verstärkte Interaktion mit Kunden und externen Partnern gesorgt wird.

Im Laufe der letzten drei Jahrzehnte wurden im Zuge der stetig wachsenden Geschäftsanforderungen vielerlei separate IT-Systeme beschafft, die zu internen Datensilos, unzusammenhängenden Geschäftsprozessen und dadurch bedingt einem Mangel an Agilität und einer eindeutigen gemeinsamen Datengrundlage („Single Point of Truth“) geführt haben.

Chadwicks hatte ein eigenes Enterprise Resource Planning (ERP) System namens „Accustar“ auf Basis von InterSystems-Technologie entwickelt, in dem sich beträchtliche Datenmengen angesammelt haben. Das verteilt arbeitende System wurde im Laufe der Jahre umfassend überarbeitet. Damit das ERP System zum zentralen Datenhub werden kann und um diese Daten gemeinsam mit bestehenden und zukünftigen Anwendungen nutzen zu können, wurde eine Modernisierung der Infrastruktur erforderlich.

Angesichts der komplexen unternehmenskritischen Integrations-anforderungen betrieb Chadwicks umfangreiche Marktforschung und nahm ausgiebige Evaluierungen vor, um eine intelligente Plattform zu finden, die Daten aus isolierten Systemen identifizieren, erfassen, umwandeln und normalisieren kann. Das Unternehmen musste nicht lange nach einer Lösung suchen.

In den Performance-Tests zeigte sich schnell, dass die InterSystems IRIS Datenplattform die richtige Wahl ist. Sie bietet die ultraschnelle Verarbeitung auch sehr großer Datenmengen, die die Chadwicks Group benötigt.

Mit dieser Infrastruktur ist Chadwicks nun in der Lage, ganz flexibel die besten Software-Produkte und -Lösungen für die aktuellen Geschäftsanforderungen auszuwählen und sich agil und schnell an aufkommende Chancen anzupassen.

Aufbrechen von Datensilos

Im Jahr 2019 wurden vier eigenständige Handelsmarken unter dem Dach der Chadwicks Group zusammengeführt. Durch die Konsolidierung bot sich dem Unternehmen die ideale Gelegenheit, seine Systeme und Prozesse so zu überarbeiten, dass jeder Kunde über ein einziges Kundenkonto bei jeder dieser Marken – oder bei den 50 dezentralen Niederlassungen des Unternehmens – einkaufen kann. Dazu mussten verschiedene Best-of-Breed-Lösungen in das zentrale ERP integriert werden. Darüber hinaus war für den Echtzeitaustausch komplexer Informationen zwischen verschiedenen Neu- und Altsystemen eine Plattform vonnöten, die sämtliche Standards von Webdiensten bis hin zu JSON und FTP unterstützen kann.

Colm Scannell, Leiter der IT bei der Chadwicks Group, erklärt: „Die Umstellung von isolierten Legacy-IT-Systemen auf eine moderne, erstklassige „Cloud-first“-Umgebung, in der Daten nahtlos zum Ort des Geschehens fließen können, ist ein wichtiger strategischer Schritt für uns. Deshalb war es wichtig, die richtige Grundlage dafür zu schaffen. Chadwicks hat in der Vergangenheit bereits zahlreiche Maßnahmen ergriffen, um Kunden die Abwicklung zeitkritischer Geschäfte mit uns zu erleichtern. Wenn ein nahtloser Datenfluss sichergestellt ist, verbessert sich unser Reaktionsvermögen und die Fähigkeit, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen.“

Benutzerfreundliche Tools fördern Mitarbeiterkompetenzen

„Die Umstellung von isolierten Legacy-IT-Systemen auf eine moderne, erst-klassige „Cloud-first“-Umgebung, in der Daten nahtlos zum Ort des Geschehens fließen können, ist ein wichtiger strategischer Schritt für uns. Deshalb war es wichtig, die richtige Grundlage dafür zu schaffen.“

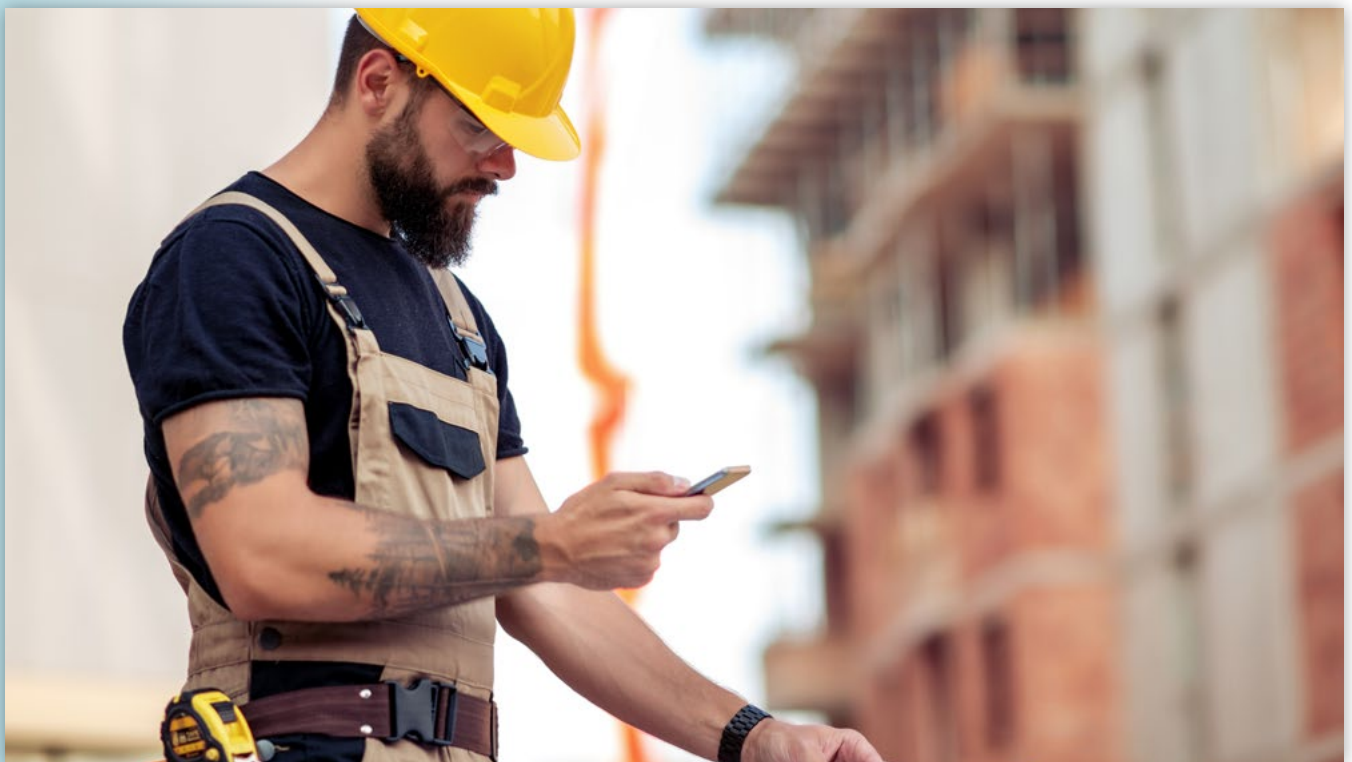
*Colm Scannell,
Leiter der IT bei der
Chadwicks Group*

Als Chadwicks seine Digitalisierungsreise antrat, erkannte das Unternehmen, dass die Förderung von Talenten und Fähigkeiten ein entscheidender Erfolgsfaktor ist: „Uns wurde klar, dass wir eine moderne Integrationslösung benötigen, die unser internes IT-Team leicht verstehen kann und entsprechend befürwortet.“

InterSystems IRIS kann mit vielen gängigen Sprachen verwendet werden, zum Beispiel Java, .NET, REST, JSON, C++ JavaScript oder XML; das Team konnte also einfach in seinen bevorzugten Umgebungen arbeiten.

„InterSystems IRIS ist nun vollständig live und ein wesentlicher Bestandteil unserer Infrastruktur. Wir können mithilfe der Plattform innerhalb kurzer Zeit neue Lösungen entwickeln, die uns helfen, neue Projekte rasch auf den Weg zu bringen. Darüber hinaus sind die Lösungen sehr leicht zu warten“, so Scannell.

Mit den grafischen Werkzeugen von InterSystems IRIS ist das interne IT-Team der Chadwicks Group in der Lage, Prozesse, Transformationen, Regeln und Workflows zu schematisieren. So kann sich das Team auf die logischen Interaktionen zwischen den Systemen anstatt auf die Programmierung derselben konzentrieren, was eine schnellere Entwicklung von exakt auf die Geschäftsanforderungen abgestimmten Lösungen sowie eine einfachere Anpassung bestehender Anwendungen möglich macht. Sämtliche Daten werden automatisch in der eingebetteten Datenbank gespeichert und können für Echtzeit-Reporting und Analysezwecke genutzt werden.



„Um eine reibungslose Implementierung der InterSystems IRIS-Technologie sicherzustellen, haben wir uns realistische Meilensteine gesetzt, um im Rahmen unserer umfassenderen, langfristigen Strategie schnelle Ergebnisse erzielen können. Das heißt, wir haben bereits kurzfristig von Vorteilen unserer Digitalisierungsreise profitieren können, und diese Vorteile möchten wir auch möglichst schnell an unsere Kunden weitergeben.“

*Colm Scannell,
Leiter der IT bei der
Chadwicks Group*

Fokus auf inkrementelle Gewinne

Um sich frühzeitig Unterstützung zu sichern, begannen Scannell und sein Team mit Projekten, die bei überschaubarem Risiko innerhalb kurzer Zeit beachtlichen Nutzen bringen.

So konzentrierten sie sich bei den ersten Projekten auf die Erhöhung der internen Effizienz, indem Workflows aus vorhandenen Systemen integriert, transformiert und erstellt wurden. Drei neue Systeme wurden bereits in Betrieb genommen:

- Die Finanzabteilung der Chadwicks Group profitiert von einer neuen Lösung zur Kreditorenverwaltung, die große Mengen an Transaktionen bewältigen kann und unverzichtbar sein wird, wenn das Unternehmen in das E-Commerce-Geschäft einsteigt.
- Ein neues Materialprüfberichtssystem (Mill Test Reporting, MTR) stellt Rückverfolgbarkeit sicher und bescheinigt Endverbrauchern die Qualität von Stahl in Form eines Prüfzeugnisses, das den Kunden auf Abruf (on-demand) bereitgestellt wird. Dadurch profitieren Kunden von einem beispiellosen Maß an Komfort und Effizienzvorteilen.
- Mithilfe der Technologie von InterSystems hat Chadwicks auch ein neues Produktverwaltungssystem und eine Lösung für den elektronischen Lieferschein eingeführt.

„Um eine reibungslose Implementierung der InterSystems IRIS-Technologie sicherzustellen, haben wir uns realistische Meilensteine gesetzt, um im Rahmen unserer umfassenderen, langfristigen Strategie schnelle Ergebnisse erzielen können. Das heißt, wir haben bereits kurzfristig von Vorteilen unserer Digitalisierungsreise profitieren können, und diese Vorteile möchten wir auch möglichst schnell an unsere Kunden weitergeben.“

Reaktionsstarke Partner

„Wir wünschten uns eine Lösung, die wir selbst verwalten, warten und anpassen können, und wollten keine Software, die keiner von uns versteht“, erklärt Scannell. „Wir nahmen verschiedene Lösungen auf dem Markt unter die Lupe, doch viele davon waren uns zu komplex und hätten uns zu viel Einarbeitungszeit gekostet, sodass wir letztlich einige unserer geplanten Projekte hätten verschieben müssen. In einer ersten Einführung durch das Team von InterSystems haben unsere IT-Mitarbeiter einen ersten Überblick über die vielfältigen Funktionen der InterSystems IRIS Datenplattform gewonnen.“

„Nach diesen ersten Einblicken konnten wir uns mit voller Überzeugung für InterSystems IRIS entscheiden, denn uns war sofort klar, dass die Plattform all unsere Geschäftsanforderungen erfüllt.“ Die Erstimplementierung von InterSystems IRIS führte der in Dublin ansässige InterSystems-Systemintegrationspartner Grapevine durch. Er stellte die neuen Systeme bereit und sorgte für die nötigen Schnittstellen, damit alle Lösungen an das geschäftskritische zentrale ERP der Chadwicks Group angebunden werden konnten. „Mit diesem Ansatz haben wir die nötige Unterstützung erhalten, um die Technologie schnell einzurichten, haben aber gleichzeitig auch das Know-how vermittelt bekommen, um uns selbst um die Plattform zu kümmern und später weitere Lösungen ergänzen zu können. Nur dank dieses starken Fundaments konnten wir unsere digitale Transformationsreise von einer soliden Basis aus starten“, fügt Scannell hinzu.

Dank der Unterstützung von InterSystems und Grapevine konnte sich das interne IT-Team der Chadwicks Group auf die übergreifende digitale Strategie

„Durch die InterSystems IRIS Datenplattform sind wir agiler geworden. Ihre Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Performance werden bei unserer weiteren digitalen Reise eine zentrale Rolle spielen.“

*Colm Scannell,
Leiter der IT bei der
Chadwicks Group*

konzentrieren und das volle Potenzial der Technologie ausschöpfen, während die Experten sich um die erfolgreiche Integration der Lösungen in die Infrastruktur der Gruppe kümmerte.

Ein Blick in die Zukunft

Die Baubranche gehörte zu den am härtesten von der COVID-19-Pandemie betroffenen Branchen. Die Chadwicks Group nutzte diese Zeit, um ihre E-Commerce-Möglichkeiten auszubauen und zum branchenweiten Vorreiter in Sachen Digital Engagement zu werden.

„Durch die InterSystems IRIS Datenplattform sind wir agiler geworden. Ihre Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Performance werden bei unserer weiteren digitalen Reise eine zentrale Rolle spielen. Die Ungewissheit in diesem Jahr hat uns vor Augen geführt, dass wir agiler werden müssen. InterSystems IRIS wird auch eine wichtige Rolle für uns spielen, wenn wir auf die wachsende Nachfrage unserer B2B-Kunden nach Onlineservices wie Click&Collect-Funktionen reagieren und uns an die dynamischen Anforderungen unserer Kunden und der gesamten Branche anpassen wollen. Unsere End-to-End-E-Commerce-Plattform wird unsere Abläufe noch besser machen und ist etwas, das derzeit keiner unserer Mitbewerber zu bieten hat – das wird uns helfen, unsere Position als führender Baufachhändler Irlands weiter zu festigen“, so das Fazit von Scannell.

Über InterSystems

InterSystems, ein innovativer Anbieter von Datentechnologie, bietet Kunden in mehr als 80 Ländern aus den Bereichen Gesundheitswesen, Finanzwesen sowie Fertigung und Lieferkette eine einheitliche Grundlage für die Entwicklung von Anwendungen der nächsten Generation. Unsere cloud-first Datenplattformen helfen Organisationen weltweit, Herausforderungen rund um Interoperabilität, Geschwindigkeit und Skalierbarkeit zu lösen. So können sie das Potenzial ihrer Daten erschließen und Daten auf neue, kreative Weise interpretieren und nutzen.

Seit seiner Gründung im Jahr 1978 steht InterSystems für höchste Servicequalität und unterstützt Kunden und Partner weltweit mit ausgezeichnetem 24/7 Support. InterSystems ist privat geführt, hat seinen Hauptsitz in Boston, Massachusetts, und ist mit 38 Niederlassungen in 28 Ländern weltweit vertreten.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [InterSystems.de](https://www.inter-systems.de)

[InterSystems](https://www.inter-systems.de), A Creative Data Technology Provider.

Hinweis: Die Software, zugehörigen Dienstleistungen, Materialien und das Fachwissen von InterSystems® können Funktionen und Fähigkeiten der künstlichen Intelligenz nutzen. Weitere Informationen finden Sie im [InterSystems Transparency Notice](#), in den [AI Guidelines](#), in der produktspezifischen Dokumentation sowie in der jeweils geltenden Beschreibung der vorgesehenen Nutzung.

InterSystems Corporation: One Congress Street, Boston, MA 02114-2010, USA.

