

**KUNDE**

Buddy Healthcare,
Finnland

HERAUSFORDERUNG

Zunehmende Anzahl komplexer Integrationen mit unterschiedlichen Patienteninformationssystemen, die nicht mehr als Einzellösungen skalierbar sind. Gleichzeitig führten manuelle Termin- und Datenabgleiche entlang der Behandlungspfade zu hohem administrativem Aufwand, Fehleranfälligkeit und eingeschränkter Aktualität klinischer Informationen.

ERGEBNIS

Eine skalierbare Integrationsarchitektur auf Basis von InterSystems Health Connect™, die Termin- und Behandlungsdaten automatisiert und standardisiert zwischen Systemen austauscht. Dadurch werden manuelle Prozesse reduziert, Daten konsistent und aktuell gehalten und die

Integration im Zentrum der Versorgungssteuerung – Buddy Healthcare automatisiert Terminprozesse mit InterSystems

Das finnische HealthTech-Unternehmen [Buddy Healthcare](#) hat seine Lösung zur Versorgungssteuerung auf einer skalierbaren Integrationsarchitektur aufgebaut. Ein im Gesundheitsbezirk Satakunta durchgeführtes Produktionsprojekt zeigt, wie die Automatisierung der Terminvereinbarung zwischen Patienteninformationssystemen und dem Behandlungsmanagementsystem manuelle Arbeit einsparen und den Ablauf der Behandlungsketten verbessern kann.

Buddy Healthcare ist ein finnisches, international tätiges HealthTech-Unternehmen, das eine digitale Plattform für die Behandlungssteuerung für Krankenhäuser und Kliniken entwickelt. Die Lösung des Unternehmens konzentriert sich auf die Koordination des Behandlungsverlaufs des Patienten vor, während und nach der Behandlung. Ziel ist es, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, das Pflegepersonal im Alltag zu unterstützen und das Patientenerlebnis durch automatisierte Kommunikation, Datenerfassung und Monitoring zu verbessern.

Das Behandlungsmanagementsystem von Buddy Healthcare wurde im vergangenen Sommer in die MDR-Klasse IIa der EU-Verordnung über Medizinprodukte eingestuft und wird in mehreren europäischen Ländern sowie in verschiedenen Fachbereichen eingesetzt. Mit dem internationalen Wachstum sind Integrationen in Patienteninformationssysteme zu einem immer zentraleren Bestandteil der technologischen Basis des Unternehmens geworden.

Versorgungssteuerung nachhaltig effizienter gestaltet, bei gleichzeitigem Aufbau eines wiederverwendbaren Modells für weitere Implementierungen.

„Wir brauchen eine Plattform, die mitwächst. Wir haben uns für InterSystems entschieden, weil die Lösungen bereits bei vielen unserer Kunden im Einsatz sind.“

*Pekka Front,
Chief Product Officer
bei Buddy Healthcare*

„Nahezu jeder unserer Kunden benötigt mehrere Integrationen. Mit wachsender Anzahl lassen sich diese nicht mehr als individuelle Einzellösungen umsetzen. Wir brauchen eine Plattform, die mitwächst. Wir haben uns für InterSystems entschieden, weil die Lösungen bereits bei vielen unserer Kunden im Einsatz sind“, sagt Pekka Front, Chief Product Officer bei Buddy Healthcare.

Der Gesundheitsbezirk Satakunta als Vorreiter

Das im Gesundheitsbezirk Satakunta realisierte Integrationsprojekt war für Buddy Healthcare ein bedeutender technischer und operativer Meilenstein. Im Rahmen des Projekts wurde eine produktionsreife Lösung umgesetzt, bei der Termine automatisch zwischen Patienteninformationssystemen und dem Behandlungsmagementsystem von Buddy Healthcare übertragen werden, ohne dass manuelle Arbeitsschritte erforderlich sind.

„Früher mussten Informationen entlang des Behandlungspfads, etwa Änderungen von OP-Terminen, häufig manuell aktualisiert werden. Das war fehleranfällig und zeitaufwendig für das medizinische Personal. Heute werden die Informationen automatisch übertragen und sind jederzeit aktuell“, erklärt Front.

Die Lösung wurde in einer AWS-basierten Cloud-Umgebung implementiert. Das Python-basierte Backend von Buddy Healthcare wurde dabei mit der Integrationsplattform [InterSystems Health Connect™](#) verbunden.

Die Integrationsplattform als stabile Grundlage

InterSystems Health Connect bildet das Rückgrat der Integrationsarchitektur. Alle Anbindungen an Patienteninformationssysteme erfolgen auf Basis der Standards HL7 und FHIR.

„Wir hatten zuvor keine Erfahrung mit der proprietären Programmiersprache von InterSystems, was hier aber auch nicht erforderlich war. InterSystems unterstützt ebenfalls Python, das uns vertraut ist, wodurch die Entwicklung reibungslos verlief“, so Front.

Im Satakunta-Projekt werden Termindaten aus den Patienteninformationssystemen in das System von Buddy Healthcare übertragen. Dort werden sie für die Patientenkommunikation, die Steuerung von Behandlungsschritten und das Monitoring genutzt.

Erstes Produktivprojekt bestätigt den Ansatz

Das Projekt wurde im Herbst unter strengen Zeitvorgaben in die Produktion überführt. Bei der Umsetzung der Integrationen erhielt Buddy Healthcare maßgebliche Unterstützung von den Experten von InterSystems. Externes Fachwissen brachte Rescomi Oy als Berater in das Projekt ein.

„Wir haben viel praktische Unterstützung von den Sales Engineers Janne und Anssi erhalten. Sie waren aktiv an der Lösung von Integrationsfragen beteiligt. Darüber hinaus war auch das US-Team von InterSystems eng eingebunden, was unseren Lernprozess beschleunigt und zusätzliche Sicherheit in der Umsetzung gegeben hat“, berichtet Front.

„Wenn viele Integrationen über mehrere Kunden hinweg bestehen, lässt sich die Gesamtlösung ohne eine solche Plattform und Architektur nicht skalieren. Gleichzeitig können wir schneller auf Veränderungen reagieren, da InterSystems uns ermöglicht, Daten flexibel an die Schnittstellen von Buddy Healthcare anzupassen.“

*Pekka Front,
Chief Product Officer
bei Buddy Healthcare*

Die gesamte Infrastruktur von Buddy Healthcare läuft in einer AWS-Umgebung, in der Kubernetes die containerbasierte Architektur orchestriert. Gemeinsam bilden das Python-basierte Backend, die Integrationsplattform von InterSystems und die AWS-Infrastruktur eine skalierbare und zuverlässige Gesamtarchitektur.

„AWS übernimmt die Infrastruktur, Kubernetes orchestriert die Services und InterSystems stellt sicher, dass die Integrationen zuverlässig funktionieren. Python ermöglicht eine schnelle Entwicklung und flexible Geschäftslogik. Die Aufgabenverteilung ist für uns sehr klar“, fasst Front zusammen.

Ein übertragbares Modell für den internationalen Einsatz

Das Projekt im Gesundheitsbezirk Satakunta dient nun als Referenz für zukünftige Implementierungen in Finnland und international.

„Wenn viele Integrationen über mehrere Kunden hinweg bestehen, lässt sich die Gesamtlösung ohne eine solche Plattform und Architektur nicht skalieren. Gleichzeitig können wir schneller auf Veränderungen reagieren, da InterSystems uns ermöglicht, Daten flexibel an die Schnittstellen von Buddy Healthcare anzupassen. Wir verfügen jetzt über ein Modell, das sich in unterschiedlichen Umgebungen einsetzen lässt“, erklärt Front und ergänzt:

„Rückblickend war dies ein äußerst erfolgreiches Projekt. Trotz eines engen Zeitplans und vieler neuer Technologien konnten wir alles fristgerecht umsetzen. Unser Endkunde ist zufrieden, und die Lösung erleichtert den Arbeitsalltag des medizinischen Personals spürbar. Das schafft eine starke Grundlage für den weiteren Ausbau unserer Zusammenarbeit.“

Weitere Informationen

Um zu erfahren, wie InterSystems Ihrem Unternehmen dabei helfen kann, die Kontinuität der Versorgung und die Behandlungsergebnisse Ihrer Patienten zu verbessern, besuchen Sie [InterSystems.de](https://www.inter-systems.de)