

# InterSystems IRIS Managed Service



Vereinfachen Sie den Betrieb, reduzieren Sie Risiken und liefern Sie sichere, hochverfügbare Performance in der Cloud gestützt auf die Expertise von InterSystems bei jeder Bereitstellung.

## Eine vollständig gemanagte Hochleistungs-Datenplattform, die Innovation beschleunigt

Organisationen stehen bei ihren geschäftskritischen IT-Systemen vor einem ständigen Balanceakt zwischen Verfügbarkeit, Sicherheit, Performance und Kosten. Dieses Gleichgewicht zu erreichen, erfordert spezialisiertes Know-how, eine 24/7-Überwachung sowie robuste Automatisierung – Ressourcen, über die viele Teams nicht verfügen. Deshalb setzen immer mehr Unternehmen auf speziell entwickelte Managed Services, um den Betrieb zu vereinfachen, Risiken zu minimieren und schneller messbare Ergebnisse zu erzielen.

InterSystems IRIS® Managed Service unterstützt Kunden dabei, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren und Innovationen schneller voranzutreiben. InterSystems® übernimmt die vollständige Provisionierung, den Betrieb und die Wartung der InterSystems IRIS® Datenplattform sowie der zugrunde liegenden Cloud-Infrastruktur.

Entwickler können auf dieser Plattform datenintensive Anwendungen schnell entwickeln und bereitstellen. Dabei lassen sich integrierte Werkzeuge und Funktionen nutzen, die den Einsatz mehrerer separater Technologien überflüssig machen. InterSystems IRIS Managed Service bietet die Performance, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Administrierbarkeit, die erforderlich sind, um schnelle, resiliente und sichere unternehmensweite Cloud-Lösungen für folgende Produkte zu realisieren:

- InterSystems IRIS®
- InterSystems IRIS® for Health
- InterSystems IRIS® Advanced Server
- InterSystems IRIS® for Health Advanced Server
- InterSystems Supply Chain Orchestrator™

# Zentrale Funktionen

## Bereitstellung

- InterSystems IRIS Managed Service wird als vollständig gemanagter Cloud-Service bereitgestellt und ermöglicht es Kunden, über das InterSystems Cloud Services Portal innerhalb weniger Minuten produktionsreife Umgebungen bereitzustellen – mit integrierten Best Practices für Konfiguration und Sicherheit.
- Die Einrichtung von Infrastruktur, Netzwerk, Speicherressourcen und grundlegenden Sicherheitskonfigurationen erfolgt automatisiert, um von Beginn an Konsistenz und Compliance sicherzustellen.
- Jede Bereitstellung profitiert von durch InterSystems zertifizierten Betriebsframeworks, wodurch manueller Aufwand und Konfigurationskomplexität minimiert werden.

## Laufender Betrieb

- InterSystems überwacht jede Umgebung kontinuierlich, um optimale Performance, Stabilität und Integrität sicherzustellen.
- Regelmäßige Backups, Statusprüfungen der Datenbank und automatisierte Fehlerbehebungen reduzieren Ausfallzeiten und Datenrisiken.
- Kapazität und Performance werden anhand definierter Schwellenwerte überwacht, sodass proaktive Skalierung und Problemvermeidung möglich sind.

## Reporting

- Kunden erhalten durch detaillierte Betriebskennzahlen und Trendberichte Einblick in den Zustand und die Aktivitäten ihrer Umgebungen.
- Die Berichte liefern Erkenntnisse zur Kapazitätsauslastung, zu Performance-Trends und zum Sicherheitsstatus und unterstützen eine vorausschauende Planung und Optimierung der Bereitstellungen.

## Hochverfügbarkeit

- Hochverfügbarkeit ist fest in der Architektur verankert und nutzt Mirroring- und Failover-Mechanismen, um die Servicekontinuität sicherzustellen.
- Redundante Infrastruktur und kontinuierliches Monitoring gewährleisten, dass kritische Workloads auch bei Infrastrukturstörungen oder Wartungsarbeiten verfügbar bleiben.

## Datensicherheit

- Sicherheit ist ein grundlegender Bestandteil des Services. Daten werden sowohl im Ruhezustand (AES-256 oder stärker) als auch während der Übertragung (TLS 1.2 oder höher) verschlüsselt.
- Zugriffskontrollen folgen strengen Least-Privilege-Prinzipien, inklusive Multi-Faktor-Authentifizierung sowie einer klaren Trennung von Produktions- und Testumgebungen.
- Regelmäßige Schwachstellenscans, Penetrationstests und Patch-Management gewährleisten die Plattformintegrität und die Einhaltung branchenüblicher Standards.
- Alle identifizierten Schwachstellen werden entsprechend definierter Schweregrade und Reaktionszeiten priorisiert behoben.

## Konfigurationsmanagement

- Sämtliche System- und Softwareänderungen unterliegen formalen Change-Management-Prozessen, um Betriebskonsistenz und Nachvollziehbarkeit sicherzustellen.
- Richtlinien zur Datenaufbewahrung und -löschung stellen sicher, dass Kundendaten über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg sicher verarbeitet werden, einschließlich der kontrollierten Entfernung nach Vertragsende.
- CI/CD-Pipelines (Continuous Integration/Continuous Delivery) unterstützen regelmäßige Updates operativer Komponenten und stellen die zeitnahe Bereitstellung von Erweiterungen und Sicherheits-Patches sicher.

## Zertifizierungen & Compliance

- InterSystems IRIS Managed Service wird in Umgebungen betrieben, die nach SOC 2 Type 2, HITRUST CSF und ISO 27001 geprüft sind.
- Die Betriebsumgebungen in den USA verfügen über SOC-2-Type-2- und HITRUST-Zertifizierungen, während die Betriebsumgebungen im Vereinigten Königreich gemäß ISO 27001, ISO 22301 und ISO 20000-1 auditiert sind.
- Diese Zertifizierungen bestätigen, dass Kundendaten und -systeme nach strengen Rahmenwerken für Informationssicherheit, Business Continuity und Service-Management betrieben werden und unterstützen regulatorische Anforderungen in verschiedenen Branchen.

## Benutzerfreundlichkeit

- Melden Sie sich einfach im InterSystems Cloud Services Portal an, abonnieren Sie den InterSystems IRIS Managed Service und erstellen Sie Ihre Bereitstellung. Innerhalb weniger Minuten steht die Umgebung bereit, sodass Ihre Teams schneller produktiv arbeiten können.

## Kundensupport

Wie bei allen von InterSystems bereitgestellten Services erhalten Sie mehr als nur Technologie:

- InterSystems bietet einen 24x7x365-Kundensupport, der von erfahrenen Ingenieuren bereitgestellt wird, die sowohl die Plattform als auch die darauf betriebenen Workloads umfassend verstehen.
- Verfahren zum Incident-Management stellen eine schnelle Triage, Eskalation und Kommunikation sicher. Im Falle eines Sicherheits- oder Betriebsvorfalls werden Kunden ohne unnötige Verzögerung informiert.
- Der Service wird durch ein Service Level Agreement (SLA) mit 99,9 % Verfügbarkeit abgesichert und unterstreicht das Engagement von InterSystems für Zuverlässigkeit und operative Exzellenz.
- Weitere Informationen zu unseren Support-Ressourcen finden Sie unter [intersystems.com/de/unterstuetzung/](https://intersystems.com/de/unterstuetzung/).

Beschleunigen Sie Ihre Innovationen in der Cloud mit [InterSystems IRIS® Managed Service](#). Erfahren Sie noch heute, wie Sie Deployments schneller und effizienter umsetzen.

---

## Warum InterSystems?

InterSystems ist ein Anbieter kreativer Daten-Technologien, die vor allem in datenintensiven Branchen wie im Gesundheitswesen, im Handel, der Fertigungsbranche oder in der Logistik zum Einsatz kommen. Die Cloud-first-Datenplattform von InterSystems unterstützt das Gesundheitswesen mit Lösungen für Interoperabilität, Datenanalyse, medizinische Versorgung und Verwaltungsprozesse – auch unter Einsatz Künstlicher Intelligenz. InterSystems wurde 1978 gegründet, hat seinen Sitz in Boston, USA, und ist mit 39 Niederlassungen weltweit vertreten.

[InterSystems](#), A Creative Data Technology Provider.

