

InterSystems HealthShare Unified Care Record



„InterSystems gibt uns die Flexibilität, zu wachsen, uns anzupassen und echten Mehrwert zu liefern, was für Patientendaten-Hubs (Health Information Exchange, HIE) entscheidend ist.“

Pam Matthews
CEO und Executive Director
bei etHIN

Longitudinale Patientenakte für einheitliche Echtzeit-Einblicke und bessere Versorgung

Eine longitudinale Patientenakte (Longitudinal Health Record, LHR) ist eine Zusammenführung von Gesundheits- und Versorgungsaktivitäten – darunter Einweisungen, Diagnosen, Behandlungen, Abrechnungen und weitere Daten – über einen längeren Zeitraum und über das gesamte Gesundheits- und Versorgungssystem hinweg.

InterSystems HealthShare Unified Care Record® (HealthShare) ist die LHR von InterSystems und bildet die KI-gestützte Grundlage Ihrer digitalen Gesundheitsplattform. Sie ist darauf ausgelegt, zahlreiche Datenquellen anzureichern und zu verknüpfen, um:

- **Versorgungskoordination zu verbessern**
- **Value-Based-Care-Initiativen zu unterstützen**
- **Analytik zu ermöglichen**
- **Echtzeit-Erkenntnisse bereitzustellen**

Fortschrittliche digitale Gesundheitsplattform für bessere Erkenntnisse

Das Gesundheits- und Versorgungssystem ist heterogen und verteilt – über viele Organisationen, Regionen und Fachdisziplinen. Entsprechend vielfältig, verteilt und dynamisch sind auch die Informationen, die in diesem Ökosystem erzeugt und genutzt werden.

HealthShare unterstützt Leistungserbringer, Krankenkassen und Kostenträger, Versicherte, soziale Versorgungs- und Wellnessdienstleister, Forschende sowie Lösungsentwickler dabei, die Herausforderungen dezentraler Daten zu bewältigen. HealthShare stellt relevante Daten aus dem vereinheitlichten Patientendatensatz direkt in klinischen und administrativen Workflows bereit, ermöglicht die Kommunikation über das gesamte Anwendungs- und Geschäftsökosystem hinweg und unterstützt zeitnahe Handeln durch den integrierten KI-Assistenten sowie Echtzeit-Benachrichtigungen.

Die HealthShare-Daten werden in einem normalisierten, patientenzentrierten Datenmodell zusammengeführt. Unabhängig von Quelle und Format werden alle Daten in einem einheitlichen, konsistenten Format gespeichert, wobei der Zugriff durch strenge Einwilligungs- und Berechtigungsrichtlinien gesteuert wird. Die Daten können zur Unterstützung klinischer und administrativer Workflows genutzt werden oder als Grundlage für Analyseanwendungen, HL7®-FHIR® (Fast Healthcare Interoperability Resources)-Anwendungen sowie für maschinelles Lernen und zur Wissensgewinnung dienen. Da die Daten nahezu in Echtzeit aktualisiert werden, arbeiten Sie stets mit den neusten Informationen.

Zentrale Leistungsmerkmale

Ein erweiterbares Gesundheitsdatenmodell für den „Whole Person“-Ansatz im Maßstab ganzer Bevölkerungsgruppen

HealthShare basiert auf einem umfassenden und erweiterbaren Gesundheitsdatenmodell sowie auf Technologien zur Daten-Normalisierung, mit denen sämtliche für eine Person relevanten Informationen vereinheitlicht werden können, unabhängig von Quelle oder Format. Dazu zählen u.a.:

- patientengenerierte Daten
- klinische Inhalte
- Abrechnungs-/Leistungsdaten (Claims)
- soziale Determinanten der Gesundheit (SDOH)
- weitere von Ihrer Organisation als relevant definierte Datentypen

Klinische Versorgung mit KI-gestützter Informationsbereitstellung

HealthShare und der **HealthShare AI-Assistant** stellen umfassende Gesundheitsdaten für Ärzte, Versorgungskordinatoren, Case Manager, Mitarbeitende im Versorgungsmanagement sowie Forschende dort bereit, wo sie arbeiten, und in dem jeweils bevorzugten Format.

Der **HealthShare Clinical Viewer** ist sowohl auf Desktop- als auch auf Mobilgeräten verfügbar und stellt HealthShare-Daten über den Browser oder eingebettet in bestehende Workflow-Werkzeuge bereit. Die Informationen werden in einer übersichtlichen Zusammenfassung dargestellt, mit direktem Zugriff auf Detaildaten. Konfigurationseinstellungen ermöglichen die Berücksichtigung fachspezifischer Anforderungen. Die Visualisierung von Vitalparametern erlaubt es einzelnen Nutzern, ihre Ansicht flexibel anzupassen und aus kritischen Daten bessere Erkenntnisse zu gewinnen.

Vordefinierte, einfach konfigurierbare **Patientenberichte** bieten eine weitere Möglichkeit, relevante Informationen zu einzelnen Personen abzurufen.

„Die Vision von Manifest MedEx für die Zukunft des Gesundheitswesens in Kalifornien ist eine, in der die Versorgung den ganzen Menschen berücksichtigt, und das ist nur mit ganzheitlichen Personendaten möglich.“

Erica Galvez
CEO, Manifest MedEx

„Ich glaube, es wäre schwer vorstellbar, dass wir unsere Arbeit heute noch ohne übergreifende Patientenakte erledigen.“

Dr. James Reed, Consultant Forensic Psychiatrist & Chief Clinical Information Officer, Birmingham & Solihull Mental Health NHS

Mit dem **HealthShare AI-Assistant** können longitudinale Patientenakten über einfache Textabfragen nach bestimmten Informationen durchsucht werden. Die No-Code-Werkzeuge zur Prompt-Konfiguration ermöglichen es, gezielt Abfragen und formatierte Antworten für einzelne Nutzer oder ganze Nutzergruppen bereitzustellen, beispielsweise zur Identifikation von Versorgungslücken oder zur Prüfung der Eignung für klinische Forschungsstudien.

Handlungsrelevante Analysen für Einzelpersonen und Bevölkerungsgruppen

HealthShare unterstützt eine koordinierte Versorgung über das gesamte Behandlungsteam hinweg, einschließlich der Versicherten, durch sichere Nachrichtenfunktionen und automatisierte Benachrichtigungen. Leistungsfähige Funktionen für Geschäftslogik ermöglichen die Definition relevanter Bevölkerungsgruppen, etwa Menschen mit Diabetes und erhöhtem HbA1c-Wert.

Daraus resultierend können Versorgungsmanager Benachrichtigungen zu Ereignissen wie Notaufnahmebesuchen, auffälligen Laborwerten, Versorgungslücken oder versäumten Terminen abonnieren. Diese Benachrichtigungen tragen dazu bei, kostenintensive und unerwünschte Ereignisse zu vermeiden und Patienten, Behandlungsteams, Verantwortliche für die bevölkerungsbezogene Versorgung auf gemeinsame Versorgungsziele auszurichten.

Single Sign-On (SSO) aus Drittanwendungen

Um die kognitive Belastung der Nutzer zu reduzieren, unterstützt HealthShare Single Sign-On zwischen Workflow-Systemen, wie elektronischen Patientenakten oder Versorgungsmanagement-Plattformen, und HealthShare. Mit geringem Konfigurationsaufwand können Administratoren Verknüpfungen erstellen, über die Nutzer direkt in klinische HealthShare-Anwendungen wechseln – ohne erneute Anmeldung.

Nach der Authentifizierung können Nutzer zwischen verschiedenen HealthShare-Anwendungen wechseln, ohne ihre Zugangsdaten erneut einzugeben, selbst wenn diese Anwendungen auf unterschiedlichen Servern, in verschiedenen Rechenzentren oder Regionen betrieben werden. Dadurch wird eine konsistente, sichere und einheitliche Nutzererfahrung im gesamten HealthShare-Ökosystem gewährleistet.

Interoperabilität, APIs und erweiterte FHIR-Funktionalität

Ob als Bestandteil Ihrer Datenpipeline für Analysen, KI und maschinelles Lernen, zur Versorgung anderer Anwendungen oder im Rahmen regulatorisch geforderter Interoperabilitätsprozesse, HealthShare stellt Daten über APIs und insbesondere über FHIR bereit.

Ausdruck der langjährigen Interoperabilitätsführerschaft von InterSystems ist die parallele Unterstützung von FHIR R4 und STU3. Die FHIR-Funktionen umfassen unter anderem die Darstellung sämtlicher Daten als FHIR-Ressourcen sowie die Nutzung des FHIR-Servers zur Vereinfachung des Datenaustauschs mit Geräten und Anwendungen. Darüber hinaus ermöglicht die Zuordnung älterer Datenformate zu FHIR eine bessere Nutzung bestehender Systeme.

Neben FHIR unterstützt HealthShare alle gängigen nationalen und internationalen Interoperabilitätsstandards wie HL7v2, X12 und verschiedene CDA-Formate, die von Datenquellen zur Übermittlung von Daten an HealthShare oder zum Abruf aus dem LHR verwendet werden.

Management Portal

Das Management Portal ist eine zentrale Administrationsoberfläche zur Konfiguration, Überwachung und Wartung der HealthShare-Umgebung. Administratoren können die Benutzerverwaltung, Single Sign-On- und Sicherheitsoptionen steuern sowie granulare Einwilligungsrichtlinien definieren, um Compliance und Governance sicherzustellen.

Darüber hinaus ermöglicht das Portal die Konfiguration von Nachrichten und Benachrichtigungen, die Überwachung und Fehleranalyse von Systemprozessen sowie das Datenmanagement im Maßstab ganzer Bevölkerungsgruppen, einschließlich Umgebungen mit Hunderten Millionen bis Milliarden Datensätzen.

Durch die Bündelung dieser Funktionen in einer einzigen sicheren Oberfläche wird die Administration vereinfacht und gleichzeitig Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Kontrolle gewährleistet.

Flexible Bereitstellungsoptionen

InterSystems HealthShare Unified Care Record bildet die Grundlage für Ihre vernetzten Gesundheitslösungen. Das InterSystems-Serviceteam arbeitet mit Ihnen zusammen, um genau die Kombination von Funktionen zu konfigurieren und bereitzustellen, die Ihre aktuellen Anwendungsfälle erfordern, mit der Möglichkeit, die Lösung an zukünftige Anforderungen anzupassen und Ihre digitale Gesundheitsstrategie zu unterstützen.

InterSystems entwickelt, hostet und betreibt die longitudinale Patientenakte sowie zusätzliche Funktionen, wie dem Enterprise Master Patient Index (EMPI) oder Analysefunktionen. Dadurch entfällt für Sie die Notwendigkeit, die zugrunde liegende Infrastruktur selbst zu beschaffen, zu betreiben, abzusichern und zu warten. Die Cloud-Services des Unified Care Record umfassen:

- **Rechenzentrumsressourcen,**
- **laufende Wartung,**
- **kundenspezifische Konfiguration und Implementierung,**
- **den Aufbau von Schnittstellen,**
- **einen 24/7-Support mit Echtzeit-Monitoring,**
- **nahtlose Upgrades sowie**
- **umfassende Sicherheits- und Datenschutzprogramme.**

Der Unified Care Record ist außerdem als On-Premise- oder Private-Cloud-Lösung verfügbar.

„Die Echtzeitdaten aus unserer HIE ermöglichen es uns, unsere Versicherten dann zu kontaktieren, wenn es am wichtigsten ist, in der Notaufnahme oder im stationären Setting oder während Übergängen in der Versorgung. Das ist eine sehr persönliche Interaktion, die wir sonst nicht hätten. Das stärkt ganz sicher die Bindung zwischen uns und unseren Versicherten.“

Kate Beck, AVP of Health Information Exchange, Healthfirst

Kundensupport und Schulungsangebote

Wenn Sie sich für HealthShare entscheiden, erhalten Sie mehr als nur Technologie. Sie profitieren von unserem ausgezeichneten Kundensupport und umfassenden Schulungsangebot.

Passende HealthShare-Lernressourcen finden Sie unter learning.intersystems.com.

Weitere Informationen zu HealthShare und den Healthcare-Lösungen von InterSystems erhalten Sie unter intersystems.com/de/produkte/.

Haftungsausschluss: InterSystems® Software, zugehörige Dienstleistungen, Materialien und Expertise können Funktionen und Leistungsmerkmale künstlicher Intelligenz nutzen. Weitere Informationen finden Sie im [InterSystems KI-Transparenzhinweis](#), in den AI Guidelines, in der produktspezifischen Dokumentation sowie in der jeweils anwendbaren Statement of Intended Use. SRN: DE-AR-000005430

InterSystems Corporation: One Congress Street, Boston, MA 02114-2010, USA.

