

# Patientenportal und Interoperabilitätsplattform - Mehrwerte ausschöpfen



Vedran Boškić | Planfox



Nils Dittberner | InterSystems

# Umfrage



- Wer hat ein Patientenportal ausgeschrieben/ beschafft?
- Wer hat eine Interoperabilitätsplattform ausgeschrieben/ beschafft?
- Wer hat ein Patientenportal und eine Interoperabilitätsplattform zusammen ausgeschrieben/ beschafft?



# Mehrwerte

Patientenportale feat. IoP

## DEUTSCHLAND



- IoP = gematik TI
- Patientenportal = KHZG FTB2 vs. EPA

## ÖSTERREICH



- IoP = ELGA
- Patientenportal = ELGA Portal

## SCHWEIZ



- IoP = EPD
- Patientenportal = ?



# Deutschland



KHZG

- FTB2 = Patientenportal
- 1130 Anträge\*
- Muss Kriterien:
  - Termine, Anamnese, Unterlagen, Fragen, Überweisungen, Kommunikation, Digitale Anamnese vor Ort, Austausch...
- Kann Kriterien:
  - Chatbots, Zustimmung, Wearables, Abrufe, Wahlleistungen, Online-Check-In Terminals, Abruf patientengenerierter Daten, Einwilligungen...

\* Abweichung zu der Anzahl der gestellten Anträge



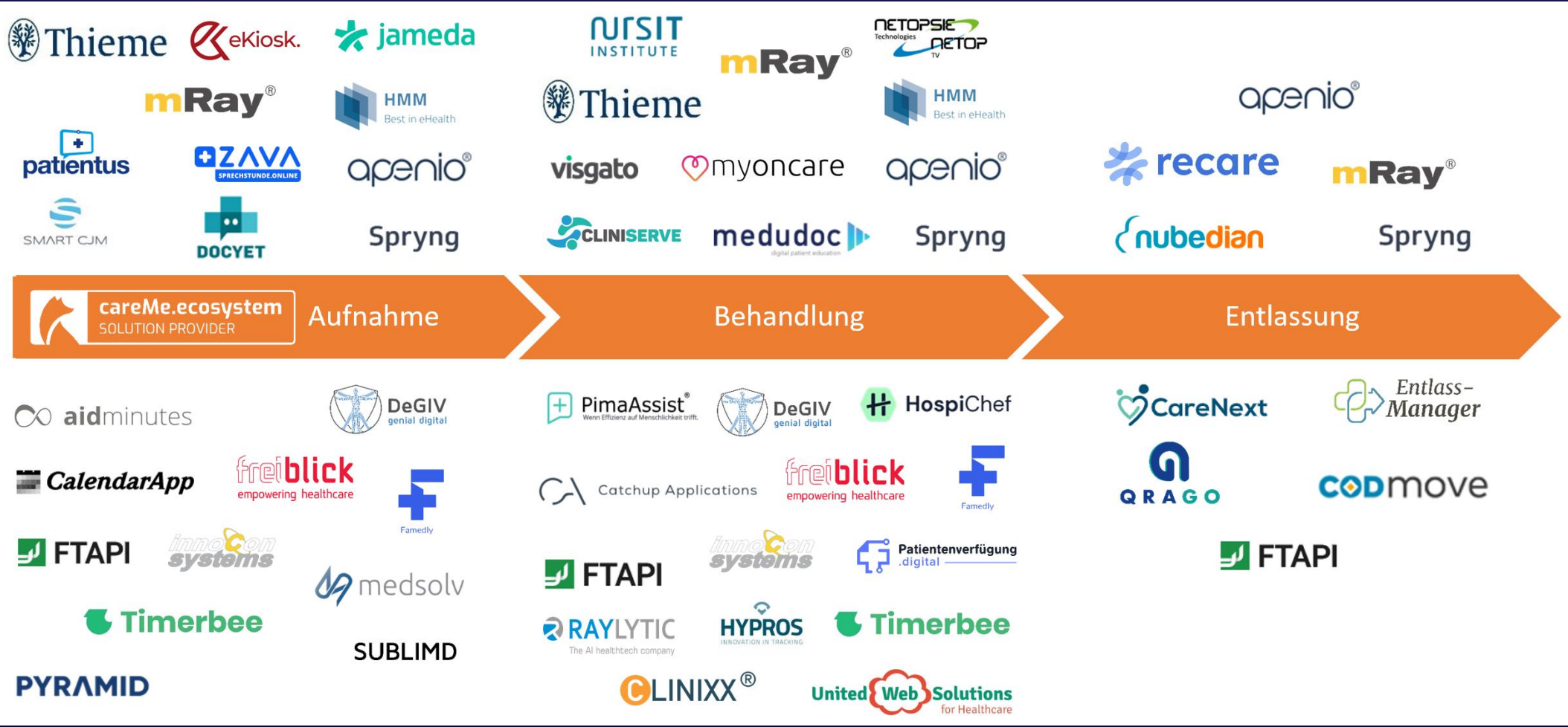
# Monolith vs. Best of Breed





# Krankenhaus IT Landschaft

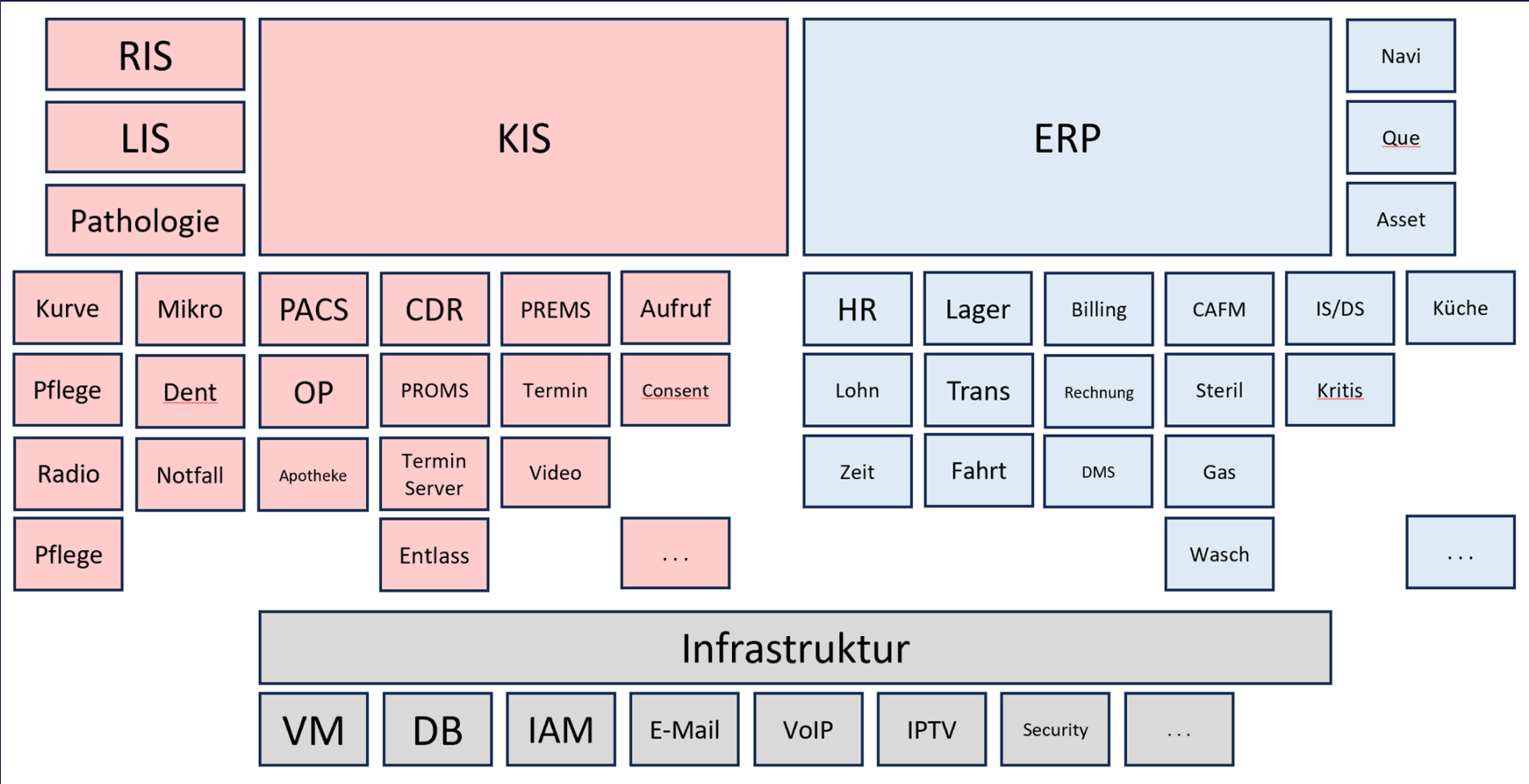
„B2C“



# Krankenhaus IT Landschaft

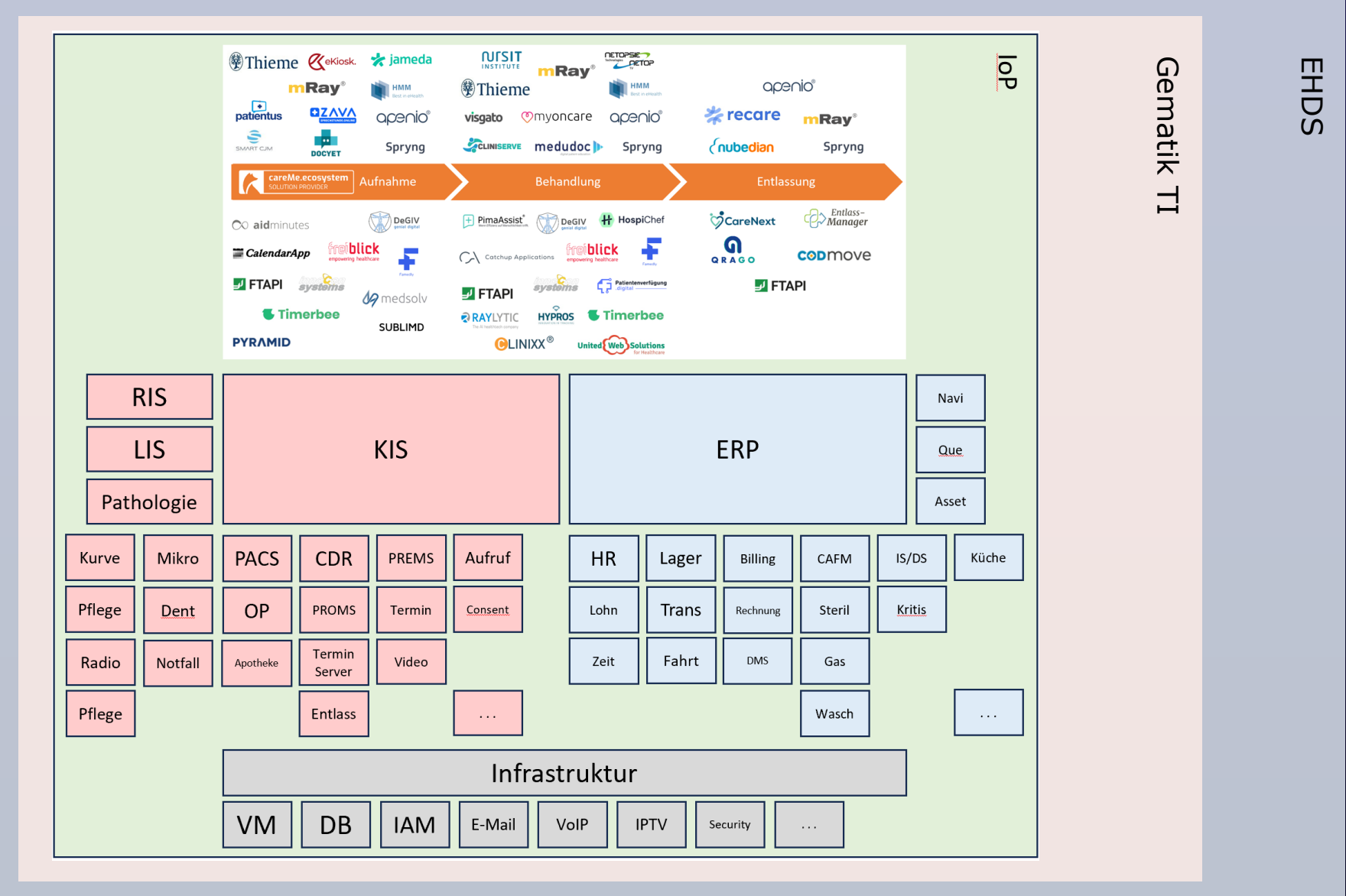


„B2B“





# IoP feat. Patientenportale





# **Erfahrungen & Learnings**

Aus der Praxis für die Praxis



# Erfahrungen & Learnings

- Vor der Beschaffung...
  - Markterkundungen
  - Ausschreibungen
- ...bis zur Projektumsetzung
- Betrachten wir...
  - (technische) Anforderungen
  - Prozesse



# **(technische) Anforderungen**

- Unterscheidung zwischen **Lösung** und **Lösungsbausteinen**
- Spezifikationen ohne Prozesse/ Anwendung schwer einzuordnen
- Andere technische Konzepte mit einer IOP
  - Kein „Punkt-zu-Punkt“ mehr
  - Persistenz anders verortet
  - Neue Konstellationen bei z.B. Datenhoheit
  - ...

# Prozesse



- Anforderungen ergeben sich aus **Prozessen** („zu lösende Probleme“)
- **Veränderung** von bestehenden Prozessen / Prozesse neu denken
- Zu wenige Prozesse als Grundlage für Anforderungen
  - Risiko/ Später möglicherweise zu wenig „Dynamik“

# Anregungen



(technische) Anforderungen im besten Fall immer aus einem Anwendungsfall/ Prozess heraus

„Prozesse neu denken“ als Basis für Definition der Lösung

Technologie kann jeden Prozess unterstützen, der Prozess muss funktionieren!





# Vielen Dank

Vedran Boškić & Nils Dittberner

VP Healthcare & Lifescience | Solutions Architect