

概述

案例

和睦家医疗

挑战

和睦家医疗希望在患者的全生命周期期间为他们提供连续性服务。为了实现这一目标，和睦家希望选择一套统一的、有生命力的、可持续创新发展的信息系统，在为院区带来运营与临床上的持续受益的同时，不断提升患者的就医体验。

成果

通过部署 InterSystems TrakCare 统一的医疗信息系统，和睦家建立了一个全生命周期、永久的电子病历系统和信息平台，实现了全面信息化，完成了从纸质片段式、基于单次就诊的管理到连续一致的综合医疗和健康管理的转型。

成功案例|敏锐的数据洞察力，和睦家通过部署TrakCare打造“以人为本”的品质医疗

和睦家医院（UFH）是中国最大的美资医疗机构，它建立的初衷是“把全球最好的医疗理念带入中国，创造以患者为中心的家庭式就医环境，通过最先进医疗技术，传递温暖的医疗服务理念”。秉持这一理念，和睦家从1997年在中国开启第一家时只有20几张床，发展成为至今拥有六个综合医院、一个康复医院、十五个微型诊所的国际高水平的全科医疗集团，覆盖北京、天津、青岛、无锡、南京、上海、广州。“如果没有严格的标准和统一的软件平台很难达成持续发展的目标。”和睦家医疗首席执行官李碧菁说。

和睦家的目标是在患者的全生命周期期间为他们提供连续性服务，从产前到儿科、成人内外科、老年病，再到临终关怀等等，希望为所有的患者提供一个连续性的服务。为了实现这个目标，从2008年起，和睦家就选择使用InterSystems TrakCare统一的医疗信息系统，将所有数据整合到一个系统，实现统一的电子病历系统，展现医护团队统一的患者视图，引导所有的医生、护士，无论来自从哪里，都要使用TrakCare遵循标准流程开展患者服务。

InterSystems® HealthShare

2017年11月，北京和睦家医院通过HIMSS　EMRAM（住院）六级现场认证，成为国内首家获得这项国际性医疗信息化应用认证的私立医院。至此，通过部署InterSystems　TrakCare系统，北京和睦家医院实现了全面信息化，并先后获得了JCI (Joint Commission International，国际联合委员会)和HIMSS双认证，成为全球最顶级的医疗系统之一。

优化服务模式 全面提升患者就医体验

TrakCare上线后， 整体改变了和睦家的医疗服务模式，为院区带来了运营与临床上的持续收益，同时也提升了患者的就医体验。“选择性能完备的TrakCare医疗信息系统让和睦家完成了从纸质片段式管理到连续综合管理的转型、到将来的个人护理，再到最后的个人健康发展。总体来说就是TrakCare让这一切成为可能。“和睦家医疗信息系统总监邵斌博士介绍说。

通过使用TrakCare统一的视图界面，医生在系统中就可以查看病人的既往病史、用药史、手术史、家族史和最近的身体状况、用药情况，一目了然，极大提升了安全性和有效性。除医生外，对于护理部来讲，护士是临床信息体统的最先的获益者。以前医嘱都写在纸上，护士需要去读去看去理解，很容易带来错误，现在，通过TrakCare统一的视图界面进行查看时，医嘱和医疗流程清晰呈现。对于药房而言，从所有病人的用药史、过敏史、家族史，药品的使用情况到自带药或者目前服用的药物以及一些慢病控制的药物都会在系统里显示。同时，系统还可以作为一个“知识库”提示医生合理的用药建议和某项药物的使用风险，提升诊疗安全。

另外，借助TrakCare也可以让医护人员增加与病人的交流。“我们的药师就已经从药房的后面走出来，直接跟病人做直接交流。对于医学影像，运用了私有云技术创建了跨区域诊断中心模式。”邵斌博士介绍说。

在患者服务方面，TrakCare也展现了其优势。例如，通过TrakCare，患者从第一次就医，到取检查结果，再到医生接诊，都能获得非常准确的时间点提示，降低了患者就医过程中不必要的时间浪费。

洞察数据价值 整体提升人群健康水平

和睦家医疗副首席运营官 Daniel Fulton认为，和睦家医疗的理念是连续的医疗，帮助客户拥有持续健康的生活。如此复杂的业务，必须选择一个有生命力的、持续创新发展的信息系统。所以，任何项目都是一个医疗业务，而不是单纯的IT。

在大数据时代，借助TrakCare还能够把数据转化成信息、知识以及智慧。“所有对数据的挖掘，能够帮助我们看到一些患者实质的需求和动作，参考数据的洞察结果有助于和睦家开展一系列医护计划，可以是随访，可以给到一些建议或者进行长期的慢病管理，通过这些形式服务病人。长此以往，对病人、对整个群体乃至人口的获益都是相当大的。”邵斌博士表示。

李碧菁也介绍说：“和睦家的服务模式涵盖家庭医疗，家庭医生的主要的工作就是预防和慢病的管理。另外，和睦家已经开展宫颈癌和大肠癌筛查，通过数据洞察，系统会自动提示医护人员某病人的年龄段、性别、有无基因筛查历史、家族高危史等，进而提醒医生告知病人进行筛查以及复诊时间。”

在李碧菁看来，和睦家未来从系统到医护服务上仍需不断超越自己：第一是综合智慧医疗系统要超越电子病历；第二是超越现有服务质量；第三是超越医院，追求社区，把服务送到社区；第四是要超越病人，眼光不局限在治病，而是要管理他及其家人的健康。她很期待和睦家与InterSystems在下一个五年深入合作，继续提供“以客户（患者）为中心”的全方位医疗服务，为中国家庭的医疗质量改善以及人口健康水平的整体提升做出更大努力。