

HealthShare Personal Community



Un Portal de Pacientes Integral para Múltiples RCE

A diferencia de los portales para pacientes específicos de los registros clínicos electrónicos (RCE), **HealthShare Personal Community** se encuentra al centro de una estrategia de compromiso del paciente a nivel de comunidad. Debido a su fuente de datos, Personal Community depende del Registro de Atención Unificado de InterSystems HealthShare para reunir información desde múltiples RCE, dispositivos de tipo wearable, gastos médicos y otras fuentes a un registro de atención unificado único. Este es el mismo registro de atención utilizado por los médicos, pero con una interfaz de usuario diseñada para los pacientes.

Sin importar cuantas fuentes de datos tenga, los pacientes y sus cuidadores designados pueden acceder a su información clínica de forma segura con una interfaz de usuario simple y única, en su dispositivo de elección. Los casos de uso para Personal Community incluyen:

- Cumplir las expectativas del paciente de un acceso a su información clínica a nivel de consumidor.
- Involucrar a los pacientes con su propia atención, o la de uno de sus familiares, para mejorar su satisfacción y consciencia .
- Unir múltiples portales de pacientes en uno para mejorar su experiencia (luego de una fusión de empresas o una adquisición, por ejemplo, o cuando los pacientes son atendidos por varios prestadores no relacionados).

- Mejorar el flujo de trabajo del personal mediante opciones de autoatención para los pacientes (are seen by several non-networked providers).
- Entregar a los pacientes y familias la información que necesitan para tomar mejores decisiones relacionadas con la atención y lograr mejores resultados.

El Valor del Compromiso del Paciente

Las investigaciones demuestran que los pacientes comprometidos y activos tienen mayores niveles de satisfacción y usan menos recursos. Los pacientes que entienden sus enfermedades y opciones de tratamiento toman mejores decisiones relacionadas a la atención médica, así como las revisiones de los registros de pacientes llevan a una atención más segura y a una calidad de registros mejorada. Los pacientes y sus cuidadores designados pueden usar cualquier navegador web, o cualquier dispositivo, para:

- Revisar y gestionar los registros de atención.
- Subir datos desde el hogar o desde dispositivo clínicos personales.
- Programar consultas.
- Completar formularios para el equipo de atención.
- Recibir alertas y notificaciones.
- Aprender sobre enfermedades y adoptar comportamientos más saludables.
- Interactuar de forma segura con proveedores de salud.
- Vincular sistemas externos para visualizar y pagar cuentas.

Redefiniendo el Portal de Pacientes Para Transformar la Atención Médica en su Comunidad

La variación de los modelos de negocios, la consolidación de la industria y los recursos restringidos hacen que una población de pacientes completamente comprometidos sea esencial. Personal Community ofrece a los pacientes y a sus cuidadores designados una interfaz de usuario intuitiva que incluye una visualización en tiempo real de toda la información disponible en cualquier número de proveedores de datos. La apariencia es configurable para apoyar su identidad de marca y mercado. Usted determina qué datos presentar a los pacientes y en qué formato. Usted selecciona el modelo de inscripción apropiado para su población.

Características Clave

Personal Community es fácil de configurar, administrar y es seguro, y además incluye características que ayudan a comprometer a los pacientes y hacer más eficaz la entrega de atención.

Interfaz de Usuario

Una interfaz de usuario simple mejora el uso para los pacientes y sus cuidadores designados, en todo dispositivo. Esta interfaz accede al mismo registro unificado que utiliza el equipo de atención.

Estación de Trabajo de Gestión

Una estación de trabajo, un panel de control de información general y una creación de informes confiable simplifican la gestión de Personal Community, incluyendo el seguimiento de inscripción, asignación de designados, métrica de adopción y la personalización.

Información Contribuida por el Paciente

La sección Mis Formularios de Personal Community entrega a los usuarios una única ubicación de acceso, finalización y seguimiento de formularios. Los datos provenientes de formularios completados y documentos subidos, tales como directivas avanzadas, se pueden incluir en el registro de atención unificado del paciente para que los miembros del equipo de atención y los servicios de análisis puedan utilizarlos.

Los datos provenientes de dispositivos en el hogar, como pulsómetros, pesas y lectores de oxígeno en la sangre también pueden fluir al registro de atención unificado.

Alertas y Notificaciones

Personal Community envía alertas y notificaciones al buzón de entrada de los pacientes, o directamente a los pacientes y sus cuidadores designados, basándose en los datos y análisis del registro de atención unificado. Debido a los múltiples sistemas vinculados a Personal Community, éste se vuelve una única fuente de alertas y otras notificaciones, ayudando así a reducir el peso y los peligros de la sobrecarga de información.

Soporte de Idiomas

Personal Community ofrece localización de interfaz predefinida y también comunicación en Inglés, Francés, Alemán, Italiano y Español. El producto también permite traducciones hechas por el cliente a la mayoría del resto de los idiomas.

Seguridad

La identificación flexible y positiva durante la configuración hace la inscripción más segura para los pacientes y sus cuidadores designados. El registro se puede realizar en el punto de atención, iniciado por un paciente o mediante una aplicación externa, como por ejemplo un sistema de registro. Los pacientes pueden asignar miembros de la familia u otros en su equipo de atención, como representantes que pueden ver sus registros.

Personal Community no almacena datos del dispositivo del paciente a menos que el paciente descargue un documento.

Proveedor de Identidad de Autenticación Única

Personal Community actúa como proveedor único de autenticación de identidad, permitiendo a los usuarios aprovechar sus datos de ingreso para acceder a aplicaciones de terceros. Por motivos de seguridad, el proveedor de identidad de Personal Community depende de en una lista interna de sitios “en lista blanca”, y las aplicaciones dentro de dichos sitios. Toda solicitud de verificación de credencial de cualquier sitio o aplicación que no estén incluidos en la lista blanca será denegada.

**CONOZCA MÁS
ACERCA DE PERSONAL
COMMUNITY Y TODOS
LOS PRODUCTOS
INCLUIDOS EN LA SUITE
HEALTHSHARE EN
INTERSYSTEMS.COM/
HEALTHSHARE.**



Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs)

Las APIs de Personal Community permiten a los sistemas externos confiables (por ejemplo, un RCE) interactuar con la aplicación mientras un usuario del RCE u otra aplicación permanezca en su flujo de trabajo actual. Las funciones disponibles mediante las APIs incluyen:

- Inscribir a los pacientes
- Gestionar cuentas
- Establecer relaciones de proxy
- Entregar mensajes seguros
- Enviar notificaciones importantes

Contenido Educativo Personalizado

Los usuarios que adoptan Personal Community pueden agregar información de noticias y eventos locales, vínculos a recursos comunitarios y material educativo relevante para el paciente al portal, para así crear un entorno informativo confiable que mejore la relación del paciente y la comunidad con su organización.

Más que un Servicio

Personal Community es parte de la suite HealthShare de soluciones conectadas de salud, y puede ofrecerse como servicio gestionado. Combine Personal Community con el Registro De Atención Unificado de HealthShare, HealthShare Health Insight, HealthShare Patient Index, o el Directorio de Proveedores de HealthShare para que progrese su estrategia de transformación digital.

Soporte y Capacitación al Cliente

Cuando elige Personal Community, obtiene algo más que sólo tecnología. Usted también obtendrá nuestro aclamado servicio de soporte al cliente y una amplia gama de oportunidades educacionales. Busque recursos educativos de Personal Community en [Learning.InterSystems.com](https://learning.intersystems.com). Conozca más acerca de Personal Community y todos los productos incluidos en la suite HealthShare en [InterSystems.com/HealthShare](https://intersystems.com/HealthShare).