



Resumen

CLIENTE

Mediterranean Shipping Company (MSC)

DESAFÍO

Gestionar grandes volúmenes de datos, procesarlos y validarlos en tiempo real, para luego disponibilizarlos.

RESULTADO

Después de una implementación corta (seis meses), InterSystems Data Platform permitió a MSC entregar a sus clientes información precisa de sus embarques.

Mediterranean Shipping Company + InterSystems

Solo InterSystems Data Platform podría procesar los grandes volúmenes de datos en tiempo real

Como la segunda empresa naviera más grande del mundo, la flota de Mediterranean Shipping Company (MSC) transporta anualmente más de 12 millones de contenedores que se deben cargar y autorizar en alrededor de 270 puertos. Gestionar el transporte y su cadena de procesos asociados es complejo y es un proceso que se ve afectado por situaciones imposibles de controlar, como el mal clima y las huelgas. Además, está siempre acompañado de inmensos volúmenes de datos e información: certificados de origen, documentos de título de las mercancías, facturas y conocimientos de embarque, facturas comerciales y de aduana, y listas de embalajes, por nombrar algunos. El sistema informático central en Ginebra debe procesar y validar de manera electrónica más de 300.000 transacciones cada día. MSC se ha propuesto la meta de procesar el enorme volumen de información en tiempo real, para que los clientes puedan ver el estado actual de sus mercancías a través de la herramienta web de Seguimiento y Localización.

En el sector de transporte, los contenedores y papeles dictan la ruta y la planificación, ya que, debido a su larga cadena de distribución, las influencias externas como una huelga, una tormenta, papeles faltantes, o un error de las empresas de localización, pueden provocar cambios reiterativos. Por este motivo, se debe proporcionar un flujo de trabajo claro que permita hacer un seguimiento y registrar el curso actual del proceso, y cuando ocurran cambios inesperados, autorizar automáticamente los pasos apropiados y lógicos. “El transporte

**“ESTA TECNOLOGÍA
ÚNICA ES EL SECRETO
MEJOR GUARDADO
DE LA INDUSTRIA
INFORMÁTICA”**

*Rumen Lilov, Gerente de
desarrollo de eBusiness, MSC*

marítimo es solo una pequeña parte de la cadena de transporte y distribución, pero es extremadamente importante. Muchos clientes que nos confiaron su carga dependen de información de entrega precisa y actualizada para planificar las actividades de sus empresas,” afirma Rumen Lilov, Gerente de Desarrollo de eBusiness, MSC. Ese es el motivo porque para nosotros es importante que tengan acceso al estado de sus entregas. Específicamente, desde que se acepta en el puerto y hasta que se entrega en su destino”.

Las tecnologías existentes no cumplieron con los requerimientos

La base de datos relacional que se encuentra en uso en MSC no pudo lograr los objetivos definidos. Fue incapaz de gestionar, procesar y validar los volúmenes de datos en tiempo real, y disponibilizarlos sin retraso a la red de agencias de MSC alrededor del mundo, y a sus clientes, mediante Seguimiento y Localización. Al buscar una posible solución, MSC encontró la tecnología de InterSystems Data Platform, y sometió la tecnología a un riguroso proceso de debida diligencia.

Desarrollado e implementado de forma rentable y en seis meses

“Gracias a su base de datos embebida, altamente escalable, confiable y compatible con SQL, InterSystems Data Platform contiene toda la integración y funciones de generación de informes que necesitamos, incluyendo el motor EDI. Y gracias a sus funcionalidades de modelado que son muy flexibles y versátiles, también nos permitió tener un desarrollo rápido. Alcanzamos nuestro objetivo en solo seis meses”, explica Rumen Lilov, y agrega que “Esta tecnología única es el secreto mejor guardado de la industria informática” Ahora, MSC es capaz de procesar los datos en tiempo real, los disponibiliza mediante un flujo de trabajo claro, ofrece a sus clientes en todo el mundo la información precisa acerca de sus mercancías e integra esa información a su Motor EDI. Es posible hacer un seguimiento del envío en línea y en tiempo real. Gracias a las notificaciones por e-mail y RSS integradas en el sistema de Seguimiento y Localización, los clientes de MSC pueden mantenerse informados activamente sobre cada movimiento de sus contenedores.

Integrados exitosamente en sistemas periféricos

La solución está completamente integrada a los sistemas periféricos y de informática de la empresa. Y gracias al procesamiento de datos en tiempo real, se detectan rápidamente los errores provocados por agencias de MSC, desde distintas ubicaciones, que se transmiten mediante EDI, se localizan y corrigen según las medidas apropiadas. Los errores pueden incluir, por ejemplo, acciones, fechas o periodos de tiempo ilógicos, puertos y depósitos de destino registrados incorrectamente, procedimientos duplicados, etc. Estos errores se transmiten automáticamente a las agencias MSC, que pueden reaccionar inmediatamente en terreno y corregir el error. Apenas se validan y procesan los datos de forma central, estos se reenvían directamente a la red principal de MSC. Las agencias acceden a los datos usando el Marco de Trabajo de Microsoft SQL Server, y pueden trabajar en varias aplicaciones de forma oportuna. “Con la solución elegida, podemos reunir lo mejor de diferentes prestadores”, dice Rumen Lilov. “Y el soporte de InterSystems fue excelente. Solo tuvimos algunos puntos donde necesitamos soporte. Y con cada solicitud, la persona de contacto comprendió rápidamente la tarea, y entregó soluciones orientadas al objetivo”.

Los tableros ofrecen análisis “justo a tiempo” en el punto de acción

MSC utiliza la inteligencia de negocios integrada de InterSystems para entregar tableros de control a sus agencias en todo el mundo, que muestran el estado minuto a minuto de todo su inventario. Las oficinas locales ya no tienen que solicitar informes relacionados a la Oficina en Ginebra. Pueden cumplir con los requerimientos específicos de cada país utilizando sus propios informes y planillas.



**INTERSYSTEMS
COMPRENDIÓ
RÁPIDAMENTE LA
TAREA, Y ENTREGÓ
SOLUCIONES
ORIENTADAS AL
OBJETIVO.**



