

## Avances

# Información segura y seguimientos de los pacientes

El avance de la transformación digital ha permitido procesos más eficientes, integración, interoperabilidad y seguridad son algunas ventajas que van en directo beneficio de la experiencia del paciente, como también del trabajo del médico tratante. **Por Germán Kreisel**



➔ Pedir una hora con un especialista, sacar un bono, solicitar una receta o realizar una consulta con un médico, hoy, a diferencia de algunos años, ya está bastante más incorporado, sobre todo como respuesta a la emergencia sanitaria a causa del COVID-19, y cada vez son más los centros de salud que están utilizando la manera remota para atender a sus pacientes.

Basta con ingresar a la web y los trámites que antes demoraba incluso horas, actual-

mente se procesan en segundos, mejorando la calidad de atención y experiencia de pacientes y sus familias.

Según un estudio realizado por investigadores de la Universidad Universal de Florida junto a la Global Health Intelligence, Chile está a la vanguardia en la implementación de la telemedicina en hospitales y clínicas en Latinoamérica, y en el contexto actual, son los recintos de salud los que se plantean como pioneros en la transformación digital.

En esa línea, la telemedicina permite brindar servicios médicos con la posibilidad de realizar consultas, diagnósticos, trámites y atender a pacientes ubicados en las zonas geográficas más distantes del país, y también cirugías a distancia en tiempo real con la aplicación de robots. Luiz Henrique Zimmermann Felcher, gerente de Aplicaciones Furukawa Electric Latam, indica que, "los médicos pueden liberar tiempo de tareas administrativas, para dedicarlo a sus estudios de nuevas curas, o a sus pacientes. Además, gracias a la obtención de datos

más rápidamente, menos papeles por tramitar y acceso a estadísticas con bases de datos globales, se eleva el rendimiento de los diagnósticos".

### Hacia adelante

En la era de la transformación digital, las organizaciones del sector salud deben evaluar y discutir la inversión en nueva tecnología que permita lograr la convergencia entre distintos servicios, como datos, telefonía online, video vigilancia, equipos electrónicos, dispositivos móviles, servicios de administración y registro electrónico médico, y muchos otros, con el solo objetivo de tomar mejores decisiones y hacer más eficiente la atención a los pacientes.

Se trata de la interoperabilidad, y en parte, Andrés Segovia, director de Desarrollo de Negocios para el Sector Salud en Latinoamérica de InterSystems, sostiene que "el país requiere urgente diseñar e implementar una estructura que le de gobernabilidad al desarrollo de las iniciativas digitales en salud, consi-

derando la definición de la arquitectura de interoperabilidad (local o centralizada), la adopción de estándares de interoperabilidad, aumentar la cobertura de implementación de registros clínicos que permita que se disponga de más y mejores datos, y finalmente definir mecanismos de selección, certificación, compra y presupuestos asociados a los proyectos de interoperabilidad en las redes locales.

Por su parte, Lucas Samyn, ingeniero de Productos y Aplicaciones de Furukawa, explica que "es posible avanzar con esta solución para la implementación de un sistema integrado de atención médica donde se pueda hacer un seguimiento del historial clínico de todos los pacientes que asisten a estos centros médicos. De esta forma, un médico en cualquier centro de atención, clínica u hospital puede ver el historial, fórmulas, placas de radiografías, tomografías, o ecografías, evitando así repetir estudios y exámenes según se vaya a uno u otro centro de salud".

“El país requiere urgente diseñar e implementar una estructura que le de gobernabilidad al desarrollo de las iniciativas digitales en salud”. Andrés Segovia, director de Desarrollo de Negocios para el Sector Salud en Latinoamérica de InterSystems.