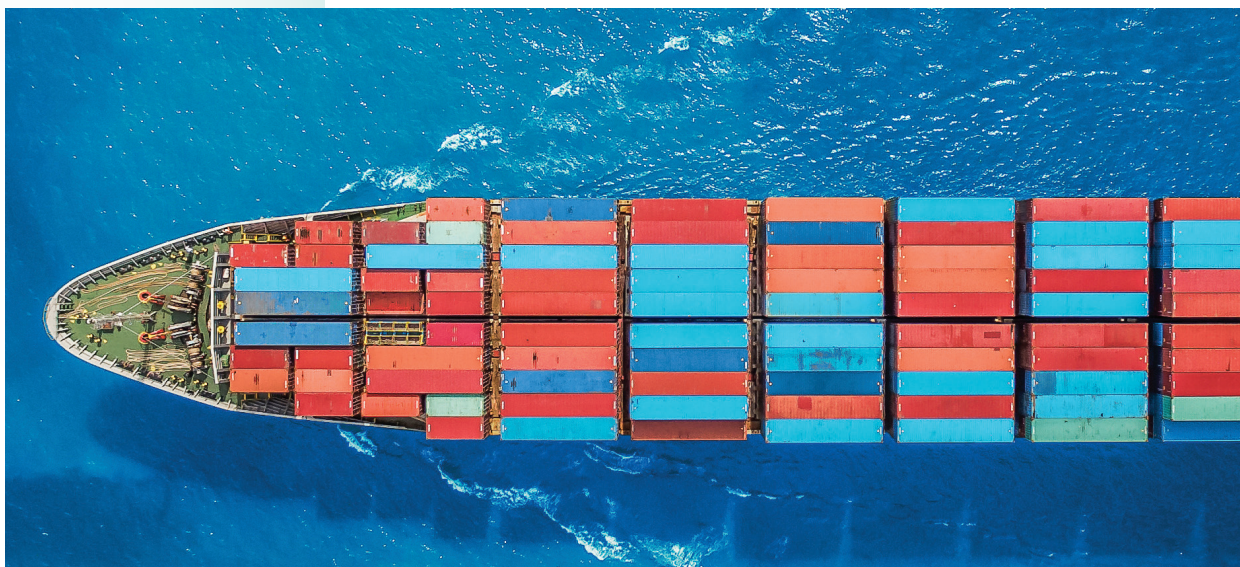




Sumário

CLIENTE

Mediterranean Shipping Company

DESAFIO

Gerenciar, processar, validar e disponibilizar volumes de dados em tempo real.

RESULTADO

Processar centenas de milhares de movimentações de contêineres por dia e entregar por meio de serviços em nuvem.

Mediterranean Shipping Company + InterSystems

Navegando no Mar de Dados: A Mediterranean Shipping Company conta com a Plataforma de Dados InterSystems IRIS

A plataforma de dados interoperável possibilita o processamento, a validação e a entrega de dados de transporte

Experiência de carga em todos os oceanos: uma grande frota faz da Mediterranean Shipping Company (MSC) a segunda maior empresa de transporte de contêineres do mundo. A cada ano, a empresa transporta mais de 21 milhões de contêineres, carregados e descarregados em mais de 500 portos. Gerenciar o transporte sem problemas é um grande desafio. Primeiramente, a cadeia do processo é extremamente complexa. Além disso, é necessário gerenciar um grande volume de dados gerado durante o processo de transporte. Os dados são originados nos certificados de origem, títulos de propriedade, bills of lading etc. Todos os dias, o sistema central de TI da MSC em Gênova processa e valida eletronicamente mais de 300.000 movimentações de contêineres. Para acelerar e otimizar este processo, a MSC decidiu estabelecer uma parceria com a InterSystems.

O objetivo principal era processar e validar dados em tempo real e disponibilizá-los diretamente para uso futuro. A razão: os clientes desejavam utilizar uma ferramenta de rastreamento baseada na web para monitorar o status de sua carga a qualquer momento. “Isto é importante porque muitos de nossos clientes dependem de informações atualizadas sobre o status atual da entrega ao planejar seus próprios processos de negócios”, afirma Jorge Carneiro, Diretor de TI de Logística da MSC. Após longos testes, os gerentes da MSC decidiram implementar a tecnologia de gestão de dados de alto desempenho, livremente escalável e extremamente confiável da InterSystems.



A Gestão de Dados Oferece uma Melhor Visão Geral

A plataforma de dados compatível com SQL fornece toda a integração de aplicações necessária e capacidades de relatórios, incluindo uma arquitetura multimodelo e um mecanismo nativo de EDI. O último é utilizado para transmitir cada movimentação de um contêiner de carga como uma mensagem eletrônica à sede da MSC. Esta abordagem tem diversas vantagens, conforme explica Michael Iserhardt, Senior Account Manager da InterSystems: “Contêineres são muito mais fáceis de rastrear. Entregas erradas podem ser evitadas e um fluxo suave entre os diferentes modais de transporte – marítimo, rodoviário, ferroviário e aéreo – é viável”. Além disso, falhas são automaticamente detectadas e exibidas em tempo real, possibilitando aos gestores da MSC a reação e correção imediata das falhas.

A InterSystems IRIS Traz os Dados de Transporte para a Nuvem

A solução da InterSystems processa entre 300.000 e 500.000 movimentações diárias de contêineres em tempo real e torna os dados disponíveis para outras aplicações e serviços por meio de um fluxo de trabalho transparente e simplificado. Com a recente mudança para a plataforma de dados InterSystems IRIS®, a atual tecnologia de dados da InterSystems, a MSC pode hospedar suas soluções na nuvem, otimizando toda a estrutura de TI e pavimentando o caminho para futuros serviços aos clientes. Os clientes recebem informações precisas sobre o status atual de seu contêiner – 24 horas por dia e em qualquer lugar do mundo.