



Sumário

Cliente

INSIGHTS DA PALTAC
Corporation

Desafio

Adotar uma infraestrutura de sistemas que possibilite uma transformação digital para aumentar a receita e melhorar a eficiência.

Resultados

O InterSystems IRIS é o pilar dos esforços de transformação digital da PALTAC e foi utilizado para desenvolver o aplicativo PIT de suporte na loja, o primeiro passo para a mudança rumo ao digital.

PALTAC + InterSystems

A PALTAC conta com o InterSystem IRIS como parte central dos seus esforços de transformação digital

O maior atacadista de cosméticos, itens de necessidades básicas e produtos farmacêuticos de uso liberado do Japão, a PALTAC desempenha um papel essencial movimentando 50.000 itens de 1.000 fabricantes para 400 varejistas que operam 50.000 lojas, quando e onde necessário. A PALTAC há muito tem como foco o desenvolvimento interno, representando 70% de todos os seus sistemas de informação, para conferir à sua cadeia de suprimentos recursos e vantagem competitiva.

A expansão da PALTAC, juntamente com a recorrente escassez de mão de obra no Japão dificultou a agilidade de ação da empresa. O seu plano de gestão visa melhorar a produtividade por toda a cadeia de suprimentos de produção, distribuição e vendas, aumentando as receitas nos pontos onde os produtos são entregues aos consumidores: no piso de vendas de varejo. Para isso, a PALTAC reformulou sua organização de vendas e criou a Divisão de Suporte a Loja, que está ativamente envolvida na criação de campanhas de marketing e na promoção de produtos novos, sazonais e prioritários nas lojas de forma rápida e eficaz. Também lançou uma iniciativa para colaborar com os fabricantes e varejistas para acelerar e agilizar melhorias na produtividade por toda a cadeia de suprimentos por meio de um aplicativo desenvolvido internamente chamado PIT (PALTAC Innovation Technology System for Field Merchandising).

METRICS:

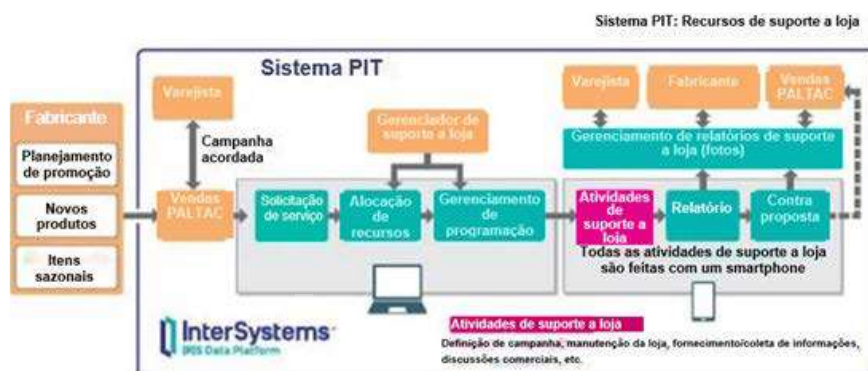
O aplicativo PIT começou a ser usado apenas cinco meses após seu desenvolvimento. Desde então, já foi instalado em todos os 800 departamentos de vendas membros da PALTAC e está sendo usado por 240 funcionários da divisão de suporte, o que resultou em maior produtividade por toda a cadeia de suprimentos e mais vendas. Desenvolvimentos futuros integrarão IA para automatizar a atribuição de tarefas a funcionários e um portal que fornecerá aos fabricantes e varejistas os recursos de monitoramento e analytics.

Otimizando a experiência do cliente

A plataforma de dados InterSystems IRIS® foi selecionada como a tecnologia principal para transformação digital da PALTAC, e o aplicativo PIT representa a primeira fase dessa mudança. O desenvolvimento do sistema PIT começou em um ambiente Linux no Amazon Web Services. A primeira fase do desenvolvimento foi concluída quatro meses depois, e o PIT foi lançado no mês seguinte. O aplicativo já foi instalado em todos os 800 departamentos de vendas membros e está sendo usado por 240 pessoas da Divisão de Suporte a Loja.

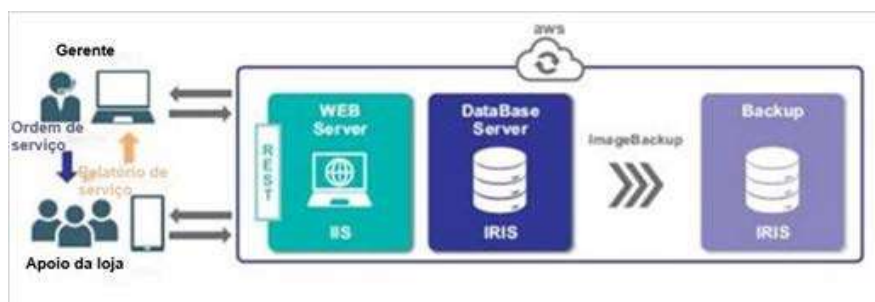
O PIT está disponível para desktop e smartphone, assim os líderes de projeto da Divisão de Suporte a Loja da PALTAC podem usá-lo para atribuir tarefas e comunicar-se com membros da equipe em campo. Nos pontos de varejo, os membros da equipe usam o PIT em seus telefones para compartilhar e revisar planos e materiais promocionais, além de tirar fotos e gravar notas de voz e texto para documentar suas observações e ideias. Seus relatórios podem ser sincronizados com o PIT por meio do aplicativo para smartphone e compartilhados entre os membros do departamento de vendas e com os gerentes da Divisão de Suporte a Loja da PALTAC para que possam sugerir outras iniciativas para promoção de produtos aos fabricantes e varejistas.

O uso do InterSystems IRIS com o PIT proporciona uma estrutura de sistema flexível e livremente acoplada que pode ser reconfigurada de forma rápida e fácil para responder a mudanças no ambiente de negócios. Ela se integra com os sistemas de missão crítica para sincronizar informações mestre e sistemas de informações para acessar dados para análise.



A PALTAC usa tecnologias InterSystems® há muitos anos, em parte devido a facilidade de desenvolvimento e manutenção, agilidade para acomodar mudanças e ao excelente suporte técnico que a empresa recebe da InterSystems.

De acordo com Tetsuya Izumi, gerente geral do Departamento de Desenvolvimento de Tecnologia da Divisão de Sistemas de Informação da PALTAC, "o InterSystems IRIS é uma plataforma de dados muito rica em funcionalidades poderosas. Por exemplo, ele conta com compatibilidade integrada com REST, e o PIT foi padronizado com uma API REST para processamento baseado em tela bidirecional com PCs e smartphones. Além disso, temos vasto conhecimento das tecnologias InterSystems, e o fato de podermos aproveitar o nosso conhecimento de desenvolvimento e serviços e aplicativos existentes, sem necessidade de qualquer programação adicional, foi muito atraente."



O PIT foi padronizado por meio de uma API REST para processamento bidirecional usando PCs e smartphones.

Tatsunori Iwata, gerente de seção do Departamento de Desenvolvimento de Tecnologia da Divisão de Sistemas de Informação, concorda. "Uma das características do InterSystems IRIS é a interoperabilidade que ele proporciona", explica. "Além da compatibilidade padrão com APIs, também somos compatíveis com formatos de dados e bibliotecas de adaptadores comuns para facilitar a conectividade com o InterSystems IRIS e promover a visualização e padronização do sistema. Essa interoperabilidade permite que todos vejam o status do sistema e respondam a quaisquer problemas assim que surgirem."

Transformando a visão em realidade com a ajuda do InterSystems IRIS

Com o PIT, a visão da PALTAC de criar um sistema para melhorar a produtividade em toda a cadeia de suprimentos e aumentar as vendas tem sido realizada com sucesso. Nos meses seguintes à implantação do sistema, "o PIT permitiu estabelecer e uniformizar o fluxo de trabalho para essas atividades e compartilhar informações em tempo real sobre as atividades de apoio a loja por toda a divisão de vendas", explicou Koji Kobayashi, vice gerente do Departamento de Sistemas de Informações Financeiras da Divisão de Sistemas de Informação da PALTAC. "Os dados de relatórios são acumulados diariamente, e assim nós conseguimos analisar diversos aspectos das atividades de suporte a loja, como cobertura e comparações de vendas, com base na presença ou ausência de campanhas. A velocidade com a qual conseguimos fornecer informações aos clientes vai aumentar cada vez mais."

O foco principal da segunda fase do desenvolvimento do PIT é usar IA para atribuir funcionários automaticamente para executar atividades de suporte a loja e fornecer um portal para fabricantes e varejistas onde possam monitorar atividades nas lojas e executar análises. Os planos para o futuro incluem a identificação de pessoal terceirizado para prestar serviços nas lojas por meio de um algoritmo de correspondência como o do Uber. Há 50.000 lojas que precisam de cobertura, algo que a Divisão de Suporte a Loja da PALTAC não consegue resolver sozinha. Nesse ínterim, a Divisão de Sistemas de Informação planeja atualizar a sua infraestrutura de sistemas baseada no InterSystems IRIS. A PALTAC, que sempre esteve na vanguarda do setor com suas iniciativas tecnológicas avançadas, escolheu a plataforma de dados InterSystems IRIS como base para suas iniciativas inovadoras de transformação digital.

A PALTAC, que sempre esteve na vanguarda do setor com suas iniciativas tecnológicas avançadas, escolheu a plataforma de dados InterSystems IRIS como base para suas iniciativas inovadoras de transformação digital.

