



KLANT
MERIT

UITDAGING

Coördinatie van zorg en informatie-uitwisseling voor patiënten met psychische aandoeningen

RESULTAAT

Zorgverleners beschikken over realtime informatie; patiënten krijgen betere ondersteuning gedurende het gehele zorgtraject; er is een blauwdruk opgesteld voor een bredere uitbreiding van het samengevoegde zorgdossier

Project voor mentale gezondheidszorg biedt beter afgestemde zorg voor patiënten in crisis

Een baanbrekend NHS-project waarbij vier vooruitstrevende instellingen voor mentale gezondheidszorg in de West Midlands – en meer dan 3 miljoen patiënten – betrokken zijn, regelt de zorg voor patiënten met psychische aandoeningen en biedt een model voor de regio.

Tragedie over mentale gezondheidszorg maakte duidelijk dat het tijd was voor verandering in het delen van gegevens

In 2013 bracht een moordonderzoek in Birmingham een diepgaande tekortkoming aan het licht in het delen van gegevens over mentale gezondheid tussen instellingen voor mentale gezondheidszorg. Zorgverleners hadden geen inzicht in het feit dat een persoon zich bij instellingen voor mentale gezondheidszorg meldde en op een crisis afstevende en dat ze moesten ingrijpen. De tragedie onderstreepte de dringende uitdaging voor de regio om de gebrekkige informatie-uitwisseling over organisatorische en geografische grenzen heen aan te pakken en de noodzaak om snel de nodige ondersteuning en tussenkomst te maken die zorggebruikers nodig hebben.

Als reactie hierop heeft een consortium van instellingen voor mentale gezondheidszorg uit de regio West Midlands de krachten gebundeld om het gespecialiseerde netwerk voor het delen van gegevens over mentale gezondheid in het Verenigd Koninkrijk op te richten: de Mental Health Alliance for Excellence, Resilience,



4

toonaangevende instellingen voor mentale gezondheidszorg in de West Midlands



**Meer dan
3 miljoen**
patients

Innovation and Training, of MERIT. De vier instellingen voor mentale gezondheidszorg – de Birmingham and Solihull Mental Health NHS Foundation Trust (BSMHFT), de Black Country Partnership NHS Foundation Trust (BCPFT), de Coventry and Warwickshire Partnership NHS Trust (CWPT) en de Dudley and Walsall Mental Health Partnership NHS Trust (DWMH) – verenigden zich met een gemeenschappelijk doel: het maken van een toonaangevend model voor crisiszorg. Dit zouden ze gebruiken om de kwaliteit en consistentie in de praktijk te verbeteren en een betere samenwerking te verzekeren, met als langetermijndoel het ontwikkelen van een herbruikbaar model.

In samenwerking met InterSystems heeft het consortium een ingepast zorgdossier-systeem opgezet voor alle vier Trusts, zodat een zorggebruiker, waar hij of zij zich ook bevindt, snel hulp krijgt, ongeacht uit welk geografisch gebied van die Trust hij of zij afkomstig is.

Vier systemen samenbrengen

De eerste hindernis die ze moest overwinnen, was het samenbrengen van vier complexe systemen die allemaal volgens andere standaarden werkten. Sommige waren volledig gedigitaliseerd, terwijl andere nog op papier werkten. De eerste stap was het implementeren van een volledig interoperabele integratie-engine – InterSystems HealthShare Health Connect – om een brug te slaan tussen de verschillende systemen, zodat ze effectief met elkaar konden communiceren.

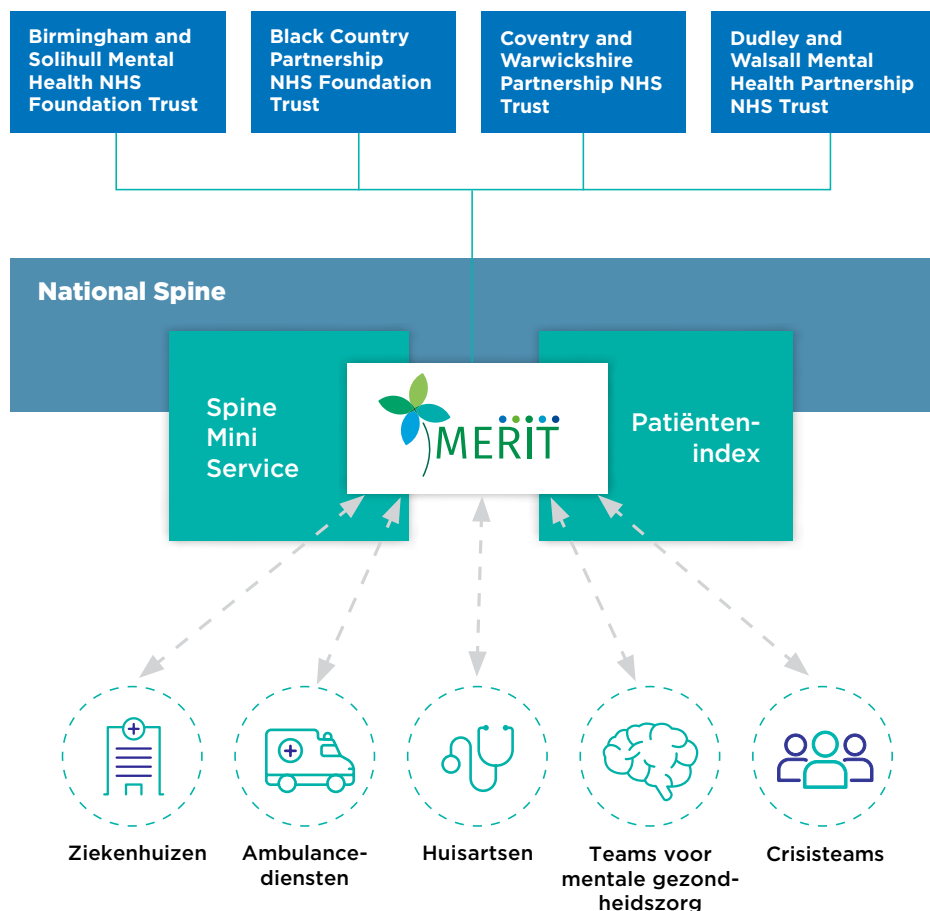
De volgende stap was het wegwerken van de blinde vlekken die tot hiaten in de zorg kunnen leiden en de Trusts in staat te stellen een samenwerkingsgerichte aanpak van de zorgverlening te omarmen. Door de informatie uit alle systemen samen te brengen, implementeerde MERIT HealthShare Unified Care Record en Patient Index om meerdere bronnen van patiëntinformatie snel samen te voegen tot één enkel, nauwkeurig en uniform zorgdossier. In combinatie met het InterSystems Spine Mini Services Platform (SMSP), dat is aangesloten op het nationale Spine-netwerk, stelt het systeem MERIT in staat om in realtime toegang te krijgen tot demografische patiëntgegevens, en zorgt het er bovendien voor dat de Trusts op het juiste moment over de juiste informatie over de juiste patiënt beschikken.

Nu de basis was gelegd, waren de volgende vragen: „Wat zullen zorgverleners te zien krijgen?“ en „Hoe zullen zij hier gebruik van kunnen maken?“. Met HealthShare als verbindende schakel verschijnen de beknopte zorgdossiers van patiënten via de klinische viewer binnen de context van de bestaande systemen van de Trust. Dit biedt details zoals diagnoses, afspraken en bepalingen op grond van de Mental Health Act. Nu kan essentiële informatie die voorheen wellicht onbekend was, in realtime naar voren worden gehaald en is deze beschikbaar vanuit verschillende infrastructuren en systemen, binnen een speciaal platform voor het delen van gegevens over mentale gezondheidszorg.



11.000

medewerkers die
betrokken zijn bij het
MERIT-consortium



Betere gegevens, betere zorg

Bovendien verloopt het eerder tijdrovende en gefragmenteerde proces van het samenstellen van iemands geschiedenis, het uitvoeren van triage, het verifiëren van die informatie en het contacteren van de zorgcoördinator nu sneller en effectiever. Dit voorkomt dat mensen leed krijgen berokkend op het moment dat ze kwetsbaar zijn. Dankzij het platform weten zorgverleners direct meer over de mensen die zorg nodig hebben en kunnen ze sneller klinische beslissingen nemen. Dit is noodzakelijk in de meest urgente situaties of als mensen op hun meest kwetsbaar zijn.

Neem bijvoorbeeld iemand die doorgaans zorg ontvangt in Dudley en Walsall, maar voor een dag in het centrum van Birmingham is, in een crisis terechtkomt en de lokale West Midlands Ambulance Service hem ophaalt en naar de dichtstbijzijnde spoedeisende hulp brengt. Met behulp van het geïntegreerde zorgdossier kunnen de bevoegde zorgverleners het samenvattende dossier van de patiënt inzien en contact opnemen met de juiste zorgverlener of de patiënt doorverwijzen naar zijn of haar vaste crisiszorgafdeling voor mentale gezondheidszorg, waar hij of zij consistente ondersteuning en zorg zal ontvangen.

De pandemie: een katalysator voor verandering

Omdat er al een robuuste basis voor gegevensuitwisseling bestond, bevonden de gebieden die onder de Mental Health Trusts vallen zich in een sterke positie om de MERIT-infrastructuur te repliceren toen COVID-19 toesloeg.

In maart 2020 diende dit als blauwdruk voor het Birmingham Nightingale Hospital. Wat normaal gesproken ongeveer twee jaar zou hebben geduurd om de dossiers en gegevens van 8 acute ziekenhuizen en meer dan 50 interfaces in het Nightingale Hospital in te passen, kostte nu slechts enkele maanden.

De mogelijkheid om meer organisaties te betrekken en verder te kijken dan de mentale gezondheidszorg werd steeds veelbelovender.

Wat de regio in zo'n korte tijd voor het Nightingale Hospital wist te bereiken, diende als katalysator voor een bredere transformatie van de zorg in de regio. Sindsdien hebben de gezondheids- en zorgdiensten van Birmingham en Solihull, Coventry en Warwickshire, en Hereford en Worcestershire de krachten gebundeld om het West Midlands Shared Care Record op te zetten, waar aangrenzende gebieden nu informatie kunnen inzien om de beste zorg te verzekeren.

De blauwdruk voor een regiobrede transformatie van de zorg

Het MERIT-platform voorziet zorgverleners van realtime informatie om eerder in te grijpen en snellere klinische beslissingen te nemen, en maakt het mogelijk om patiënten beter te begrijpen en te achterhalen hoe patiëntgerichte zorg het best te verlenen. Zo hoeft de patiënt zijn of haar verhaal niet altijd opnieuw te vertellen, terwijl hij of zij gedurende het zorgtraject ondersteunt. Meer nog: MERIT heeft een blauwdruk gemaakt voor een bredere uitbreiding van ingepaste zorgdossiers – niet alleen in de regio, maar ook op nationaal niveau.

InterSystems, A Creative Data Technology Provider.

