

KLANT

Interrail B.V.

UITDAGING

- Een spoorwegreserveringssysteem verbinden en automatiseren dat oorspronkelijk 28 Europese landen omvatte.
- Verschillende spoorwegmaatschappijen integreren, elk met hun eigen systemen en processen.
- Een naadloze reizigerservaring bieden binnen een internationaal netwerk dat voortdurend groeit.

RESULTAAT

Een integratieplatform gebaseerd op InterSystems IRIS dat meer dan 50 API-koppelingen orkestreert, miljoenen reserveringen ondersteunt en jaarlijks meer dan 1,2 miljoen reizigers bedient in 33 Europese landen.

InterSystems IRIS, de onzichtbare motor achter het Europese spoorwegnetwerk

Context en uitdagingen

Interrail maakt het mogelijk om Europa te ontdekken met één enkele pas die toegang geeft tot een uitgebreid internationaal spoorwegnetwerk.

Achter deze eenvoudige gebruikerservaring schuilt een bijzonder complexe omgeving. Elke spoorwegmaatschappij beschikt over eigen reserveringssystemen, technische interfaces en commerciële regels. Daarnaast spelen leveranciers van dienstregelingen, betaalplatformen, zitplaatsreserveringsdiensten, marketingtoepassingen en analysetools een belangrijke rol in de reizigerservaring.

De ambitie van Interrail is om een vlotte klantreis aan te bieden, van reisplanning tot boeking en uitvoering van de reis, terwijl het netwerk van partners en de geografische dekking voortdurend worden uitgebreid.

Vandaag omvat het Interrail-ecosysteem:

- 33 Europese landen
- Meer dan 250 vervoersmaatschappijen
- Meer dan 55.000 treinstations
- Meer dan 22.000 busstations
- 286 ferryterminals
- 396 grensoverschrijdende spoorverbindingen
- Meer dan 100 partnerorganisaties die extra voordelen aanbieden aan reizigers

interrail

InterSystems®
Creative data technology

Technologie en implementatie

Om deze uitdagingen aan te pakken, maakt Interrail gebruik van InterSystems IRIS als centraal integratie- en orkestratieplatform.

InterSystems IRIS fungeert als een digitale hub die de verschillende systemen binnen de klantreis met elkaar verbindt, waaronder:

- Spoorwegreserveringssystemen
- Dienstregelingsleveranciers
- Betaalplatformen
- Zitplaatsreserveringsdiensten
- Fulfilment-oplossingen
- Marketingplatformen
- Business intelligence-tools

Dankzij deze architectuur kan Interrail communicatie centraliseren over meer dan 50 API-integraties en tegelijkertijd honderden partners ondersteunen, terwijl een consistente gebruikerservaring wordt gegarandeerd via de website en de Rail Planner-app.

Doorheen de jaren heeft het platform ook de uitbreiding van self-service zitplaatsreserveringen mogelijk gemaakt, waardoor reizigers zelfstandig plaatsen kunnen reserveren op een steeds groter aantal Europese spoorwegnetwerken.

Resultaten en impact: Een vereenvoudigde reiservaring

Door reserveringsprocessen te automatiseren en spoorwegoperatoren in heel Europa te integreren, biedt Interrail reizigers één toegangspunt tot een grensoverschrijdend vervoersnetwerk.

Vandaag ondersteunt het platform:

- Meer dan 1,24 miljoen reizigers per jaar
- Meer dan 2,7 miljoen zitplaatsreserveringen
- Meer dan 2,53 miljard afgelegde kilometers per jaar

Prestaties op Europese schaal

Het InterSystems IRIS-platform verwerkt continu grote hoeveelheden transacties tussen partnerorganisaties.

Tijdens piekperiodes verwerkt het:

- Meer dan 1,25 miljoen oproepen naar reserveringssystemen per dag
- Pieken van meer dan 120.000 transacties per uur
- Meer dan 2.000 transacties per minuut

Meetbare operationele voordelen

Dankzij automatisering en integratie van partners kon Interrail:

- De verwerkingstijd van reserveringen terugbrengen van bijna één uur naar ongeveer 15 minuten
- De operationele personeelsbehoefte verminderen van 26 naar 4 medewerkers
- De klanttevredenheid verhogen dankzij snellere en betrouwbaardere reserveringsprocessen

Technologie en implementatie

Voor reizigers is het eenvoudig: één pas om Europa te ontdekken.

Voor Interrail vereist die belofte een integratieplatform dat honderden organisaties, duizenden connectiepunten en miljoenen interacties per jaar kan coördineren.

Zoals Wouter Wolff Interrail het zelf omschreef:

"InterSystems IRIS is de spin in het hart van ons web – die alle draden met elkaar verbindt om de meest complexe uitdagingen van Interrail op te lossen."

InterSystems, A Creative Data Technology Provider.

Proprëtair informatie van InterSystems

Producten en diensten zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van InterSystems. De informatie wordt uitsluitend ter algemene informatie verstrekt, kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en wordt zonder enige garantie aangeboden. De beschikbaarheid, functionaliteit en regelgevingsstatus van producten kunnen variëren per aanbod, rechtsgebied en beoogd gebruik. Neem voor informatie over specifieke aanbiedingen, waaronder beschikbaarheid en regelgevingsstatus, contact op met uw InterSystems-vertegenwoordiger. Ga voor informatie over de aanpak van InterSystems op het gebied van AI naar www.intersystems.com/ai-use-guidelines

Voor informatie over handelsmerken, zie InterSystems Notices, Terms & Conditions

InterSystems®
Creative data technology

© 2026 InterSystems Corporation. Alle rechten voorbehouden. 0926