

Resilience Care + InterSystems



CLIENT

Resilience Care:
Société française fondée en 2021, Resilience Care propose des solutions de télésurveillance en oncologie, gastroentérologie et psychiatrie, déployées en routine auprès de plus de 35 000 patients dans plus de 200 établissements de santé, et dans le cadre de plus de 20 études cliniques académiques et industrielles.

CHALLENGE

Passer du pilote au déploiement industriel:

- Intégrer la plateforme dans des SIH / DPI hétérogènes
- Éviter qu'un nouvel établissement ne recrée un projet spécifique d'intégration
- Réduire les doubles saisies et standardiser les flux

RÉSULTATS

Industrialiser sans repartir de zéros:

- Des flux définis, documentés et réutilisables
- Une intégration plus fluide avec les logiciels hospitaliers
- Une donnée plus fiable pour préparer la trajectoire Data & IA
- Une approche extensible à d'autres établissements et pathologies et standardiser les flux

Interopérabilité: le moteur de l'industrialisation

Le défi: intégrer en routine en alliant industrialisation et adaptation aux spécificités

Pour qu'une solution de télésurveillance fonctionne réellement en routine, elle doit s'insérer dans l'environnement existant de l'établissement – SIH / DPI, planning, documents cliniques, facturation – sans ajouter de friction dans les workflows.

Le défi majeur pour Resilience Care consistait à faire de l'intégration une véritable capacité produit. L'objectif était de permettre un déploiement rapide et efficace, ainsi qu'un passage à l'échelle sans alourdir l'architecture existante. Pour cela, Resilience Care s'appuie sur les standards d'interopérabilité et les bonnes pratiques du secteur mais a à cœur de conserver la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux spécificités et besoins de chaque établissement. Cette stratégie vise à faciliter l'intégration avec le Système d'Information Hospitalier (SIH) et à minimiser l'effort d'implémentation de sa solution de télésurveillance pour l'établissement de santé.

« Notre objectif est de remettre le patient et le soignant au cœur du parcours, en utilisant la technologie pour simplifier la pratique des professionnels de santé. Nous souhaitons réduire leur charge administrative et améliorer l'efficacité des soins, en assurant une intégration fluide entre leurs logiciels hospitaliers et nos solutions, éliminant ainsi les obstacles numériques. »

*Pierre Morichau-Beauchant,
VP Oncology,
Resilience Care*

« Notre mission est de garantir une intégration fluide et sécurisée des données de santé, pour que les établissements puissent adopter des solutions innovantes sans perturber leur système d'information. »

*Nicolas Eiferman,
Directeur Général Europe
de l'Ouest et du Nord,
InterSystemss*

La solution : une approche interop-first, appuyée sur InterSystems IRIS for Health

Pour industrialiser cette approche, Resilience Care s'appuie sur InterSystems IRIS for Health comme socle d'intégration. Cette brique permet de connecter les systèmes d'information hospitaliers, de fiabiliser les échanges et d'industrialiser les flux.

L'architecture repose sur une logique interop-first, structurée autour de flux standardisés et documentés :

- HL7 ADT pour l'identité patient (gestion identité/séjours)
- HL7 ORU/MDM pour les documents cliniques (comptes rendus, résultats)
- HL7 SIU pour la synchronisation des agendas (séances, consultations)
- HPRIM XML pour la facturation opérateur

La clé de cette architecture n'est pas sa sophistication, mais sa standardisation : chaque flux devient réutilisable, traçable et reproductible d'un établissement à l'autre. C'est ce qui permet de passer d'un modèle de projets sur mesure à un modèle déployable à l'échelle.

Ce que cela change concrètement

Grâce à cette couche d'interopérabilité, les rendez-vous de chimiothérapie, de chirurgie, les consultations, ainsi que les examens de biologie et d'imagerie sont collectés et synchronisés automatiquement. Les doubles saisies disparaissent, redonnant du temps aux équipes soignantes pour le suivi et l'accompagnement des patients.

Lorsque les données circulent automatiquement entre la plateforme et le SIH, le suivi devient plus continu, les informations arrivent dans les bons outils, et l'adoption ne se joue plus uniquement sur la valeur clinique, mais sur la capacité à s'intégrer de manière fluide dans l'écosystème SI du client.

Une trajectoire conçue pour passer à l'échelle

Pour Resilience Care, l'interopérabilité est un levier stratégique pour accélérer l'adoption de ses solutions de télésurveillance au sein des services cliniques, au bénéfice des professionnels de santé et des patients. L'entreprise construit ainsi une capacité à déployer établissement après établissement, avec une logique simple : traiter l'intégration comme un produit, pas comme un projet, tout en conservant sa capacité à s'adapter aux centres et à ses utilisateurs.

La mise en production est effective depuis octobre 2025, et plusieurs établissements de santé sont déjà connectés à la solution via InterSystems IRIS for Health. L'ambition est d'étendre rapidement cette approche à d'autres pathologies et à un nombre croissant d'hôpitaux et de cliniques.

Cette trajectoire repose sur une décision architecturale claire : standardiser l'intégration pour industrialiser le déploiement. C'est aussi ce qui permet de fiabiliser la donnée et de poser les bases d'une trajectoire Data & IA crédible et extensible.

À propos de Resilience Care

Resilience Care est une société française fondée en 2021 avec une mission : mieux soigner. L'entreprise propose des solutions de télésurveillance en oncologie, gastroentérologie et en psychiatrie, déployées en routine auprès de plus de 35 000 patients dans plus de 200 établissements de santé, et dans le cadre de plus de 20 études cliniques académiques et industrielles. Resilience Care met la donnée au service du soin et de l'innovation thérapeutique avec l'ambition de permettre à chaque patient de bénéficier d'une médecine personnalisée.

À propos d'InterSystems

InterSystems fournit des technologies de gestion de données. Sa plateforme InterSystems IRIS for Health permet de standardiser, sécuriser et industrialiser les échanges de données de santé, et d'accompagner les organisations dans leurs enjeux d'interopérabilité, de scalabilité et de fiabilité des données.