



CLIENT
MERIT

DÉFI

Coordonner les soins et le partage d'informations pour les patients en santé mentale

RÉSULTATS

Des cliniciens disposant d'informations en temps réel. Des patients mieux accompagnés tout au long de leur parcours de soins. Création d'un modèle pour l'extension à plus grande échelle du dossier de soins intégré

Un projet en santé mentale offre des soins mieux coordonnés aux patients en situation de crise

Ce projet du NHS, premier du genre, impliquant quatre organisations pionnières en santé mentale des West Midlands – et plus de 3 millions de patients – coordonne les soins prodigués aux patients atteints de troubles mentaux et sert de modèle pour l'ensemble de la région

Une tragédie liée à la santé mentale a mis en évidence la nécessité d'un changement dans le partage des données

En 2013, une enquête sur un homicide à Birmingham a mis au jour une faille fondamentale dans le partage des données de santé mentale entre les services de santé mentale. Les cliniciens n'avaient pas de visibilité sur une personne se présentant dans plusieurs établissements de santé mentale différents, alors qu'elle risquait de se diriger vers une crise ou qu'une intervention aurait pu s'avérer nécessaire. Cette tragédie a souligné l'urgence pour la région de s'attaquer au problème du partage insuffisant des informations au-delà des frontières organisationnelles et géographiques, ainsi que la nécessité d'activer rapidement le soutien et les interventions dont les usagers ont besoin.

En réponse, un consortium d'établissements de santé mentale de toute la région des West Midlands s'est constitué pour créer le seul réseau dédié au partage des données de santé mentale au Royaume-Uni : la "Mental Health Alliance for Excellence, Resilience, Innovation and Training (MERIT)". Les quatre organisations



4

établissements pionniers
en santé mentale des
West Midlands



Plus de
3 millions

de patients

de santé mentale – le Birmingham and Solihull Mental Health NHS Foundation Trust (BSMHFT), le Black Country Partnership NHS Foundation Trust (BCPFT), le Coventry and Warwickshire Partnership NHS Trust (CWPT) et le Dudley and Walsall Mental Health Partnership NHS Trust (DWMH) – se sont unis autour d'un objectif commun : créer un modèle d'excellence en matière de prise en charge des crises. Ce modèle servirait à améliorer la qualité et la cohérence des pratiques et à garantir une meilleure collaboration, avec pour ambition à long terme de produire un modèle reproductible.

En collaboration avec InterSystems, le consortium a mis en place un système intégré de dossiers de soins couvrant les quatre organisations, afin que, quel que soit l'endroit où se trouve un usager, celui-ci puisse bénéficier d'une aide rapide, quelle que soit la zone géographique du trust dont il relève.

Unifier quatre systèmes différents

Le premier obstacle à surmonter consistait à rassembler quatre systèmes très différents et complexes, fonctionnant tous selon des normes différentes. Certains étaient entièrement numérisés, tandis que d'autres reposaient encore sur des supports papier. La première étape a consisté à mettre en œuvre un moteur d'intégration entièrement interopérable – InterSystems HealthShare Health Connect – afin de créer un pont entre les différents systèmes et leur permettre de communiquer efficacement entre eux.

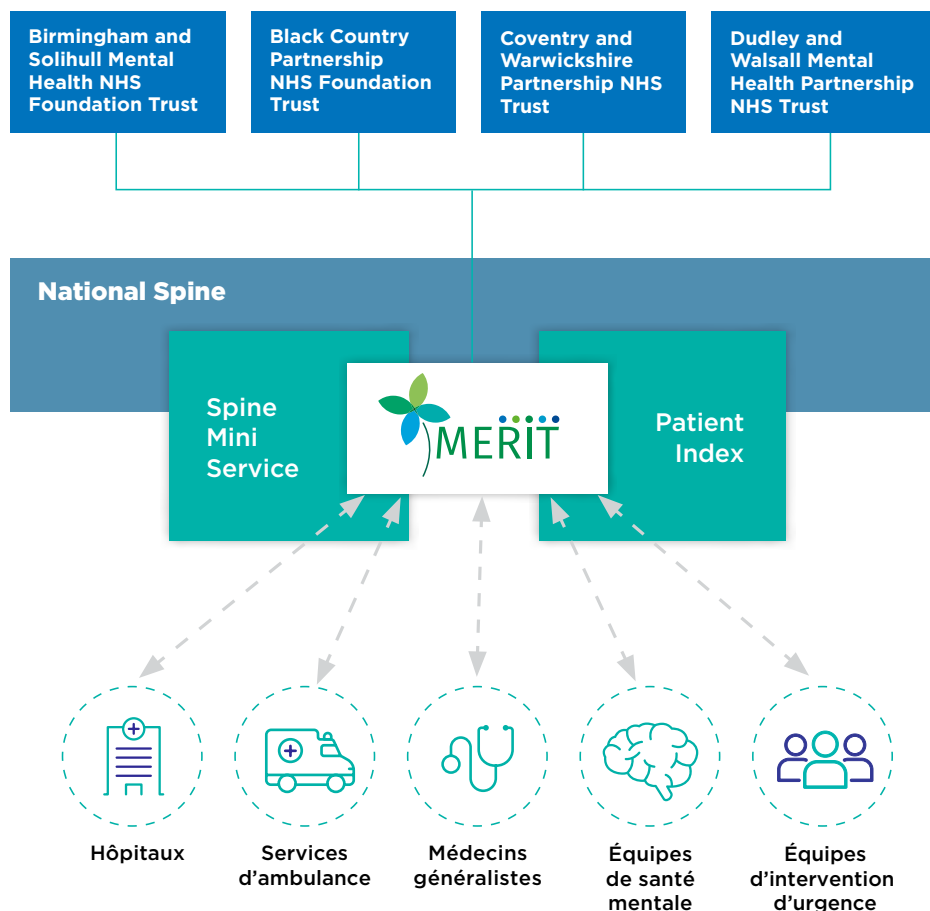
L'étape suivante consistait à éliminer les angles morts susceptibles d'entraîner des lacunes dans la prise en charge et à donner aux établissements les moyens d'adopter une approche collaborative de la prestation des soins. En regroupant les informations provenant de l'ensemble des systèmes, MERIT a mis en œuvre HealthShare Unified Care Record et Patient Index afin de fusionner rapidement plusieurs sources d'informations sur les patients en un dossier de soins unique, précis et unifié. Associé à la plateforme InterSystems Spine Mini Services Platform (SMSP), qui se connecte au réseau national Spine, le système permet à MERIT d'accéder en temps réel aux données démographiques des patients et garantit en outre que les Trusts disposent des bonnes informations sur le bon patient au bon moment.

Les bases étant posées, les questions suivantes se posaient : « Que verront les cliniciens ? » et « Comment pourront-ils utiliser ces informations ? ». Grâce à HealthShare, qui sert de composant unificateur, les dossiers de soins synthétiques des patients s'affichent dans le contexte des systèmes existants du Trust via la visionneuse clinique. Cela permet d'accéder à des détails tels que le diagnostic, les rendez-vous et les dispositions relevant de la loi sur la santé mentale. Désormais, des informations vitales qui auraient pu auparavant rester inconnues peuvent être mises en évidence en temps réel et sont disponibles à partir de différentes infrastructures et de différents systèmes, au sein d'une plateforme dédiée au partage des données de santé mentale.



11 000

collaborateurs
participant au
consortium MERIT



De meilleures données, de meilleurs soins

De plus, le processus, autrefois long et fragmenté, consistant à rassembler les antécédents d'une personne, à effectuer le triage, à vérifier ces informations et à contacter son coordinateur de soins, peut désormais être réalisé beaucoup plus rapidement et efficacement. Cela évite de causer une détresse supplémentaire aux personnes au moment où elles sont le plus vulnérables. Grâce à cette plateforme, les cliniciens disposent instantanément de plus d'informations sur les personnes nécessitant des soins et peuvent prendre des décisions cliniques plus rapides. Cela est primordial dans les situations les plus urgentes ou lorsque les personnes sont au plus mal.

Prenons l'exemple d'une personne qui est habituellement prise en charge à Dudley et Walsall, mais qui se trouve en visite dans le centre de Birmingham pour la journée, entre en crise et est prise en charge par le service local d'ambulances des West Midlands avant d'être conduite aux urgences les plus proches. Grâce au dossier de soins unifié, les professionnels de santé habilités peuvent consulter le résumé du dossier du patient et contacter le prestataire de soins approprié ou l'orienter vers son unité principale de prise en charge des crises de santé mentale, où il bénéficiera d'un soutien et de soins cohérents.

La pandémie : un catalyseur de changement

Disposant déjà d'une base solide pour le partage des données, les zones couvertes par les Mental Health Trusts étaient bien placées pour reproduire l'infrastructure MERIT lorsque la COVID-19 a frappé.

En mars 2020, cette infrastructure a servi de modèle pour l'hôpital Nightingale de Birmingham. Ce qui aurait normalement pris environ deux ans pour intégrer les dossiers et les données de 8 hôpitaux de soins aigus et de plus de 50 interfaces au sein de l'hôpital Nightingale n'a pris que quelques mois.

La possibilité d'impliquer davantage d'organisations et d'étendre le projet au-delà de la santé mentale est devenue de plus en plus prometteuse.

Ce que la région a réussi à accomplir en si peu de temps pour l'hôpital Nightingale a servi de catalyseur à une transformation bien plus large des soins dans la région. Depuis lors, les services de santé et de soins de Birmingham et Solihull, de Coventry et du Warwickshire, ainsi que de Hereford et du Worcestershire se sont associés pour créer le « West Midlands Shared Care Record » (dossier de soins partagé des West Midlands), grâce auquel les zones voisines peuvent désormais consulter des informations afin de garantir les meilleurs soins possibles.

Le modèle de référence pour la transformation des soins à l'échelle régionale

La plateforme MERIT a donné aux cliniciens les moyens d'agir grâce à des informations en temps réel, leur permettant d'intervenir plus tôt et de prendre des décisions cliniques plus rapides. Elle a également permis de mieux comprendre les patients et de déterminer comment leur prodiguer des soins centrés sur leurs besoins, en veillant à ce qu'ils n'aient pas à répéter sans cesse leur histoire, tout en les accompagnant tout au long de leur parcours de soins. Mais au-delà de cela, MERIT a établi un modèle de référence pour l'extension à plus grande échelle des dossiers de soins intégrés, non seulement dans la région, mais aussi à l'échelle nationale.

InterSystems, A Creative Data Technology Provider.

