

CLIENT

Interrail B.V.

DÉFI

- Connecter et automatiser un système de réservation ferroviaire qui couvrait à l'origine 28 pays européens
- Intégrer différentes compagnies ferroviaires, chacune disposant de ses propres systèmes et processus
- Offrir une expérience voyageur fluide au sein d'un réseau international en constante expansion

RÉSULTAT

Une plateforme d'intégration basée sur InterSystems IRIS qui orchestre plus de 50 connexions API, prend en charge des millions de réservations et dessert chaque année plus de 1,2 million de voyageurs dans 33 pays européens.

InterSystems IRIS, le moteur invisible du réseau ferroviaire européen

Contexte et défis

Interrail permet de découvrir l'Europe grâce à un pass unique donnant accès à un vaste réseau ferroviaire international.

Derrière cette expérience utilisateur simple se cache un environnement particulièrement complexe. Chaque compagnie ferroviaire dispose de ses propres systèmes de réservation, interfaces techniques et règles commerciales. De plus, les fournisseurs d'horaires, les plateformes de paiement, les services de réservation de places, les applications marketing et les outils d'analyse jouent un rôle important dans l'expérience des voyageurs.

L'ambition d'Interrail est d'offrir un parcours client fluide, de la planification du voyage à la réservation et à la réalisation du voyage, tout en élargissant constamment son réseau de partenaires et sa couverture géographique.

Aujourd'hui, l'écosystème Interrail comprend :

- 33 pays européens
- Plus de 250 opérateurs de transport
- Plus de 55 000 gares ferroviaires
- Plus de 22 000 gares routières
- 286 terminaux de ferry
- 396 liaisons ferroviaires transfrontalières
- Plus de 100 organisations partenaires proposant des avantages supplémentaires aux voyageurs

interrail

InterSystems®
Creative data technology

Technologie et mise en œuvre

Pour relever ces défis, Interrail utilise InterSystems IRIS comme plateforme centrale d'intégration et d'orchestration.

InterSystems IRIS fait office de hub numérique reliant entre eux les différents systèmes intervenant dans le parcours client, notamment :

- Systèmes de réservation ferroviaire
- Fournisseurs d'horaires
- Plateformes de paiement
- Services de réservation de places
- Solutions de gestion des commandes
- Plateformes marketing
- Outils de veille stratégique

Grâce à cette architecture, Interrail peut centraliser les communications via plus de 50 intégrations API tout en prenant en charge des centaines de partenaires, tout en garantissant une expérience utilisateur cohérente sur son site web et via l'application Rail Planner.

Au fil des ans, la plateforme a également permis le développement des réservations de places en libre-service, permettant ainsi aux voyageurs de réserver eux-mêmes leurs places sur un nombre toujours croissant de réseaux ferroviaires européens.

Résultats et impact : Une expérience de voyage simplifiée

En automatisant les processus de réservation et en intégrant les opérateurs ferroviaires de toute l'Europe, Interrail offre aux voyageurs un point d'accès unique à un réseau de transport transfrontalier.

Aujourd'hui, la plateforme prend en charge :

- Plus de 1,24 million de voyageurs par an
- Plus de 2,7 millions de réservations de places
- Plus de 2,53 milliards de kilomètres parcourus par an

Des performances à l'échelle européenne

La plateforme InterSystems IRIS traite en continu d'importants volumes de transactions entre les organisations partenaires.

Pendant les périodes de pointe, elle traite :

- Plus de 1,25 million d'appels vers les systèmes de réservation par jour
- Des pics de plus de 120 000 transactions par heure
- Plus de 2 000 transactions par minute

Avantages opérationnels mesurables

Grâce à l'automatisation et à l'intégration des partenaires, Interrail a pu :

- Réduire le temps de traitement des réservations de près d'une heure à environ 15 minutes
- Réduire les effectifs opérationnels de 26 à 4 collaborateurs
- Améliorer la satisfaction client grâce à des processus de réservation plus rapides et plus fiables

Le moteur invisible de l'écosystème Interrail

Pour Interrail, cette promesse nécessite une plateforme d'intégration capable de coordonner des centaines d'organisations, des milliers de points de connexion et des millions d'interactions par an.

Comme l'a décrit Wouter Wolff d'Interrail lui-même :

« InterSystems IRIS est le nœud central de notre réseau – celui qui relie tous les fils entre eux pour résoudre les défis les plus complexes d'Interrail. »

InterSystems, A Creative Data Technology Provider.

Informations propriétaires d'InterSystems

Les produits et services sont soumis aux conditions générales d'InterSystems. Les informations sont fournies à titre indicatif, peuvent être modifiées sans préavis et sont fournies sans garantie. La disponibilité, les fonctionnalités et le statut réglementaire des produits peuvent varier selon l'offre, la juridiction et l'utilisation prévue. Pour obtenir des informations concernant des offres spécifiques, notamment leur disponibilité et leur statut réglementaire, veuillez contacter votre représentant InterSystems. Pour en savoir plus sur l'approche d'InterSystems en matière d'IA, rendez-vous sur www.intersystems.com/ai-use-guidelines

Pour plus d'informations sur les marques déposées, consultez InterSystems Notices, Terms & Conditions

InterSystems®
Creative data technology

© 2026 InterSystems Corporation. Tous droits réservés. 0926